



**Panasonic**  
BUSINESS

PLATAFORMA  
DE COMUNICACIONES  
UNIFICADAS KX-NS1000

LA LIBERTAD DE UNIFICAR  
SU MUNDO



# Una plataforma IP que ofrece soluciones de comunicaciones empresariales

Los servidores de comunicaciones usados en las empresas deben proporcionar soluciones capaces de responder a los requisitos empresariales del mundo real, tales como simplificar y mejorar las comunicaciones, reducir los costes, aumentar la productividad, prestar servicio a las oficinas domésticas y diversificar el entorno laboral. Deben responder a todas estas necesidades y adaptarse de forma flexible al funcionamiento de cada organización.

El servidor de comunicaciones empresariales KX-NS1000 de Panasonic se ha diseñado para ofrecer estas soluciones mediante la integración de componentes de hardware y software de forma modular para permitir que las empresas adapten un sistema de comunicaciones a sus necesidades específicas.

Las funciones del sistema se pueden ampliar de forma sencilla mediante la incorporación de aplicaciones de software y licencias para permitir al sistema responder a las necesidades de cualquier empresa, con independencia de su tamaño.

Los usuarios de un sistema PBX antiguo de Panasonic pueden, además, migrar fácilmente a un sistema IP mediante la conexión de un servidor KX-NS1000. Y los sistemas antiguos se pueden ampliar para realizar migraciones parciales en función del presupuesto.

Puede integrar fácilmente su sistema con el servidor KX-NS1000, en función de sus necesidades y presupuesto específicos, ya que se adapta a todo tipo de empresas o sectores, como ventas, atención al cliente, sector hotelero, atención sanitaria y teletrabajadores.

## Características del servidor KX-NS1000

### Fácil instalación Véase la página 5

Incluso en ubicaciones lejanas, como el domicilio de los teletrabajadores, los teléfonos IP resultan fáciles de instalar a partir de un único centro y de usar como extensiones. Y se puede utilizar el mismo método para ampliar una VPN a toda la red de la oficina para garantizar una mayor protección de las comunicaciones.

### Migración IP gradual en función del presupuesto Véase la página 6

Además de responder a las necesidades de los clientes que buscan una migración IP completa, el servidor KX-NS1000 admite la introducción gradual de IP para aquellas empresas que deseen aprovechar sus equipos actuales.

### Soluciones inalámbricas Véase la página 10

El servidor permite emparejar softphones y teléfonos fijos y usarlos con un único número de extensión para aumentar la eficiencia en el trabajo.

### Gama variada de terminales Véase la página 11 (Estación portátil DECT) y las páginas 14 y 15 (Terminal de escritorio)

Existe una amplia gama de terminales y teléfonos a disposición del usuario para responder a las distintas necesidades.



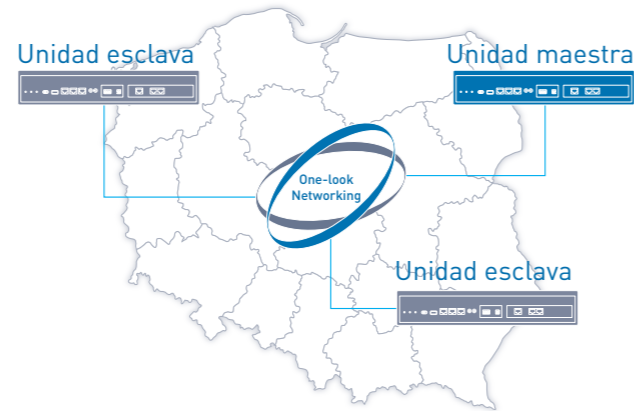
# Redes IP – Flexibilidad

El servidor KX-NS1000 admite IP, un protocolo abierto para el establecimiento de comunicaciones en tiempo real. El uso eficaz de IP ofrece interesantes ventajas, como mayor eficiencia y menores costes de comunicación.

