



# Impresora multifunción HP LaserJet Pro de la serie M28

La impresora láser más pequeña del mundo de su categoría.<sup>1</sup>

Obtenga un gran rendimiento con la impresora multifunción que se adapta a su espacio y presupuesto. Imprima, escanee y copie con resultados de calidad profesional. Imprima y escanee fácilmente desde su móvil.<sup>2,3</sup>



Impresora multifunción HP LaserJet Pro M28a



Impresora multifunción HP LaserJet Pro M28w

Impresora con seguridad dinámica habilitada. Para ser exclusivamente utilizada con cartuchos que utilicen un chip original de HP. Es posible que no funcionen los cartuchos que no utilicen un chip de HP, y que los que funcionan hoy no funcionen en el futuro. Obtenga más información en: <http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies>

## Titulares

- La impresora multifunción láser más pequeña del mundo de su categoría<sup>1</sup>
- Imprima, escanee y copie con un dispositivo compacto<sup>2,3</sup>
- La calidad y fiabilidad que espera del líder del sector
- Velocidad de impresión de hasta 18 ppm<sup>4</sup>
- Intuitiva y fácil de usar
- Fácil impresión y escaneado móviles con la aplicación HP Smart (M28w)<sup>3</sup>
- Wi-Fi Direct®, Google Cloud Print™, certificación Mopria e impresión móvil Apple AirPrint (M28w)
- Tecnología HP Auto-On/Auto-Off<sup>6</sup>
- Copia de ID y pantalla LCD Icon (solo M28w)

## Productividad que cabe en cualquier lugar

- Gestione tareas fácilmente y benefíciense al máximo con un solo dispositivo: imprima, escanee y copie.
- Maximice su tiempo de actividad con velocidades de impresión de hasta 18/19 ppm.<sup>4</sup>
- Escanee archivos a PDF y correo electrónico de forma fácil y directa con aplicaciones profesionales previamente cargadas.<sup>5</sup>
- Copie fácilmente los dos lados de las tarjetas de identificación en una sola cara del papel.

## Calidad absoluta

- Esta sorprendentemente pequeña impresora láser ofrece una calidad excepcional en cada página.
- Ahorre energía con la tecnología HP Auto-On/Auto-Off.<sup>6</sup>
- Acelere los trabajos de impresión con cartuchos de tóner Originales HP previamente instalados.

## Fácil impresión y escaneado móviles con la aplicación HP Smart

- Imprima desde la nube, escanee desde su móvil y solicite tóner con facilidad gracias a la aplicación HP Smart.<sup>2,3</sup>
- Imprima fácilmente desde una gran variedad de móviles y tablets.<sup>2,7</sup>
- Comparta recursos fácilmente: acceda e imprima con redes inalámbricas.<sup>2,8</sup>
- Conecte el móvil directamente a la impresora e imprima fácilmente sin acceder a una red.<sup>2,9</sup>



Precision black toner



Auto on/off



Mobile printing



Ultra-compact

## Descripción del producto

### Imagen de impresora multifunción HP LaserJet Pro M28w

1. Panel de control intuitivo con pantalla LCD Icon
2. Cartucho de tóner Original HP previamente instalado
3. Bandeja salida de 100 hojas
4. El escáner de superficie plana admite tamaños de papel de hasta 21,6 x 29,7 cm
5. Conexión de red inalámbrica (802.11b/g/n)
6. Impresión Wi-Fi Direct®
7. Impresión móvil sencilla con la aplicación HP Smart
8. Puerto Hi-Speed USB 2.0
9. Bandeja de entrada de 150 hojas (se muestra cerrada)



## Resumen de la serie



Modelo	Impresora multifunción HP LaserJet Pro M28a	Impresora multifunción HP LaserJet Pro M28w
Nº de producto	W2G54A	W2G55A
Velocidad de impresión	hasta 18 ppm, A4	
Capacidad de entrada/salida	Capacidad de entrada de 150 hojas y salida de 100 hojas	
Pantalla LED	Sí	
Rendimiento del cartucho, negro/color (en páginas)	En la caja: Aprox. 500 A: Aprox. 1000	
Conexión en red	No disponible	Conexión de red inalámbrica (802.11b/g/n)
Capacidad de impresión móvil	No disponible	Apple AirPrint™; Google Cloud Print 2.0; certificación Mopria; Wi-Fi Direct; Aplicación HP Smart

