

Depuis sa création, Istyagroup s'est défini une ligne de conduite claire et a su rester fidèle à ses principes. Des valeurs ancrées dans l'ADN de l'entreprise et qui guident notre quotidien et ce indépendamment de l'accroissement de nos activités ou de notre effectif.

Il nous paraît important de préciser et de formaliser ces grands principes qui caractérisent notre entreprise de façon à les pérenniser et mieux les partager. C'est l'objectif de ce document « charte de déontologie »

Notre charte déontologique s'inscrit dans nos valeurs et nos engagements en matière de responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE).

Elle définit des règles de comportement communes à l'ensemble des collaborateurs d'Istyagroup avec pour objectif de les accompagner dans le quotidien de leurs pratiques professionnelles, les inspirer dans leurs choix et guider leurs actions.

Cette charte permet de se poser les bonnes questions à des moments où les choix à faire ne sont pas toujours évidents.

Il est primordial que chaque collaborateur, adhère, s'approprie et mette en pratique ces principes déontologiques.

Notre Charte de déontologie s'applique à tous les collaborateurs, qu'ils soient salariés ou stagiaires. Elle s'applique également aux experts consultants externes dans le cadre des missions à travers lesquelles ils représentent Istyagroup.

La violation de l'un ou de plusieurs de ces principes ainsi décrits est susceptible de constituer une faute pouvant entraîner l'engagement d'une procédure disciplinaire voire un licenciement.

LA DIRECTION GENERALE

Nos valeurs

Entreprise
Responsable

Entreprise
Equitable

Entreprise
Ethique

Nos valeurs sont issues de l'entreprise, elles se sont construites au fil du temps, elles constituent la culture de notre entreprise.

Nous les transmettons en interne dans nos principes de management et en externe dans les relations que nous entretenons avec nos partenaires.

Entreprise
Responsable

Entreprise
Equitable

Entreprise
Ethique

Nous nous engageons à être une entreprise responsable, dans ses actions, ses engagements et vis-à-vis de ses parties prenantes, en adoptant une démarche exigeante de responsabilité sociétale de l'entreprise :

⇒ Nous agissons pour la satisfaction de nos clients : en restant à l'écoute de leurs besoins et leurs enjeux, en leur apportant toute l'expertise dont ils ont besoin.

Notre activité implique des devoirs particuliers des collaborateurs vis-à-vis de nos clients. Ils les assistent et les informent en toute objectivité sur la base de critères strictement professionnels. Ils alertent nos clients des risques encourus et des difficultés prévisibles ou survenues pendant l'exécution des prestations.

⇒ Nous agissons pour un impact positif social et environnemental, en adoptant des mesures et des pratiques concrètes avec les différentes parties prenantes (Associations, Fournisseurs, Écoles et Universités.)

Nous nous investissons dans des actions associatives avec nos différents partenaires, pour l'égalité des chances et la promotion sociale des jeunes étudiants. Nos collaborateurs sont force de proposition pour toute action sociétale ou environnementale pouvant renforcer notre engagement RSE.

⇒ Nous agissons pour l'ensemble de nos collaborateurs, en s'efforçant d'assurer leur sécurité sur le lieu de travail et en améliorant leur bien-être tout en permettant à chacun de prendre part à la vie et aux succès de l'entreprise.

Nous encourageons l'esprit d'équipe où chacun se sent engagé, l'autonomie et la prise d'initiative individuelle et collective.

⇒ Nous agissons pour le respect de nos candidats, consultants externes et partenaires : en restant à l'écoute de leurs besoins, leurs exigences et leurs contraintes, en leur apportant tout l'accompagnement dont ils ont besoin.

⇒ Nous agissons pour le respect de la confidentialité des informations personnelles et de celles relatives à la société.

Nos collaborateurs ont accès, dans l'exercice de leur métier, à des informations sensibles dont la diffusion serait susceptible de porter atteinte à l'intérêt de l'entreprise, de nos clients ou de toute autre personne avec laquelle nous interagissons. Nous avons le devoir impératif de nous assurer de leur non-diffusion et de leur protection.

