

RAPPORT ANNUEL

2020/21



La
Maison
de la Famille
St-Ambroise



TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE	4
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	5
MISSION, VALEURS ET SERVICES	6
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET L'ÉQUIPE	8
NOS CHIFFRES CLÉS	9
NOS SERVICES	10
CONFÉRENCES VIRTUELLES	17
LE BÉNÉVOLAT	18
NOS CONCERTATIONS	19
NOUVEAU POINT DE SERVICE	20
NOS PARTENAIRES	21
PROMOTION ET VISIBILITÉ	22

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Le contexte dans lequel a vogué la Maison de la Famille St-Ambroise (MFSA) en 2020-2021 a été inattendu et mouvementé. Personne n'aurait pu prédire le déferlement d'une pandémie majeure qui allait bouleverser les modes de vie et affecter les communautés sous toutes leurs facettes. C'est dans une situation comme celle-ci que la mission de notre organisme prend tout son sens. Le défi n'était pas seulement d'assurer le bon fonctionnement de la Maison de la Famille sur ces mers houleuses, mais aussi, et surtout, de venir en aide aux nombreuses familles qui peinaient à garder la tête hors de l'eau.

Pour respecter les directives émises par la santé publique, la MFSA a dû fermer ses portes entre mars et septembre 2020. Pendant cette période, une partie de l'équipe de travail est demeurée à pied d'œuvre pour mettre en place des façons novatrices de rester en contact avec les utilisateurs de nos services, de s'assurer de leur bien-être et d'offrir des suivis psychologiques à ceux qui en manifestaient le besoin. Dès l'automne, l'ensemble des employés étaient de retour. Tout au long de cette aventure, l'équipe de travail a été extraordinaire, chapeautée par une nouvelle directrice générale, madame Christine Pilote, entrée en poste en juin. Tous ont déployé des trésors d'imagination, de persévérance et de dévouement afin que notre organisme puisse soutenir sa communauté et être prêt à remettre en marche l'ensemble de ses services dès que la situation allait le permettre. Les sessions d'automne 2020, ainsi que celles d'hiver et de printemps 2021 ont vu passer plusieurs vagues de COVID, durant lesquelles il fallait constamment s'adapter aux mesures sanitaires en vigueur. La halte-garderie et les suivis individuels ont alors été de véritables bouées de sauvetage pour nos utilisateurs.

À travers tous ces remous, le conseil d'administration de la MFSA a offert son soutien à l'équipe de travail. Grâce à des rencontres virtuelles et à de nombreux échanges de courriels, il a été en mesure de prendre rapidement les décisions qui s'imposaient, de superviser les changements mis en place et de guider l'intégration de notre nouvelle directrice.

Je tiens à remercier tous les acteurs qui ont rendu possible l'accomplissement de la mission de la MFSA cette année. Merci à Christine Pilote et à son équipe de travail pour tous les miracles dont j'ai été témoin; merci aux administrateurs et aux autres bénévoles, notamment en informatique, qui ont déployé temps et énergie pour permettre au navire de garder le cap; merci à nos bailleurs de fonds, sans qui rien de tout cela n'aurait été possible; merci enfin aux membres et usagers de la Maison de la Famille, qui sont restés fidèles à notre organisme et ont accordé leur confiance à l'équipe qui leur a tendu la main.

En 2021, loin d'être ébranlée, la MFSA est résolument tournée vers l'avenir. Le plan stratégique qui guidera les actions et les décisions de l'équipe au cours des années à venir verra le jour dans les prochains mois, et c'est avec confiance que j'envisage la suite de l'évolution de la Maison de la Famille dans sa communauté, afin que ses services et ses interventions soient pleinement au diapason avec sa mission et les besoins exprimés par sa clientèle.

Marie-Eve Levasseur

Présidente de la Maison de la Famille de St-Ambroise



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers membres de la Maison de la Famille St-Ambroise, nous voilà déjà arrivés au bout de notre année financière.

Arrivée en poste en juin dernier, le mandat était de taille. Nous avons de multiples défis à relever: je pense, entre autres, au réaménagement de notre équipe, à la pandémie, qui s'est installée un peu plus que ce que nous aurions aimé et à notre préoccupation constante d'être présentes pour les familles et leur offrir le meilleur accompagnement possible dans le contexte de nos ressources.

En tant qu'organisme communautaire Famille (OCF), nous jouons un rôle indispensable dans notre communauté. Nous avons le privilège de grandir avec les familles et de créer des liens avec ces dernières. Notre mission demeure des plus pertinentes et répond plus que jamais à un besoin réel pour bon nombre d'entre elles. La popularité de nos services ne cesse de croître et le nombre de nouvelles familles qui passent nos portes est en constante augmentation.

Sans le précieux travail des employées qui se sont investies avec moi à former une équipe solide et compétente, nous ferions face à l'impossible. Grâce à elles, intervenantes et éducatrices impliquées et investies, nous avons pu progresser et offrir des services à la hauteur de nos ambitions. Merci aussi, du fond du cœur, aux membres du conseil d'administration qui se dévouent à notre mission et qui nous font profiter de leur expertise.

En terminant, je tiens également à remercier sincèrement les bénévoles qui participent à la mission de la Maison de la Famille St-Ambroise d'une façon ou d'une autre. Merci aussi à notre précieuse clientèle qui nous motive à poursuivre notre mission, à nous dépasser et à innover.