## Accesorios, suministros y soporte

<b>Consumibles</b>	<b>CF244A</b> Cartucho de tóner Original HP LaserJet 44A negro (1.000 páginas)
<b>Servicio y soporte</b>	<b>UG206E</b> HP Care Pack de 3 años con sustitución estándar para impresoras LaserJet <b>UG086E</b> HP Care Pack de 3 años con sustitución al siguiente día laborable para impresoras LaserJet <b>UG289E</b> HP Care Pack de 3 años con soporte de devolución al almacén para impresoras LaserJet (UG206E: todos los países de EMEA, excepto ME, África, Sudáfrica, Israel, Turquía, UG086E: Austria, Bélgica, Países Bálticos, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Portugal, España, Suecia, Suiza, Reino Unido, República Checa, Grecia, Hungría, Polonia, Eslovaquia, UG289E: ME, África, Sudáfrica, Israel y Turquía)

## Especificaciones técnicas

Modelo	Impresora multifunción HP LaserJet Pro M28a	Impresora multifunción HP LaserJet Pro M28w
<b>Nº de producto</b>	W2G54A	W2G55A
<b>Funciones</b>	Impresión, copia, escáner	
<b>Panel de control</b>	LED	LCD DE ICONOS
<b>Imprimir</b>		
Tecnología de impresión	Láser	
Velocidad de impresión <sup>1</sup>	<b>Negro (A4, normal)</b> Hasta 18 ppm;	
Impresión de primera página	<b>Negro (A4, listo):</b> En tan solo 8,2 seg.; <b>Negro (A4, suspensión):</b> En tan solo 8,2 seg.;	<b>Negro (A4, listo):</b> En tan solo 8,2 seg.; <b>Negro (A4, suspensión):</b> En solo 8,3 seg.;
Resolución de impresión	<b>Negro (óptimo):</b> Hasta 600 x 600 ppp; <b>Tecnología:</b> HP FastRes 600;	
Ciclo mensual de trabajo <sup>2</sup>	Hasta 8000 páginas A4; <b>Volumen de páginas mensual recomendado:</b> De 100 a 1000	
Funciones del software inteligente de la impresora	HP Auto-On/Auto-Off	Apple AirPrint™, certificación Mopria, HP Auto-On/Auto-Off, Wi-Fi Direct y aplicación HP Smart
Lenguajes de impresión estándar	PCLmS; URF; PWG	
Área de impresión	<b>Márgenes de impresión Superior:</b> 2 mm, Inferior: 2 mm, Izquierdo: 2 mm, Derecho: 2 mm; Área de impresión máxima: 216 x 297 mm	
<b>Copia</b>		
Velocidad de copiado	<b>Negro (A4):</b> Hasta 18 cpm	
Especificaciones de la copiadora	Número de copias; Más claro/más oscuro; Optimizar; Papel; <b>Número máximo de copias:</b> Hasta 99 copias; <b>Resolución de copia:</b> 600 x 400 ppp; <b>Reducir/Ampliar:</b> De 25 a 400%;	
<b>Escaneo</b>		
Formato de archivo de escaneado	JPG, RAW (BMP), PNG, TIFF, PDF	
Especificaciones del escáner	Tipo de escáner: Superficie plana; Tecnología de escaneado: CIS; Modos de entrada de escaneado: Escaneado a través del software de escaneado HP LaserJet o del software compatible con TWAIN o WIA; Versión Twain: Versión 2.1 (Windows 7 o superior); Tamaño máximo de escaneado (superficie plana, AAD): De 216 a 297 mm; Resolución óptica de escaneado: Hasta 600 ppi	