Nous ne divulguons aucune information confidentielle sauf si nous en avons reçu l'autorisation écrite ou si la loi l'exige.

Entreprise
Responsable

Entreprise
Equitable

Entreprise
Ethique

Nous nous inscrivons dans le respect des personnes, de leur dignité et dans le souhait de développer la diversité.

Nous nous efforçons de faire preuve d'équité et de respect dans nos relations avec les collègues, candidats, clients, et partenaires. Toute discrimination est interdite.

Nous favorisons l'égalité des chances, notamment à l'embauche et dans les évolutions de carrière. Seules les compétences, l'expérience et les résultats doivent être pris en compte, à l'exclusion de toute autre considération tenant à la personne (origine, sexe, handicap...).

Il s'agit d'un engagement incontournable de la part de tous les salariés et Istyagroup veille à le faire respecter.

Nous travaillons avec les candidats, clients et partenaires en toute impartialité et honnêteté. Nous maintenons des prestations et relations professionnelles en toute équité et dans le respect de toutes les parties.

Nous entendons assurer à chaque salarié un environnement de travail sécurisé, libre de toute discrimination, pression et harcèlement.

Nous nous engageons à prendre les mesures nécessaires pour garantir un environnement de travail qui respecte les réglementations légales et conventionnelles concernant la santé, la sécurité et la sûreté de nos collaborateurs.

Nous encourageons une attitude collaborative, loyale et transparente qui doit toujours prévaloir entre nos collaborateurs.

Tous nos collaborateurs doivent avoir la possibilité de progresser au cours de leur carrière professionnelle. Nous prenons en compte les aspirations de chacun de nos collaborateurs, reconnaissons leurs contributions.

Nous nous engageons à développer et à valoriser leurs savoir-faire pour les aider à évoluer leur carrière professionnelle.

Entreprise
Responsable

Entreprise
Equitable

Entreprise
Ethique

Nous bannissons toute forme de corruption dans nos transactions commerciales.

Nous n'offrons ni n'acceptons aucun dessous-de-table ni aucune incitation illicite, aux fins de garantir des activités ou tirer un quelconque parti pour la société.

Nos refusons tout cadeau ou invitation ne s'inscrivant pas dans un contexte professionnel clair et transparent et/ou pouvant peser sur un choix, un jugement ou pouvant nuire à l'image d'Istyagroup.

Si nous avons connaissance ou des soupçons au sujet de toute attitude malveillante, mauvaise pratique, attitude illégale ou contraire aux principes de déontologie, nous en informons en toute confiance les interlocuteurs appropriés.

Nous œuvrons dans le but d'éviter et de gérer les conflits d'intérêts entre nous-mêmes, nos candidats, clients, et partenaires. Nous ne faisons pas passer nos intérêts personnels avant ceux de l'entreprise.

Nos collaborateurs ne doivent pas s'impliquer personnellement dans une négociation ou un contrat avec une entité extérieure dans laquelle ils auraient directement ou indirectement des intérêts, sans en avoir préalablement informé par écrit leur supérieur hiérarchique et obtenu son accord formel préalable.

Tout collaborateur en toutes circonstances, s'engage à conduire ses missions en respectant scrupuleusement les principes d'honnêteté et d'intégrité, vis-à-vis de toutes les parties prenantes (Client, candidat, partenaire ou fournisseur)

Nous nous abstenons d'avoir recours à une quelconque pratique comptable ou financière trompeuse ou fallacieuse. Nous escomptons également que les personnes intervenant pour notre compte se plient aux lois en vigueur et à des normes déontologiques solidement établies.

Nos collaborateurs s'engagent à entretenir des relations équitables et loyales avec leurs confrères et à respecter le jeu de la libre concurrence. Ils s'interdisent de se livrer à des pratiques non éthiques ou qui seraient contraires au droit de la concurrence.