## Control de los sistemas en varias oficinas como un único sistema

### One-look Networking

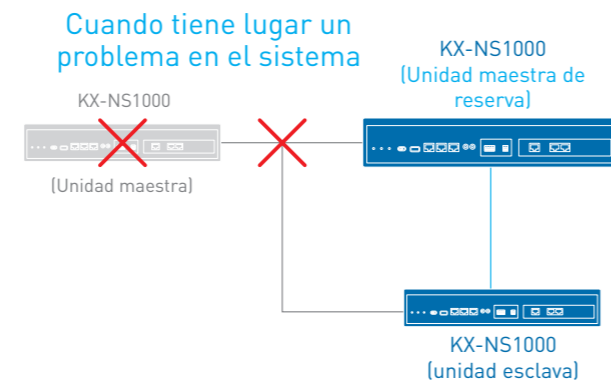
One-look Networking de Panasonic es una solución en la que un único servidor KX-NS1000 ejerce las funciones de un sistema PBX, incluso si existen dos o más PBX en red. No es necesario incorporar servidores adicionales. El sistema puede ampliarse fácilmente a través de una consola de mantenimiento basada en web. One-look Networking proporciona hasta 16 sitios y la gran capacidad del servidor KX-NS1000 admite hasta 1000 usuarios.



## Sistema de reserva seguro para sobrevivir a fallos del sistema

### Capacidad de supervivencia de One-look Networking

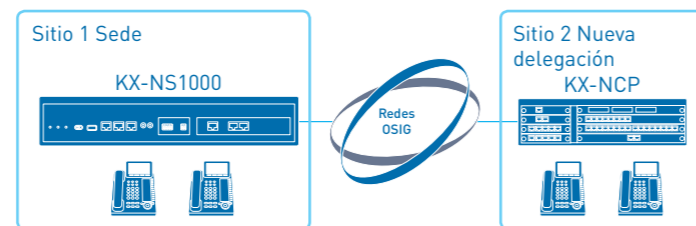
Con One-look Networking, el sistema puede continuar funcionando incluso si se produce una conmutación por error debido a un problema del sistema con el servidor KX-NS1000 maestro. La especificación de un sitio maestro de reserva permitirá sustituir el sitio maestro temporalmente para mantener los servicios de comunicación cuando surjan problemas. Esta solución permite a cada sitio continuar funcionando de forma independiente. Los terminales IP también pueden registrarse en otro sistema PBX.



## Sistemas para hasta 8 000 usuarios

### Compatibilidad para redes QSIG

Si el servidor KX-NS1000 se conecta a sistemas PBX como KX-TDE y KX-NCP a través de una red privada RDSI o una red VoIP (H.323), es posible aumentar la capacidad de forma flexible y proporcionar funciones QSIG. Las redes QSIG admiten hasta 8 000 usuarios y 17 o más sitios en una red. No es necesario renovar todos los sistemas PBX cuando aumenta el personal de las oficinas o se abre una nueva delegación.



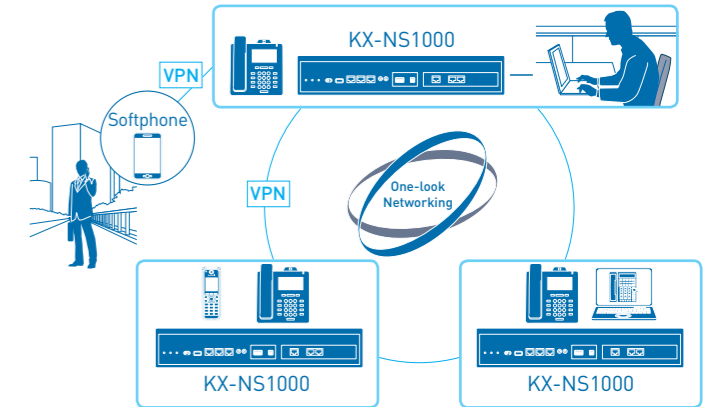
# Redes IP – Fácil instalación

El servidor KX-NS1000 le permite utilizar One-look Networking y las claves de activación para crear fácilmente sistemas flexibles y fáciles de usar con un bajo coste de explotación. También puede instalar terminales IP en oficinas remotas sin necesidad de visitarlas.

