



POLÍTICA INTEGRAL

DATAFILE prestadora de servicios de outsourcing BPO y gestión Documental , trabajamos con pasión y con el compromiso de satisfacer a nuestros clientes a la máxima velocidad. Para lograrlo, nos comprometemos a:

❖EMPRESA:

- Implementar normas y certificaciones de clase mundial
- Brindar los recursos humanos, físicos y financieros para la gestión de los procesos y la salud y seguridad de los trabajadores
- Implementar el SG-SST para eliminar los peligros y reducir los riesgos
- La mejora continua del sistema integrado de gestión

❖TRABAJADORES Y CONTRATISTAS:

- Atraer, capacitar y formar líderes integrales
- Brindar un ambiente de trabajo sano y seguro para el desarrollo de sus labores, mediante el control de los riesgos

- Generar programas orientados a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo que puedan causar accidentes, al control del ausentismo y a la preparación para emergencias.
- Brindar un canal de reporte de condiciones que puedan generar consecuencias y contingencias para los contratistas, empleados y la organización
- Gestionar planes para la consulta y la participación de los trabajadores

❖ JUNTA DIRECTIVA:

- Generar crecimiento y rentabilidad de manera sostenible.

❖ CLIENTES:

- Gestionar los procesos de BPO de manera efectiva y oportuna de acuerdo a las necesidades del cliente
- Conocer y entender sus expectativas y objetivos para aportar con ideas innovadoras al logro de sus resultados
- Asegurar la productividad y calidad de sus procesos
- Manejar de manera confidencial su información

❖ PROVEEDORES:

- Gestionar los proveedores críticos para lograr que los productos, procesos o servicios adquiridos cumplan con los requisitos de la empresa y del cliente

❖ MEDIO AMBIENTE :

- Contribuir a la prevención de la contaminación mediante programas de sensibilización ambiental enfocados en los trabajadores, para la reducción de la huella de carbono

❖ ESTADO:

- Cumplir los requisitos legales y la normatividad vigente aplicable

Tabla de control

Versión	Fecha	Descripción de cambio
7	2017	Documento inicial
8	01-09-2017	Revisión y actualización de política
9	30-01-2019	Inclusión de aspectos de normas
10	15-02-2021	Revisión de aspectos generales y aprobación
11	15-10-2022	Revisión de aspectos generales y aprobación
12	22-01-2024	Actualización de política ambiental