

AVISO DE PRIVACIDAD

TRC- Soluciones , y/o sus filiales o subsidiarias y/o sus Unidades de Negocio con domicilio en Ave Aceros No. 1000-A Col. Industrial, Parque Bloque Industrial 66632 San Nicolás de los Garza, Nuevo León, México es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto se le informa lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los estaremos utilizando para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Los datos personales obtenidos, de manera enunciativa más no limitativa, son los siguientes: Nombre (de la persona física o moral), Domicilio, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Números de teléfono y fax, Dirección de correo electrónico, Encargados de áreas de TRC-Soluciones que represente (área de compras, área de pagos, entre otros) incluyendo sus teléfonos y correos electrónicos; así como cualquier información adicional necesaria para brindarle un mejor servicio, al momento en que los registra en nuestro sitio al realizar sus compras.
2. También, se hace de su conocimiento que sus datos personales recabados o generados con motivo de la relación jurídica que celebremos, se celebre o haya concluido, se tratarán para identificación, análisis, administración, fines estadísticos y/o para eventualmente contactarlo, pudiéndose transferir a proveedores que nos proporcionan servicios, para dar cumplimiento íntegro a la relación en mención.
3. Los fines del uso de sus datos personales, será única y exclusivamente para el uso de nuestra empresa, es decir, las comunicaciones de datos que ustedes nos otorguen, no serán vendidas ni alquiladas a nadie.
4. Se podrá divulgar su información personal, sin previo aviso, solamente si la Ley o las Autoridades Reguladoras lo requieren, o en el contexto de procedimientos legales.

Adicionalmente, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades, que no son necesarias para la compraventa de productos, pero que nos permiten y facilitan brindar la mejor atención y estar siguiendo todas las legalidades que se nos piden.

1. La información que nos brinde sobre el hardware y software de su computadora que se recopila automáticamente, que puede incluir: su dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas, horarios de acceso y direcciones de sitios web de referencia. Esta información nos ayuda a analizar el patrón de uso y las tendencias, diagnosticar problemas y, en general, administrar el sitio web.
2. Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Dentro de los datos personales recabados por TRC-soluciones de ninguna manera se incluirá datos personales sensibles de los usuarios. Pero, en caso de que se diera el caso, de conformidad con las leyes mexicanas de la materia sobre protección de datos personales, y los tratados internacionales, se obtendrá el consentimiento y por escrito del titular para su tratamiento, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, a través del correo electrónico que le llegue a su bandeja de entrada, en donde al final del mismo viene la opción de cancelar suscripción.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre, compañía o sociedad, dirección, números de teléfono y fax, dirección de correo electrónico y cualquier información adicional necesaria para brindarle un mejor servicio.

Asimismo, le informamos que sus datos personales solamente serán transferidos y tratados dentro del país, únicamente por empleados de esta empresa y/o filiales y/o subsidiarias. Si usted no manifiesta oposición para que sus datos personales sean transferidos y/o tratados, entonces se entenderá que usted ha otorgado su consentimiento para ello.

También, TRC- Soluciones le hace de su conocimiento de que sus datos personales recopilados los utilizamos en conjunto al grupo que pertenecemos, para ofrecerle otros productos y servicios, sin compartir su información con terceros anunciantes.

Usted puede acceder, rectificar o cancelar sus datos, o bien oponerse a su uso a través de un listado de derechos que tiene sobre sus datos personales llamados ARCO, estos son:

- Derecho de Acceso: conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.
- Derecho de Rectificación: para solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.
- Derecho de Cancelación: que la información otorgada sea eliminada de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa.
- Derecho de Oposición: oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO antes mencionados, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico a la dirección: contacto@trc-soluciones.com bajo el Asunto: "Solicitud de derechos ARCO".

En el correo electrónico que envíe, deberá presentar una solicitud que deberá contener lo siguiente:

1. El nombre completo del titular, así como un correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Copia electrónica de los documentos que acrediten la identidad del titular de los datos personales (Identificación oficial vigente y/o Pasaporte vigente).
3. En caso de que el titular comparezca por representante, deberá exhibir por la misma vía, una carta poder simple firmada por el titular, su apoderado y dos testigos, adjuntado copia de las identificaciones del apoderado y dos testigos; o en caso de ser representante legal de una sociedad mercantil, deberá de presentar adjunto un escaneo de la escritura pública original, en donde se identifique como tal.
4. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
5. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
6. Indicar las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los datos personales y aportar la documentación que sustente su petición.

Las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO que se presenten conforme a esta sección, serán atendidas en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud y notificadas por el mismo medio. Si su solicitud resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.

Si la solicitud no es clara o no se adjuntó el documento que acredite su identidad o representación, TRC-Soluciones podrá solicitarle información complementaria por medio de un requerimiento por vía de correo e-mail, dentro de los 5 cinco días hábiles contados a partir del día siguiente de la presentación de su solicitud. Este requerimiento deberá ser atendido por usted dentro de los 10 diez días hábiles siguientes a su recepción, de lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien, ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico 8129494499 o enviar un correo **soliciando** que los datos personales no sean tratados para esos fines, a nuestro correo electrónico: **contacto@trc-soluciones.com**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, entre otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de correos electrónicos de parte de nuestra.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es a través de su correo electrónico.

De conformidad con lo previsto en la legislación aplicable y vigente en materia de protección de datos personales, por medio de la presente se hace de su consentimiento:

- Reconozco que he leído y entiendo los alcances del Aviso de Privacidad de TRC-Soluciones
- Autorizo de forma expresa la divulgación de mis datos personales a través de bases de datos de acceso exclusivo a funcionarios y empleados de TRC-Soluciones, en los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad.
- En caso de haber proporcionado datos personales de otros titulares, me obligo a informales de esta entrega, así como los lugares en los que se encuentra disponible el aviso.

Última actualización [10/11/2021].