## Fácil configuración de túneles VPN

### Enrutador integrado

La función de enrutador integrado\* del servidor KX-NS1000 ofrece compatibilidad para conexiones VPN con redes desarrolladas mediante One-look Networking. Y el uso de One-look Networking permite configurar los ajustes de todas las oficinas desde un único sitio. Asimismo, como este despliegue se puede conseguir utilizando claves de activación, no se precisa hardware adicional y es posible establecer conexiones seguras económicas, incluso cuando la comunicación se establece utilizando un softphone en un smartphone.

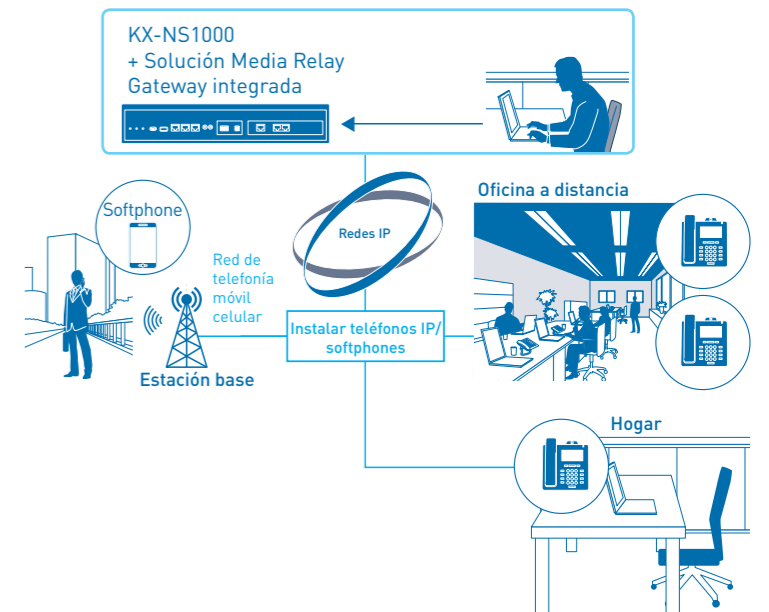


\*Requiere una clave de activación.

## Instalación de la extensión remota

### Solución Media Relay Gateway integrada

La solución Media Relay Gateway (MRG) integrada de KX-NS1000 permite instalar teléfonos IP en ubicaciones alejadas de la oficina, como el domicilio de teletrabajadores. Mediante la conexión de redes IP, es posible configurar teléfonos IP\* a distancia y utilizarlos como extensiones de KX-NS1000. Los trabajadores itinerantes que utilizan softphones también pueden usar teléfonos IP como extensiones cuando no se encuentran en la oficina.



\*Compatibilidad con las series KX-NT500 y KX-HDV, y teléfonos SIP de terceros.



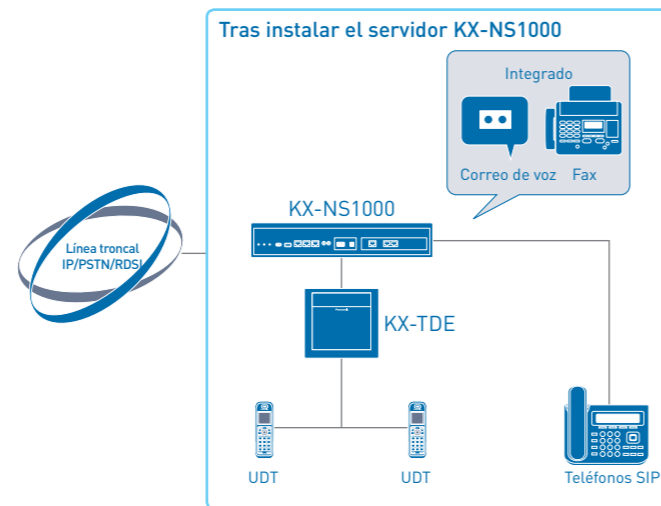
# Migración IP

La conexión de un sistema PBX de Panasonic al servidor KX-NS1000 permite aumentar la capacidad de expansión y flexibilizar las líneas y terminales antiguos. El servidor KX-NS1000 le permite agregar capacidad IP y funcionalidad a un sistema PBX actual de Panasonic a bajo coste.