<b>Modelo</b>	<b>Impresora multifunción HP LaserJet Pro M28a</b>	<b>Impresora multifunción HP LaserJet Pro M28w</b>
<b>Nº de producto</b>	W2G54A	W2G55A
Funciones avanzadas del escáner	No	
Volumen de escaneado mensual recomendado	250 a 2000	
Área escaneable	<b>Tamaño máximo de soportes (superficie plana):</b> De 216 a 297 mm;	
Profundidad de bits/niveles de escala de grises	24 bits / 256	
<b>Fax</b>		
Especificaciones de fax		<b>Cumplimiento normativo de telecomunicaciones:</b> Conexión inalámbrica: UE RED 2014/53/UE, EN 301 489-1 V2.1.1, EN 301 489-17 V3.1.1, EN 300 328 V2.1.1.
<b>Velocidad del procesador</b>	500 MHz	
<b>Conectividad</b>		
Estándar	Puerto Hi-Speed USB 2.0	Puerto USB 2.0 de alta velocidad; Wi-Fi 802.11b/g/n integrado
Inalámbrico	No	Sí
Capacidad de impresión móvil	No	Apple AirPrint™; Google Cloud Print 2.0; certificación Mopria; Wi-Fi Direct; Aplicación HP Smart
Protocolos de red admitidos	No	TCP/IP; IPv4; IPv6; Modo directo IP; LPD; SLP; Bonjour; WS-Discovery; BOOTP/DHCP/AutoIP; SNMP v 1/2/3; HTTP/HTTPS
<b>Memoria</b>	<b>Estándar:</b> 32 MB; <b>Máximo:</b> 32 MB	
<b>Gestión de soportes</b>		
Número de bandejas de papel	<b>Estándar:</b> Bandeja de entrada 1 ; <b>Máximo:</b> Bandeja de entrada 1	
Tipos de soportes	Papel normal, sobre, postal y etiqueta	
Tamaño de soporte	<b>Personalizado (métrica):</b> De 105 x 148 a 216 x 297 mm ; <b>Compatible (métrica):</b> A4; A5; A6; Sobres (C5 y DL); Personalizar	
Gestión de soportes	<b>Entrada estándar:</b> Bandeja de entrada 150 hojas <b>Salida estándar:</b> Bandeja salida de 100 hojas	
Gramaje de soportes	De 65 a 120 g/m²;	

