

## CONSIDERACIONES DE LA PROPUESTA TÉCNICO ECONOMICA

- **Esta oferta es válida por el tiempo en ella indicado, y por la cantidad y tipo de productos acá mostrados, entregados en el lugar indicado. Cualquier variación de cantidad y combinación de productos o las otras variables, implicará posible variación de precios parciales o totales.**
- Adicional a esta oferta y a la información que la acompaña, nosotros (El Proveedor) colocamos a disposición, y estamos a disposición para compartir, con El Cliente: la información complementaria, direccionamiento a la fuente de información, referencias de uso y casos de éxito, entrenamientos y las disposiciones básicas de uso, asesoría y asistencia directa, conjunta a expertos, o a través del fabricante o proveedor, para que usted -El Cliente-, la pueda evaluar, considerar y haga la mejor selección y uso posible del producto, según las CONDICIONES REALES DE OPERACIÓN y su presupuesto.
- El Cliente, es el único con el conocimiento de las CONDICIONES REALES DE OPERACIÓN, aplicación del producto y el desempeño esperado, la expectativa de uso y vida de útil, de "El Producto" sujeto de la compra.
- El Cliente, es el único responsable de la selección correcta del producto y sus especificaciones de desempeño. Al colocar la Orden de Compra, implica que El Cliente conoce, entiende y acepta las especificaciones técnicas y de desempeño del producto a adquirir, así como las condiciones de la oferta.
- El Cliente, es el único responsable del correcto uso e implementación de los equipos, componentes y/o sus accesorios o partes relacionadas con la aplicación de estos.
- Una vez colocada la Orden de compra, está se considera "orden de compra aceptada" (aprobada) si las siguientes condiciones se cumplen:
  - Los precios provienen de una lista de precios vigentes, o es producto de una oferta de ventas (cotización) válida.
  - La compra o aprobación está hecha por El Cliente, a través de una persona autorizada para ello. Confirmación o documentación de respaldo puede ser solicitada (ya sea físico y/o digital).
  - Los pagos requeridos por lo Orden de Compra, para su procesamiento están disponibles (pago realizado y registrado 100%) en la(s) cuenta(s) en monto y moneda requeridos.
- Luego de emitido el reconocimiento de vuestra Orden de compra, usted cuenta con 5 días calendarios, para cualquier revisión de las especificaciones de su Orden de Compra. De no existir consulta o indicación alguna, la Orden de Compra será considerada aceptada en todas sus especificaciones, alcance, compromisos y condiciones.
- La mercancía está sujeta a venta previa salvo que se acuerde e indique lo contrario, por lo que una vez colocada y aceptada la Orden de Compra, el tiempo de entrega puede ser diferente, sin que esto implique causal de desistimiento de la Orden de Compra, por parte del cliente.
- Para productos con tiempo de entrega, este puede variar sin previo aviso. Obramos bajo la premisa el mejor esfuerzo para la información oportuna de cualquier variación, y el seguimiento y asistencia en caso de cualquier desviación.

## PAGOS

- En el caso de que el pago total o parcial se realice a través de transferencia bancaria, el cliente asume el pago de las comisiones, servicios bancarios (del banco emisor - EL CLIENTE -) necesarios para que su pago sea transferido a la cuenta indicada autorizada hasta la recepción total de sus pagos. Los costes de banco receptor (nosotros, EL PROVEEDOR) por concepto de cargo bancario, impuestos, entre otros costos asociados a la recepción de la transferencia, son asumidos localmente.
- El Pago, será exigido en las condiciones ofertadas y aceptadas por ambas partes cuando EL Producto o Servicio entregado, ha sido RECIBIDO CONFORME por EL CLIENTE, a través de la firma autorizada de La Nota de entrega, la factura comercial o la Cotización correspondiente.
- El pago se considera "pago realizado y registrado 100%", toda vez los fondos sean compensados por el Banco y estén a la vista y 100% disponibles en la cuenta. Usted debe considerar que este proceso pudiese tomar algún tiempo en función de las fechas, tipo de servicio bancario, método de pago, entre otros factores.
- Los atrasos o incumplimientos en los pagos generan intereses 10% mes atraso, prorrateados diariamente.