## Migración IP gradual mientras utiliza el equipo actual

### Migración IP inteligente

La conexión del servidor KX-NS1000 a un sistema PBX existente de Panasonic\* permite expandir los terminales y líneas troncales IP, así como utilizar la función de mensajería unificada del servidor KX-NS1000. También se recomienda esta opción para los usuarios del servidor KX-NS1000 que deseen utilizar terminales y líneas troncales antiguos para la expansión flexible del sistema. Asimismo, puede usar el dispositivo KX-NS1000 como servidor para agregar una función de correo de voz. Y dispone de migración asistida a un sistema IP en función de su presupuesto y necesidades.



\*Por un sistema PBX actual se entiende un dispositivo de la serie KX-TDE, KX-NCP o KX-TDA100/100D/200/600/620 de Panasonic.



# Comunicación unificada

El servidor KX-NS1000 le ofrece gran flexibilidad para gestionar servicios de mensajería. Permite recibir mensajes de voz y de fax mediante el sistema de mensajería unificada, que está integrado de varias formas: documentos adjuntos de correo electrónico, a través del servidor IMAP4 del sistema KX-NS1000 o utilizando la solución Communication Assistant. Esto se traduce en la posibilidad de escuchar mensajes de voz a través del teléfono o del PC, para conseguir la máxima flexibilidad.

## Correo de voz integrado

La función de correo de voz integrado del servidor KX-NS1000 puede procesar llamadas entrantes, registrar mensajes y conversaciones y gestionar buzones de correo, todo ello desde un teléfono móvil. Sistema preinstalado de almacenamiento de voz de dos canales y dos horas con capacidad de ampliación a 24 canales y 1000 horas\*. Los recursos de correo de voz también se pueden compartir a través de la red (con One-look Networking).

\*Requiere una clave de activación y modificar la memoria de almacenamiento.

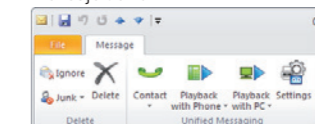
## Servidor de fax integrado

El servidor de fax integrado permite al sistema KX-NS1000 recibir, distribuir y enviar faxes. Los faxes recibidos pueden guardarse en buzones de correo y configurar el sistema para que le avise de su recepción a través del piloto de espera de mensaje o del correo electrónico. También puede reenviarlos, imprimirlos y descargarlos.

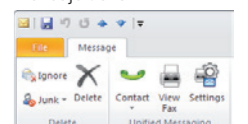
## Integración de correo electrónico

El sistema KX-NS1000 envía un correo electrónico para avisarle de que tiene nuevos mensajes de fax y de voz. Los mensajes de fax y de voz también pueden recibirse como archivos adjuntos. El sistema KX-NS1000 también admite servidores IMAP4, lo que le permite acceder al contenido de sus buzones de correo utilizando un cliente de correo electrónico común que admita el protocolo IMAP4, como Microsoft Outlook.

Mensaje de voz



Mensaje de fax



# ¿Desea disponer de conexiones fluidas cuando está sobre el terreno?



UC Pro es la aplicación de comunicaciones unificadas de Panasonic que ofrece la solución de comunicaciones definitiva. Ideal para todo tipo de sectores en los que contar con conectividad rápida y eficaz resulta esencial. Es el socio perfecto para la serie KX-NS y nuestro sistema más versátil e intuitivo hasta la fecha.