Modelo	Impresora multifunción HP LaserJet Pro M28a	Impresora multifunción HP LaserJet Pro M28w
Nº de producto	W2G54A	W2G55A
Capacidad de entrada	<b>Bandeja 1:</b> Hojas: 150; Sobres: 10 <b>Máximo:</b> Hasta 150 hojas	
Capacidad de salida	<b>Estándar:</b> Hasta 100 hojas Sobres: Hasta 10 sobres <b>Máximo:</b> Hasta 100 hojas	
Sistemas operativos compatibles	Windows® 10, 8.1, 8 y 7: 32 y 64 bits, espacio de 2 GB disponible en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB e Internet Explorer. Apple® macOS High Sierra (v10.13), macOS Sierra (v10.12) y OS X El Capitan (v10.11); 1,5 GB de espacio disponible en el disco duro; Requiere Internet; USB Linux (para obtener más información, visite <a href="https://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing">https://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing</a> )	
Sistemas operativos de red compatibles	Windows® 10, 8.1, 8 y 7: 32 o 64 bits, 2 GB de espacio disponible en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB e Internet Explorer. Apple® macOS High Sierra (v10.13), macOS Sierra (v10.12) y OS X El Capitan (v10.11); 1,5 GB de espacio disponible en el disco duro; Requiere Internet; USB Linux (para obtener más información, visite <a href="https://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing">https://developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing</a> )	
Requisitos mínimos del sistema	<b>Windows:</b> Windows® 10, 8.1, 8 y 7: 32 y 64 bits, espacio de 2 GB disponible en el disco duro, unidad de CD-ROM/DVD o conexión a Internet, puerto USB e Internet Explorer.; <b>Mac:</b> Apple® macOS High Sierra (v10.13), macOS Sierra (v10.12) y OS X El Capitan (v10.11); 1,5 GB de espacio disponible en el disco duro; Requiere Internet; USB	
Software incluido	Para el SO de Windows: Instalador de software de HP; Desinstalador de software de HP (excepto Win8+); Controlador de impresora PCLms de HP; HP Device Experience (DXP); Ayuda de los servicios web de HP (HP Connected); Configuración y software del dispositivo; Manuales de usuario en línea; Asistente de impresora HP; Controlador de escaneo de HP; Aplicación HP Scan; Estudio de mejora del producto de HP. Para el SO de Mac: Pantalla de bienvenida (dirige a los usuarios a <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> o a OS App Source para el software LaserJet)	
Gestión de seguridad	Servidor Web incorporado para red protegido por contraseña	Servidor web integrado con red protegida por contraseña; Activar/desactivar puertos de red; Cambio de contraseña de comunidad SNMPv1
Gestión de impresoras	Asistente de impresora HP (UDC); HP Device Toolbox; HP Utility (Mac)	
<b>Dimensiones y peso</b>		
Dimensiones de la impresora (An x P x Al)	<b>Mínimos</b> 360 x 264 x 197 mm; <b>Máximo:</b> 360 x 427 x 347 mm;	
Dimensiones del embalaje (An x P x Al)	398 x 248 x 306 mm	
Peso de la impresora	5,4 kg	
Peso del embalaje	6,9 kg	
Entorno operativo	<b>Temperatura:</b> De 10 a 32,5 °C; <b>Humedad:</b> de 30 a 70% HR	
Condiciones de almacenamiento	<b>Temperatura:</b> De -20 a 60 °C; <b>Humedad:</b> de 10 a 90% de HR	
Acústica	<b>Emissiones de potencia acústica:</b> 6,5 B(A); <b>Emissiones de presión acústica:</b> 52 dB(A)	
Alimentación	<b>Requisitos:</b> Tensión nominal de 220-240 V a +/-10 % (198 V como mínimo y 264 V como máximo), tensión nominal de 50-60 Hz a +/- 3 Hz (47 Hz como mínimo y 63 Hz como máximo); <b>Consumo:</b> 365 vatios (impresión activa), 2,9 vatios (listo), 0,6 vatios (suspensión), 0,1 vatios (apagado automático/encendido manual), 0,1 vatios (apagado manual), 0,6 vatios (apagado automático/despertar en USB); <b>Consumo eléctrico típico (TEC):</b> Blue Angel: 0,456 kWh/semana; Energy Star: 0,417 kWh/semana; <b>Tipo de fuente de alimentación:</b> Los requisitos de alimentación dependen del país/región donde se vende la impresora. No modifique los voltajes de funcionamiento. Podría ocasionar daños en la impresora e invalidar la garantía del producto.;	
Tecnología con funciones de ahorro de energía	Tecnología HP Auto-On/Auto-Off	
Certificaciones	CISPR 22:2008 & CISPR 32:2012/EN 55032:2012 - Clase B, EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013, EN 55024:2010 Calificación ENERGY STAR®; EPEAT® Silver <b>Certificado para Blue Angel</b> Sí; Blue Angel DE-UZ 205	CISPR 22:2008 & CISPR 32:2012/EN 55032:2012 - Clase B, EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013, EN 55024:2010 Calificación ENERGY STAR®; EPEAT® Silver <b>Certificado para Blue Angel</b> Sí; Blue Angel RAL-UZ 205
Contenido de la caja <sup>4</sup>	Impresora HP LaserJet Pro M28a; Cartucho de tóner de inicialización Original HP LaserJet negro previamente instalado (500 páginas); Guía de inicio; Póster de instalación; Folleto de ayuda; Guía de la garantía; Controladores de software y documentación en CD-ROM; Cable de alimentación	Impresora HP LaserJet Pro M28w; Cartucho de tóner de inicialización Original HP LaserJet negro previamente instalado (500 páginas); Guía de inicio; Póster de instalación; Folleto de ayuda; Folleto de declaración de la UE (solo UE); Guía de la garantía; Controladores de software y documentación en CD-ROM; Cable de alimentación; Cable USB
Garantía	Garantía limitada de un año	