### DE LA GARANTIA

- **Es deber el cliente (usuario) hacer lectura del MANUAL DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO o de la HOJA DE ESPECIFICACIONES TECNICAS del equipo o producto adquirido.**
- Garantizamos que los productos entregados son nuevos, en estado original, y provienen directamente de la fábrica o de una fuente identificada y autorizada para la venta y/o servicio del bien suministrado, en perfecto estado físico.
- En todo momento, los productos reconstruidos o reparados, previo a su comercialización, serán identificados como tal tanto a nivel de documentos, como desde la cotización.
- Todos los productos están cubiertos por una GARANTÍA COMERCIAL, sobre posibles defectos de fabricación o de desempeño del producto, debido a fallas en su fabricación o en los materiales de construcción.
- Es una GARANTÍA LIMITADA.
- Cualquier reclamo de garantía, requiere de la presentación de “el producto” siendo cuestionado y de la “factura de compra” original correspondiente. Es condición necesaria para el inicio de los trámites de LA GARANTIA.
- Los productos eléctricos/electrónicos, según su variedad y tipo, gozarán de una garantía diferente, que depende de su naturaleza, tipo y uso especificado, incluso pueden no gozar de garantía alguna.
- Todas las garantías mayores a 1 año se mantienen válidas siempre que el producto o equipo sea sometido a una revisión de mantenimiento anual y de sus indicadores de correcta operación y seguridad.
- Solo aplica durante “el período de garantía”.
- Solo aplica para defectos de fabricación.
- Solo aplica si el producto o equipo ha sido mantenido apropiadamente, de manera oportuna, con el uso de componentes originales, intervenido por personal preparado y autorizado para ello, de manera comprobable y trazable del Record de Mantenimiento. Documentación de respaldo, podrá ser exigida en cualquier momento para la garantía.
- No cubre el desgaste por uso, daños a la pieza o parte, desempeño deficiente a consecuencia del uso inadecuado.
- No aplica a productos modificados, alterados o intervenidos por personal no autorizado para ello.
- No aplica a productos modificados o donde su número serial o de trazabilidad no sea visible o reconocible.
- No aplica a productos empleados en usos para los que no está diseñado o preparado.
- No aplica a equipos o productos sin el apropiado mantenimiento, comprobable.
- No aplica a equipos o partes adquiridas a través de canales distintos a nosotros (El Proveedor), salvo indicación y/o autorización de fábrica o del proveedor original representado por nosotros.
- No abarca o cubre daños a terceros, posibles daños a el bien al cual sirve u otros bienes asociados.
- No abarca o cubre costos asociados a paradas de equipo o de personal, tiempos cesantes, gastos de mantenimiento o reparación que pudiesen interpretarse como asociados a la garantía.
- Toda garantía, para su ejecución, requiere de la evaluación previa de la aplicación y el uso dado al producto. Si fuese el caso, fábrica evaluará y diagnosticará los componentes y partes involucradas. En cualquier condición y obrando bajo la premisa del mejor esfuerzo posible, no existe un estimado o límite de tiempo predecible en la ejecución de la evaluación.
- En caso de que aplicase garantía alguna, esta tiene un alcance máximo limitado a la reparación de la parte o el producto suministrado dañado, y en caso de que el daño comprometa el desempeño del producto, queda a discreción de la compañía (El Proveedor), la consideración de cambio del equipo o parte dentro del alcance.
- La aprobación final de la reparación o cambio puede requerir de la evaluación por parte de El Fabricante, lo cual podrá tomar tiempo, recursos y pudiese implicar costos adicionales.
- En caso de la garantía no ser aplicable, los costos adicionales incurridos deben ser cubiertos, de manera inmediata a su presentación, por El Cliente.



## CONDICIONES DE LA OFERTA DE VENTAS

### DEVOLUCION DE PRODUCTO Y/O DINERO

- **No se aceptan devoluciones de producto.**
- Una vez colocada y aceptada la Orden de Compra, no habrá devolución de dinero posible.
- **NO admiten devolución o cambio alguno los productos que, aunque originales, para uso apropiado deban ser modificados, doblados, cortados, soldados, ensamblados a otros componentes (cables, mangueras, cuerdas, tuberías, barras o similares), o todos aquellos especiales o fabricados a diseño, o a la medida de El Cliente.**
- En el caso del cliente desistir de la compra, lo procesos de reintegro de dinero tendrán un cargo de 10% del total a reintegrar.
- **Todas las devoluciones de producto, que impliquen o no reintegro de dinero, acarrear costos (alguno, o una combinación de costos por: servicios y comisiones bancarias, fletes, aranceles, embalaje, empaque, administrativos, transportes, servicios, mano de obra, impuestos, consumibles de instalación, preparación y arranque, análisis y/o evaluaciones de especialista, transporte de personal, entre otros), estos costos por la compra, entiéndanse todos los incluidos pero no limitados a los costes incurridos para la aceptación y emisión de la compra a fábrica, traslado al cliente (nacionales o internacionales), instalación y puesta en marcha si fuese el caso, como para su devolución del equipo o parte, estos serán cubiertos en totalidad por el cliente, y podrán ser descontados de la devolución o exigidos en el proceso. En caso de estos costos no estar previamente especificados, estos podrán ser estimados, según las tasas o costes vigentes al momento de la devolución.**
- Las devoluciones de productos pueden ser aceptadas por casos de garantía (condiciones aplican, ver condiciones de garantía).
- Para cualquier devolución aprobada, una vez aprobada, el procesamiento y devolución de dinero tomará un período aproximado de 30 días, sin consideración a reclamo de intereses o contraprestaciones alguna.
- Para cualquier devolución aprobada, el procesamiento, retiro o cambio, podrá tomar un período aproximado de 60 días, sin consideración a reclamo de intereses o contraprestaciones alguna.