UC Pro integra compatibilidad multidispositivo, funcionalidad completa para las comunicaciones donde quiera que vaya. Tendrá el mundo empresarial a su alcance, dondequiera que se encuentre.

## Para cualquiera, en cualquier lugar y en cualquier momento

**Preparada para conectarse a cualquier dispositivo, la solución UC Pro le ofrece:**

- Mayor productividad a través de comunicaciones impecables
- Nuevos niveles de flexibilidad a través de varios formatos de comunicaciones
- Menor tiempo de comunicación gracias a contactos y vídeos al instante
- Funcionalidad multidispositivo para comunicaciones dondequiera que vaya
- Aplicación basada en un paquete, que incluye CTI, mensajería instantánea, integración, etc.

### Amplia compatibilidad

- Integración con Outlook, Lotus y Datasource
- Teléfonos inteligentes, tablets, PBX/teléfonos IP e integración en PC
- Compatibilidad con Windows y Mac OS
- La aplicación para móviles UC Pro puede descargarse en las tiendas de Google y Apple



## Esta potente aplicación se integra fácilmente en las infraestructuras y funciones existentes:



**Capacidad para hasta 2500 usuarios**  
Ofrece conexiones rápidas y sencillas a sus líneas y entre sus empresas.



**Llamadas de voz**  
Marque teléfonos de forma rápida y precisa desde su PC o dispositivo.



**Chat de texto**  
Más sencillo y preciso que el correo electrónico.



**Chat de audio**  
Comunicaciones de voz fáciles y fluidas. Comparta información al instante a través del chat de grupo.



**Chat de vídeo**  
Reuniones remotas cuando resulten necesarias. Reduzca los viajes y el tiempo que pasa fuera de la oficina.



**Presencia**  
Comparta su ubicación y vea dónde se encuentran los demás.



**Favoritos**  
Registre los contactos que utiliza con frecuencia para realizar llamadas instantáneas.



**Búsqueda**  
Busque rápidamente contactos desde su base de datos. Comparta fácilmente directorios con otros.



**Diario**  
Registre automáticamente el historial completo de llamadas. Compruebe al instante grabaciones de llamadas previas.



**Sin editar**  
Vea fácilmente todas sus llamadas perdidas. Deje una notificación de fuera de la oficina.



**Planificación**  
Registre todos sus calendarios. Reciba notificaciones emergentes.



**Extensión**  
Empareje con sus extensiones PBX. Cambie a una línea externa con un solo clic.



**Integración móvil**  
Fácil conexión a su teléfono y uso compartido de los contactos.



**Calendario integrado**  
Sencilla integración con el programador de Microsoft Exchange.

# Soluciones inalámbricas

El servidor KX-NS1000 proporciona soluciones para enlazar teléfonos móviles de empresas con muchos empleados que trabajan fuera de la oficina o en casa.

El sistema Multi-Cell DECT también proporciona varias soluciones inalámbricas, que le permiten mantenerse en contacto con los encargados en cualquier momento y lugar, siempre que se encuentren dentro del área de cobertura.

## Integración de teléfonos móviles

No es necesario disponer de varios números de contacto para personas que también utilizan un teléfono móvil. El servidor KX-NS1000 incluye funciones para integrar teléfonos móviles y smartphones con la red de comunicaciones de la oficina, que permiten el uso de los terminales móviles, incluidos smartphones y softphones, como extensiones de oficina, para realizar y recibir llamadas y utilizar los códigos de marcación rápida del sistema desde dispositivos móviles.

## Uso de teléfonos de escritorio y softphones con el mismo número

### Extensión basada en un número

Puede emparejar el teléfono de escritorio de su oficina con un softphone en su smartphone y permitir llamadas a ambos dispositivos con un único número de extensión. También puede reenviar llamadas al teléfono emparejado mediante el toque de un botón. Esta funcionalidad permite a los clientes ponerse fácilmente en contacto con usted mediante un único número.