## Notas al pie

<sup>1</sup> El tamaño más pequeño del mundo de su categoría si lo comparamos únicamente con las dimensiones de la mayoría de impresoras láser personales del mundo (definidas como impresoras láser monocromo con un precio inferior a 100 dólares, e impresoras multifunción láser monocromo con un precio inferior a 150 dólares); Análisis interno de HP de las especificaciones de las impresoras publicadas por los fabricantes el 9 de octubre de 2017 y estudio de Keypoint Intelligence-Buyers Laboratory de 2017 encargado por HP. Según los datos de cuota de mercado publicados en 2017 por Hardcopy Peripherals Tracker de IDC en el segundo trimestre del año actual. El tamaño que ocupa la impresora HP LaserJet Pro de la serie M15 es de 649,30 centímetros cuadrados y el tamaño de la impresora multifunción HP LaserJet Pro de la serie M28 es de 956,13 centímetros cuadrados. Para obtener más información, consulte <http://www.keypointintelligence.com/products/samples/new-hp-laserjet-series>.

<sup>2</sup> Solo disponible en la impresora multifunción HP LaserJet Pro M28w.

<sup>3</sup> Requiere la descarga de la aplicación HP Smart. Las funciones controladas pueden variar en función del sistema operativo del dispositivo móvil. Puede obtener una lista completa de sistemas operativos compatibles en <http://support.hp.com/us-en/document/c03561640>. Para obtener más información sobre los requisitos de impresión local, visite <http://www.hp.es/impresion-movil>.

<sup>4</sup> Medido conforme a la norma ISO/IEC 24734, sin incluir el primer juego de documentos de prueba. Para obtener más información, consulte <http://www.hp.es/deskjet>. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, la aplicación de software, el controlador y la complejidad del documento.

<sup>5</sup> Requiere que la impresora tenga conexión a Internet. Los servicios pueden requerir registro. La disponibilidad de la aplicación varía según el país, el idioma y los acuerdos. Para obtener más información, consulte <http://www.hpconnected.com>.

<sup>6</sup> La tecnología HP Auto-On/Auto-Off depende de la impresora y la configuración; puede requerir una actualización de firmware.

<sup>7</sup> Para obtener más información sobre los requisitos de impresión local, visite <http://www.hp.es/impresion-movil>.

<sup>8</sup> Las operaciones inalámbricas solo son compatibles con operaciones de 2,4 GHz. Para obtener más información, visite [hp.es/impresion-movil](http://hp.es/impresion-movil). Wi-Fi es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.

<sup>9</sup> El dispositivo móvil debe estar conectado a la señal Wi-Fi Direct® de una impresora o una impresora multifunción que admita Wi-Fi Direct antes de imprimir. Más información en [hp.es/impresion-movil](http://hp.es/impresion-movil). Wi-Fi Direct® es una marca comercial registrada de Wi-Fi Alliance®.

## Especificaciones técnicas renunciadas

<sup>1</sup> Medido con ISO/IEC 24734, se excluye el primer conjunto de documentos de prueba. Para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/printerclaims>. La velocidad exacta varía en función de la configuración del sistema, el programa de software, el controlador y la complejidad del documento.

<sup>2</sup> El ciclo de trabajo se define como la cantidad máxima de páginas impresas/mes con imágenes. Este valor proporciona una evaluación de la robustez del producto en comparación con otros dispositivos HP LaserJet o HP Color LaserJet, y permite que se instalen las impresoras e impresoras multifunción según las necesidades de los grupos o individuos conectados.

<sup>3</sup> Los requisitos de alimentación dependen del país/región en los que se venda la impresora. No modifique los voltajes de funcionamiento. Podría ocasionar daños en la impresora e invalidar la garantía del producto. Los valores Energy Star se basan normalmente en la medida del dispositivo de 115 V.

<sup>4</sup> Cartucho de tóner inicial LaserJet Original HP negro previamente instalado (500 páginas). La producción real puede variar considerablemente según las imágenes impresas y otros factores. Para obtener información detallada, visite <http://www.hp.es/infosupplies>.



[www.blauer-engel.de/uz205](http://www.blauer-engel.de/uz205)



<http://www.hp.com/es>

El producto puede diferir con respecto a las imágenes mostradas. © Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Publicado en Europa, Oriente Medio y África 4AA7-2094, Diciembre 2018

