

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

LUIS HOYOS RAMOS, vendedor de la marca **SEAT**, será responsable del uso, manejo y protección de sus datos personales; teniendo como domicilio el ubicado en: **Francisco del Paso y Troncoso 126 Int A 1, Jardín Balbuena, C.P. 15900, Ciudad de México.**

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que recabamos de nuestros *clientes o clientes potenciales* (en adelante el Usuario) los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias que son necesarias para el servicio y/o producto que solicita:

- I. Finalidades primarias
 - a) Para enviarle información respecto a promociones, eventos de la marca, información de nuestros socios de negocios, ofrecerle nuestros productos o servicios, pudiendo realizar acciones comerciales, de mercadotecnia, estadística, encuestas de satisfacción y evaluación de nuestros procesos de calidad, y de prospección tendiente a dichas finalidades.
 - b) Enviar publicidad de productos y servicios de la marca **SEAT**.
 - c) Para realizar estudios sobre hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, analizando su información y realizar estudios de mercado
 - d) Para dar cumplimiento a la relación jurídica o a requerimientos legales o de autoridad.
 - e) Para contactarlo con la finalidad de realizar una encuesta de satisfacción para conocer su nivel de satisfacción e invitarlo a participar en la evaluación de nuestros procesos de calidad.
 - f) Contactarlo para Llamados a Revisión.
 - g) Para pruebas de manejo.

- h) Contactarlo por diversos medios de comunicación (redes sociales, mensajes de datos, mensajes de texto, aplicación de Whatsapp, correo electrónico, telefonía móvil y fija) para enviarle información respecto de la adquisición de bienes y/o servicios.
- i) Contactarlo para validar la calidad de sus datos personales, es decir, validar que éstos sean exactos, completos, correctos y actualizados.
- j) Para dar seguimiento a solicitudes, reclamaciones y/o quejas.

II. Finalidades secundarias

- a) Para enviarle información respecto a promociones, eventos de la marca, información de nuestros socios de negocios, ofrecerle nuestros productos o servicios, pudiendo realizar acciones comerciales, de mercadotecnia, estadística y de prospección tendiente a dichas finalidades.
- b) Para realizar estudios sobre hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, analizando su información y realizar estudios de mercado.
- c) Para enviarle publicidad de productos y servicios de la marca SEAT.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales envíe un correo a la siguiente dirección de correo electrónico: **marketing@seatventas.info**

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

DATOS PERSONALES RECABADOS

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación

- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Datos sobre número de integrantes de la familia
- Datos sobre necesidades del producto o servicio requerido
- Datos de pasatiempos

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

LUIS HOYOS RAMOS, podrá transferir dentro y fuera del país sus datos personales recabados a las siguientes personas, asimismo podrá transferir sus datos personales en los casos específicamente previstos en la Ley.

Transferencias sin necesidad de consentimiento: Para cumplir con las finalidades primarias y secundarias establecidas en el presente **Aviso de Privacidad, LUIS HOYOS RAMOS** podrá transferir los datos personales recabados a las siguientes personas morales:

Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común **ECONOMOTORS, S.A. de C.V.**, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de **ECONOMOTORS, S.A. de C.V.**, que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO

MEDIOS

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su

derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos **ARCO**, usted deberá comunicarse con nosotros a través del siguiente correo electrónico:

PROCEDIMIENTO

“**LA SOLICITUD**” deberá hacerse utilizando el formato que le será proporcionado una vez se haya puesto en contacto con nosotros.

“**LA SOLICITUD**” deberá estar debidamente cumplimentada y acompañada de la documentación que ahí se indica.

1. Si “**LA SOLICITUD**” recibida es insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos a que hace referencia “**LA SOLICITUD**”, **LUIS HOYOS RAMOS**, contará con un plazo de cinco días naturales siguientes de haber recibido “**LA SOLICITUD**” para requerirle a Usted por una sola vez que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma, para lo cual Usted contará con plazo de diez días para atender el requerimiento contados a partir del día siguiente de haber de recibido el requerimiento. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada “**LA SOLICITUD**” correspondiente.
2. De estar debidamente cumplimentada “**LA SOLICITUD**” y acompañada de la documentación ahí requerida, **LUIS HOYOS RAMOS**, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, **LUIS HOYOS RAMOS**, comunicará al titular la determinación adoptada respecto de “**LA SOLICITUD**”.

3. De resultar procedente “**LA SOLICITUD**” **LUIS HOYOS RAMOS** hará efectiva la determinación dentro de un plazo máximo de quince días contados a partir de notificación de la determinación.
4. Los plazos anteriormente mencionados podrán ser ampliados por un período igual cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos **ARCO**, son los siguientes:

- a) Protección de datos personales **LUIS HOYOS RAMOS**
- b) Domicilio: **Francisco del Paso y Troncoso 126 Int A 1, Jardín Balbuena, C.P. 15900, Ciudad de México.**
- c) Correo electrónico: **marketing@seatventas.info**

MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, Usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio electrónico: conforme al procedimiento señalado en procedimiento descrito dentro del presente Aviso de Privacidad.

OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Si Usted desea dejar de ser contactado para recibir publicidad o para efectos de mercadotecnia y/o prospección, puede hacerlo valer por medio del listado de exclusión de *“Personas que no desean ser contactadas”*. Para mayor información enviar un correo electrónico a la siguiente dirección:

Asimismo y de manera adicional, le informamos que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información en los siguientes medios:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la **PROFECO**.

USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies propias para mejorar nuestro servicio y mostrar publicidad relacionada a sus preferencias mediante el análisis de hábitos de navegación. Nuestra política describe las cookies que usamos y cómo puedes cambiar sus preferencias.

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Una cookie es un archivo que se descarga en tu equipo terminal con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación.

CONSENTIMIENTO

Te informamos de que podemos utilizar cookies en tu equipo a condición de que hayas dado tu consentimiento, salvo en los supuestos en los que las cookies sean necesarias para la navegación por nuestro sitio web y estén exceptuadas de la recogida del consentimiento. En caso de que prestes tu consentimiento, podremos utilizar cookies que nos permitirán tener más información acerca de tus preferencias y personalizar nuestro sitio web de conformidad con tus intereses individuales.

¿PARA QUÉ SE UTILIZAN LAS COOKIES EN ESTE SITIO WEB?

Las cookies que usamos nos permiten reconocer a los usuarios que visitan el sitio varias veces y sus datos importantes para que así, no tengas que ingresar la misma información más de una vez. Nos ayudan a comprender los patrones de tráfico de los usuarios en nuestro sitio web para que podamos optimizar la navegación.

Podemos usar cookies para recabar información sobre el uso de nuestro sitio web. Esas cookies se pueden usar para recolectar información técnica detallada como la última página visitada, el número de páginas visitadas, si se abrieron comunicaciones por correo electrónico, en qué partes de nuestro sitio web o comunicaciones por correo electrónico se hace clic y el intervalo de tiempo entre clics.

También utilizamos cookies que hacen posibles diversas funciones de utilidad en nuestro sitio web, para brindar anuncios publicitarios más acordes a ti y a tus intereses. Esas cookies pueden recolectar información detallada sobre tus hábitos

de navegación en nuestro sitio web. También se pueden usar para reconocer cuando vuelvas a visitar nuestro sitio web.

¿QUÉ PASA SI DESACTIVAS LAS COOKIES?

Si bloqueas o borras cookies, es posible que no podamos restaurar tus preferencias o ajustes personalizados que hayas especificado antes, y estaría limitada nuestra capacidad para personalizar su experiencia en línea.

Para desactivar los cookies o cambiar la configuración de su explorador por favor vaya a nuestra Política de Cookies.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías enviar un correo electrónico a la siguiente dirección:

MEDIO POR EL CUAL USTED PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante su publicación en nuestra página de internet <https://seatventas.info/>

POLÍTICA DE COOKIES.

Es nuestro deseo que el usuario tenga una visita agradable a este sitio. También es la política de **LUIS HOYOS RAMOS** el respetar y proteger la privacidad de todos nuestros visitantes. Por ello, tenemos que establecer ciertas reglas básicas para hacer que todos se sientan confortables y seguros: cuando el Usuario accesa a nuestro sitio, puede hacerlo en forma totalmente anónima, no obstante nos reservamos el derecho de reunir información con relación a la duración de su visita, las páginas que el Usuario visualiza y las rutas virtuales que él mismo tome.

Esta información por sí misma no identifica a un Usuario en específico. La información que recolectamos cuando se visita nuestro Sitio Web puede incluir el URL (Uniform Resource Locator) del Sitio Web de donde el usuario estuvo antes de acceder nuestro Sitio Web, que páginas visitó en nuestro Sitio, a que URL va después, que Browser utilizó para acceder a nuestro Sitio, el protocolo de dirección de internet ("IP") y cualquier termino de búsqueda introducido a nuestro Sitio.

LUIS HOYOS RAMOS utiliza "cookies" y conexiones de hipertexto o ligas (links) a través del sitio para mejorar y personalizar la visita del Usuario. El Usuario puede optar por desactivar la funcionalidad de las "cookies" dentro de su buscador (browser), pero al hacerlo, el Usuario probablemente no podrá gozar de aspectos específicos de alguna parte de este sitio. Las "cookies" son básicamente "asientos de memoria" que pueden quedar almacenadas dentro de la computadora del Usuario. Estas "cookies" no nos proporcionan información personal de Usted. Por otra parte, usamos las ligas (links) de hipertexto para conectarle a Usted con otros sitios relevantes. Sin embargo, no somos responsables por el contenido y experiencias fuera de nuestras páginas, pues el establecimiento de dichos links en nuestro sitio no implica la aceptación, aprobación o recomendación de **LUIS HOYOS RAMOS** respecto a la persona física o moral que sea titular de dichas páginas o respecto de los contenidos o servicios allí ofrecidos al público.

En algunas ocasiones nosotros requerimos en forma expresa información personal. El proporcionar esta información queda sujeto a la voluntad del Usuario y a los términos y condiciones establecidos en nuestro Aviso de Privacidad.

LUIS HOYOS RAMOS se reserva el derecho de cambiar su política de administración de información cuando el negocio así lo requiera. Todo cambio o adición a los términos de la Política de administración de información serán publicados en este Sitio, para que el Usuario siempre tenga el conocimiento de los términos y condiciones que rigen este Sitio, los cuales deberán ser revisados antes de proceder a su visita.

La presente política de cookies puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir la presente política de cookies.

He leído y acepto los términos y condiciones contenidos en el Aviso de Privacidad y la Política de Cookies.