## Recepción simultánea de llamadas con teléfonos agrupados

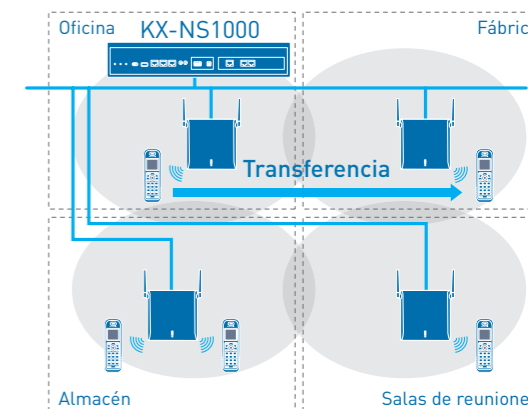
### Destinos externos en un grupo ICD

Es posible asignar hasta cuatro teléfonos móviles como miembros de un grupo ICD (Incoming Call Distribution, Distribución de llamadas entrantes) y recibir llamadas para el grupo. Las llamadas a la extensión de la oficina pueden recibirse simultáneamente en teléfonos móviles. Esta función permite a un miembro del grupo responder a las llamadas cuando la persona de contacto principal está ausente.



## Sistema Multi-Cell DECT

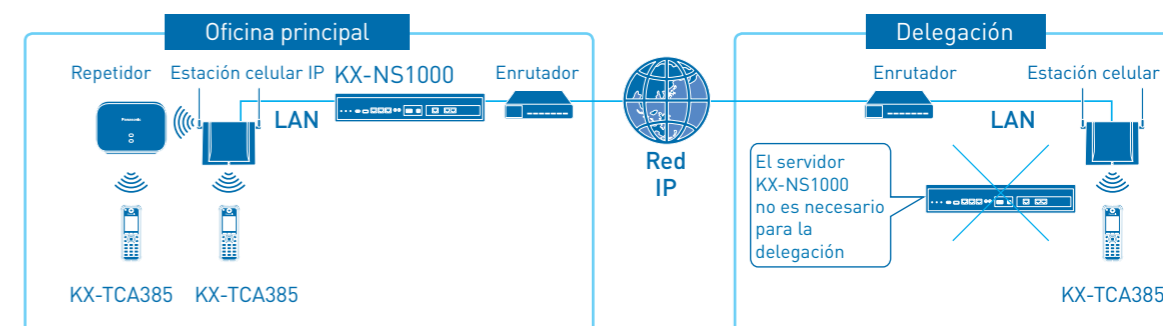
El sistema Multi-Cell DECT le permite estar comunicado a través de extensiones inalámbricas ligeras cuando no se encuentra en su despacho o bien desplazándose por una oficina, fábrica, almacén u otra instalación de gran tamaño.



## Rango ampliable de llamadas

### Estación celular IP

Una estación celular IP le permite conectarse a un sistema PBX a través de una LAN. Si dispone de una LAN en su lugar de trabajo, puede comunicarse con ubicaciones remotas, tales como delegaciones, a través de una estación celular IP y aumentar así la eficacia de la empresa. Si no tiene una LAN, puede usar un repetidor para ampliar el rango de llamadas dentro de la misma oficina. No dude en ampliar el rango de llamadas en función de las necesidades de su empresa.



## Estación portátil DECT

### Modelo resistente KX-TCA385



- Audio de banda ancha
- Resistencia a derramamientos y protección contra el polvo de nivel IP65
- 12 teclas flexibles
- LCD de color de 1,8"
- Reducción de ruido
- 3 teclas programables
- Buscapersonas DECT
- Vibración
- Bluetooth integrado

Dimensiones [AnxPxAl] [mm]: 55,0 x 23,0 x 151,5  
Peso: 150 g (gancho de cinturón incluido)

### Modelo compacto y ligero KX-TCA285



- Audio de banda ancha
- 12 teclas flexibles
- LCD de color de 1,8"
- Reducción de ruido
- 3 teclas programables
- Buscapersonas DECT
- Vibración
- Bluetooth integrado

