

¿ DÓNDE IR EN BUSCA DE AYUDA

(WHERE TO GO FOR HELP)

Línea directa de Delaware:

Un recurso centralizado, confidencial y gratuito que conecta a las personas con el apoyo que necesitan, esto incluye:

- Asistencia alimentaria de emergencia
- Refugios: transitorios y de emergencia
- Sitios de nutrición infantil
- Asistencia con los servicios públicos
- Servicios de crisis
- Ayuda legal
 - o Llame al: 2-1-1 o 1-800-560-3372
 - o Envíe un mensaje de texto: envíe un mensaje de texto con su código postal al 899-211
 - o Sitio web: <http://www.delaware211.org>

Adicción / abuso de sustancias para ayudar a individuos, familias y niños:

- Llame al: 1-855-378-4373
 - Texto: 55753
 - Sitio web: <https://drugfree.org/delaware>
- LÍNEA DIRECTA 27/7: 1-833-9-HOPEDE

Veteranos:

Los oficiales de servicio de la American Legion están capacitados específicamente para brindar asistencia gratuita a los veteranos y sus familias. Esto puede implicar una solicitud de beneficios por discapacidad de VA, proporcionar información, referencias y recursos sobre educación, empleo, beneficios por fallecimiento y otros temas importantes. • El Oficial de Servicios para Veteranos de Delaware (VSO) es el Sr. Joseph Houghton. Sirve a todo Delaware.

- Llame al: 302-933-7255
- Correo electrónico: joseph.Houghton@VA.gov

Solicitudes en línea para solicitar beneficios de servicios sociales y de salud:

ASSIST es un programa de solicitud en línea gratuito en el que solicita cualquiera de los siguientes programas:

- Programas de Medicaid de atención a largo plazo
 - Asistencia de Medicaid
 - Programa de complementos alimenticios: esta es la tarjeta de Transferencia electrónica de beneficios (EBT). El destinatario de alimentos usa esta tarjeta en las tiendas de comestibles locales para acceder a su beneficio de alimentos.
 - Asistencia en efectivo: proporciona pagos mensuales a hogares calificados
 - Servicios de cuidado infantil: brinda asistencia para encontrar y pagar esta ayuda.
 - Almuerzos escolares gratuitos para niños
 - Banco de comida
 - Programas de Medicare
 - Programa Healthy Children: brinda seguro médico de alta calidad para niños menores de 19 años.
- Para obtener más información, visite: <https://assist.dhss.delaware.gov/>

Calor para tu hogar:

El Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) ayuda a las personas con bajos ingresos a pagar sus facturas de energía. Esto cubre los gastos de: electricidad, gas natural, queroseno, propano, carbón, madera.

- Comuníquese con Caridades Católicas para averiguar dónde y cómo presentar la solicitud:
 - o Condado de Kent: 302-674-1782
 - o Condado de New Castle: 302-654-9295
 - o Condado de Sussex: 302-856-6310

El programa Reemplazar, reparar calentadores y conservar energía (RRHACE):

Un programa estatal disponible para ayudar a los propietarios de viviendas de bajos ingresos elegibles a reparar o reemplazar hornos, calderas y otros componentes de calefacción directa necesarios para mantener en funcionamiento la fuente de calefacción principal de la casa.

Comuníquese con la Primera Agencia Estatal de Acción Comunitaria:

- **Llame al:** 302-856-7761
- **Sitio web:** <https://www.firststatecaa.org/>

Reparaciones del hogar:

El Programa Estatal de Reparación de Emergencia (SERP) ayuda a los propietarios de viviendas de bajos ingresos con las reparaciones de emergencia. Administrado por la Corporación de Desarrollo de Vivienda de Milford en nombre de la Autoridad de Vivienda del Estado de Delaware (DSHA), este programa cubre:

- Reparaciones del sistema de calefacción
- Plomería no funcional
- Reparaciones eléctricas peligrosas
- Reparación o reemplazo del techo por goteras activas
- Reparaciones estructurales mayores
- Modificaciones urgentes de accesibilidad

o **Llame al:** 844-413-0038 para ver si califica para los programas anteriores.

Ayuda adicional con reparaciones importantes en el hogar:

Otras agencias gubernamentales tienen disponible asistencia para rehabilitación o reparación. Comuníquese con estas agencias para obtener detalles y preguntas:

- **Ciudad de Wilmington:** 302-576-3000
 - o Sitio web: <https://www.wilmingtonde.gov/government/city-departments/real-estate-and-housing/resources-for-homeowners>
- **Condado de New Castle:** 302-395-5600
 - o Sitio web: <https://www.nccde.org/1269/Home-Repair-Programs>
- **Condado de Kent:** 302-744-2480
 - o Sitio web: <https://www.co.kent.de.us/planning-dept/community-development.aspx>
- **Condado de Sussex:**
 1. 302-855-7777
 - o Sitio web: <https://sussexcountyde.gov/community-development-housing>
 2. **Hábitat para la humanidad del condado de Sussex:**
 - Gerente de Revitalización de Vecindarios, Michael D'Ovidio
 - Teléfono: 302-855-1153 extensión: 208

Programa de asistencia para climatización:

La participación en el programa requiere cierta inversión de tiempo en varios días por parte del propietario, y alguien de 18 años o más debe estar presente cuando los contratistas estén en la casa. Los propietarios de viviendas que se encuentran en el 200% de las pautas federales de pobreza pueden postularse.

Comuníquese con Caridades Católicas

- **Condado de New Castle:** 302-654-9295
- **Condado de Kent:** 302-674-1782
- **Condado de Sussex:** 302-856-6310

Nuevo refrigerador de bajo consumo por \$ 50.00:

Los propietarios e inquilinos de Delmarva Power que califiquen pueden recibir un nuevo refrigerador de bajo consumo por \$ 50. Esta colaboración estatal entre Habitat for Humanity y Lowes reemplazará un total de 450 refrigeradores ineficientes con modelos ENERGY STAR®.

- **Para obtener más información y solicitud, haga clic en:**
<https://www.habitatncc.org/restore/refrigerator-replacement-program/>

Problema, pregunta o cuestión sobre vivir en viviendas prefabricadas en terrenos arrendados.

DMHOA responderá su pregunta o lo guiará a la agencia apropiada para obtener ayuda.

- Utilice el formulario de contacto en el sitio web de DMHOA: www.dmhoa.org
- **Llame al:** 302-945-2122