Dimensiones [AnxPxAl] [mm]: 48,5 x 17,9 x 127,5  
Peso: 88 g

### Modelo estándar KX-TCA185



- Audio de banda ancha
- 12 teclas flexibles
- LCD de color de 1,8"
- Reducción de ruido
- 3 teclas programables
- Buscapersonas DECT
- Vibración

Dimensiones [AnxPxAl] [mm]: 48,2 x 25,4 x 146,3  
Peso: 115 g

# Soluciones de conferencia

Varias soluciones de teleconferencia hacen más eficiente el trabajo dentro y fuera de la empresa. Estas soluciones ahorran gastos de viaje y agilizan la toma de decisiones mediante comunicaciones fluidas.

## Conferencia de voz de alta definición

### Para personal interno

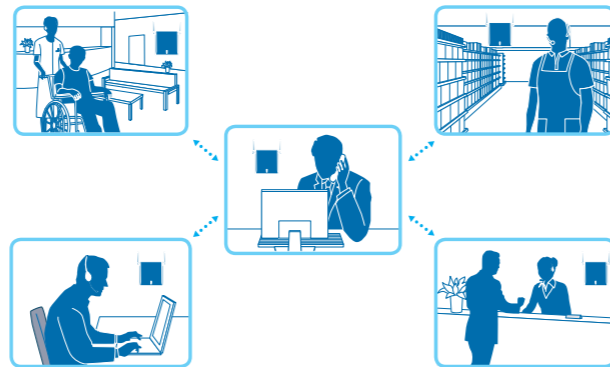
Las diferentes tecnologías de procesamiento de voz de los teléfonos SIP de la serie KX-HDV y el teléfono para conferencias IP de la serie KX-NT permiten utilizar una red IP para realizar conferencias de voz de bajo coste y alta calidad de audio.

## Funciones de llamada y conferencia de grupo

### Para enviar mensajes a empleados a través de las instalaciones

La función buscpersonas DECT del sistema Multi-Cell DECT permite enviar instrucciones y mantener conversaciones con varios compañeros (hasta 32 personas) a la vez\*. Puede escoger el método de comunicación más adecuado para llevar a cabo su trabajo de forma eficiente.

\*La serie KX-UDT no es apta.



## Llamadas de grupo de conferencia desde el exterior

### Para personal externo

Pueden establecerse teleconferencias llamando simplemente a un número de teléfono registrado por adelantado para un grupo de contacto (hasta 32 participantes, incluida la persona que realiza la llamada). Esta solución evita el uso de los servicios de conferencia de voz con cargo que prestan los operadores de telefonía.



# Potentes soluciones para responder a sus necesidades y requisitos



## Ventas

En la actualidad, el contacto personal con el cliente es clave para obtener ventaja competitiva y garantizar la satisfacción del cliente.

La flexibilidad y disponibilidad del personal de ventas son factores cruciales para lograr el éxito y pueden mejorarse a través de la gestión de llamadas, la marcación rápida, etc.

El servidor KX-NS1000 le proporciona todo lo que necesita para mantenerse en contacto con clientes, tanto actuales como potenciales, y gestionarlos.



## Atención al cliente

En el ámbito de atención al cliente, las llamadas entrantes deben dirigirse siempre de forma correcta, y es esencial contar con registros de llamadas e informes precisos.

La función de mensaje unificado y las soluciones del servidor KX-NS1000 responden a estas necesidades.

Para garantizar la disponibilidad del sistema de informes, la interfaz de aplicación de Panasonic también puede integrarse completamente en muchas de las aplicaciones informativas nuevas y actuales.



## Hostelería

En el sector hotelero, los sistemas de comunicación deben ser flexibles, económicos y lo suficientemente intuitivos para responder a necesidades individuales.

La gestión de sistemas con integración de PC también es esencial.

El servidor KX-NS1000 integra las soluciones que permiten responder a estas necesidades. Puede mejorar la colaboración de la plantilla para proporcionar un servicio de mayor calidad.



## Fábricas

Dentro de las grandes fábricas, la transmisión fluida y fiable de la información es esencial. Y otro tanto se puede decir de las comunicaciones con el exterior.

El servidor KX-NS1000 proporciona soluciones que permiten conversaciones de alta calidad ininterrumpidas en los diversos entornos dentro de las fábricas.

# Gama de terminales

Panasonic proporciona varios modelos de teléfonos IP patentados de la serie KX-NT para responder a sus necesidades.

## KX-NT560

Para directivos y supervisores

Para directivos que necesitan una pantalla grande y funciones avanzadas.

- Pantalla LCD retroiluminada de 4,4"
- 4 x 8 botones de programación flexible autoetiquetables
- 2 puertos Ethernet (1000 Base-T)
- Alimentación sobre Ethernet (PoE)
- Bluetooth integrado para auriculares
- Modo eco



## KX-NT556 / KX-NT553

Para usuarios estándar

Para personal que se comunica a menudo con clientes y desea aumentar su eficacia.

- Pantalla LCD retroiluminada de 6 líneas (KX-NT556) o 3 líneas (KX-NT553)
- 12 x 3 (KX-NT556) o 12 x 2 (KX-NT553) botones programables flexibles y autoetiquetables
- 2 puertos Ethernet (1000 Base-T)
- Alimentación sobre Ethernet (PoE)
- El puerto EHS es compatible con auriculares Plantronics y Jabra
- Modo eco
- Opciones: KX-NT505



### Opción KX-NT505

Módulo complementario de 48 teclas

## KX-NT551

Para usuarios básicos

Para trabajadores preocupados por los costes y que necesitan realizar tareas de telecomunicaciones sencillas.

- Pantalla LCD retroiluminada de 1 línea
- 8 botones de programación flexible
- 2 puertos Ethernet (1000 Base-T)
- Alimentación sobre Ethernet (PoE)
- Modo eco



## KX-NT546

- Pantalla LCD retroiluminada de 6 líneas
- 24 botones de programación flexible
- 2 puertos Ethernet (100 Base-TX)
- Alimentación sobre Ethernet (PoE)
- Modo eco



## KX-NT543

- Pantalla LCD retroiluminada de 3 líneas
- 24 botones de programación flexible
- 2 puertos Ethernet (100 Base-TX)
- Alimentación sobre Ethernet (PoE)
- Modo eco



## KX-DT543

Teléfono patentado digital para ejecutivo

- LCD gráfico de 3 líneas con retroiluminación
- 24 teclas de función programables
- Compatible con auriculares inalámbricos (EHS) de Plantronics y GN Netcom Jabra
- Altavoz, terminal y auriculares full dúplex



## KX-DT546

Teléfono patentado digital de gama alta

- LCD gráfico de 6 líneas con retroiluminación
- 24 teclas de función programables
- Compatible con auriculares inalámbricos (EHS) de Plantronics y GN Netcom Jabra
- Altavoz, terminal y auriculares full dúplex



## KX-DT521

Teléfono patentado digital estándar

- LCD gráfico de 1 línea con retroiluminación
- 8 teclas de función programables
- Puerto de auriculares de 2,5 mm
- Altavoz, terminal y auriculares full dúplex



## KX-DT590

Consola digital de 48 teclas

- 48 teclas completamente flexibles, p.ej.:
  - Selección directa de estación
  - Marcación de números preprogramable con una pulsación
  - Funciones más frecuentes
  - Señalización de estación ocupada
- Montaje en pared

La consola del sistema KX-DT590 ofrece 48 teclas de función de libre programación con indicadores luminosos de color verde y rojo que muestran el estado respectivo de los terminales. Puede conectarse a través de un puerto de extensión digital, puede montarse en mesa y en pared, y puede utilizarse junto con los terminales digitales KX-DT546 y KX-DT543.