Christine Pilote

Directrice générale de la
Maison de la Famille de St-Ambroise



MISSION, VALEURS ET SERVICES

Notre mission

À la Maison de la Famille St-Ambroise (MFA), nous croyons que tous les membres d'une communauté, enfant ou adulte, doivent pouvoir accéder à un lieu de proximité chaleureux et généreux. Ce lieu, où l'approche centrée sur la prévention, l'éducation et l'information assure l'accueil sans discrimination, l'écoute attentive, la solidarité, l'accompagnement et l'enrichissement de l'expérience familiale.

Nos valeurs

L'écoute

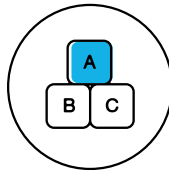
L'inclusion

L'entraide

La valorisation
du pouvoir d'agir



Nos services



Halte-garderie communautaire



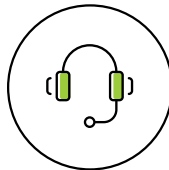
Ateliers parents/enfants



Programme Triple P
(Pratiques parentales positives)



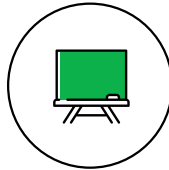
Cuisines collectives



Consultations individuelles
et écoute téléphonique



Brin de jasette – café-causerie



Conférences et formations

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET L'ÉQUIPE

Le conseil d'administration



Marie-Eve Levasseur
Présidente



Guy Bukasa-Mutombo
Vice-président



Jacynthe Beauchamp-Pitre
Trésorière



Micheline Giroux
Secrétaire



Sabrina Bouchard-Bélanger
Administratrice



Francine Veillette
Administratrice



J. A. Richard Gagnon
Administrateur

L'équipe



Christine Pilote
Directrice générale



Lucie Dodier
Adjointe administrative



Julie Bouchard-Nadeau
Intervenante sociale



Mélanie Bernier
Intervenante sociale



Nathalie Poulin
Éducatrice en halte-garderie



Carole Blouin
Aide-éducatrice
en halte-garderie

Stagiaire H2021



Chloé Baldassarre
Étudiante en technique
d'éducation spécialisée

Merci!

Un merci bien spécial à celles qui ont contribué à notre mission et qui nous ont quittées en cours d'année:

- **Anika Bolduc**, animatrice
- **Louise Bernard**, aide-éducatrice en halte-garderie
- **Catherine Gagnon**, intervenante sociale
- **Émilie Renaud**, intervenante sociale
- **Marie-Hélène Dubé**, éducatrice en halte-garderie

NOS CHIFFRES CLÉS

HALTE-GARDERIE



30 enfants



4800 heures de présence-enfant



25 semaines en activité

Service offert afin de favoriser et de faciliter la participation des familles aux différentes activités que nous proposons, d'offrir du répit et de permettre aux tout-petits de sociabiliser.

ATELIERS PARENTS/ENFANTS



45 enfants



32 parents

Ateliers pour les enfants de 0 à 5 ans accompagnés d'un parent ou d'une personne significative, ayant pour objectif de favoriser le bien-être des parents et le développement global des enfants.

TRIPLE P



7 parents



19 rencontres

Triple P est l'abréviation de «pratiques parentales positives». Une pratique parentale positive, c'est une manière d'encadrer votre enfant qui favorise une nette amélioration de son comportement.

CUISINES COLLECTIVES



5 cuisines collectives



6 participantes



272 portions cuisinées

La cuisine collective est un petit groupe de personnes qui mettent en commun leur temps et leurs compétences pour cuisiner des plats économiques, sains et appétissants qu'elles rapportent à la maison.

CONSULTATIONS INDIVIDUELLES ET ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE



249 interventions



49 personnes

Services offerts aux personnes confrontées à des difficultés personnelles.

BRIN DE JASSETTE



9 rencontres



14 participants



58 présences

Groupe de discussion pour les gens souhaitant converser et sociabiliser.

CONFÉRENCES



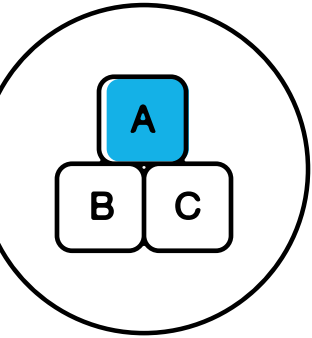
4 conférences virtuelles



95 participants

Par le biais de diverses conférences et formations, la Maison de la Famille St-Ambroise souhaite contribuer de manière significative à l'épanouissement ainsi qu'au sain développement des familles.

NOS SERVICES



Halte-garderie communautaire

La halte-garderie communautaire (HGC) de la Maison de la Famille St-Ambroise accueille des tout-petits de 5 ans et moins de façon occasionnelle et selon des horaires variables.

Ce service de garde flexible est offert aux parents utilisateurs de nos services (ex. : cuisine collective, consultation individuelle, etc.), aux parents nécessitant un moment de répit ou encore à ceux souhaitant faire découvrir la vie en groupe à leur enfant. De plus, la halte-garderie offre un soutien aux familles pour répondre à d'autres besoins tels que : démarche d'insertion socioprofessionnelle et dépannage d'urgence.

Depuis septembre 2020, la halte-garderie offre davantage de plages horaires afin de répondre aux besoins atypiques et grandissants. Elle a été ouverte cinq jours par semaine pendant 25 semaines. Les groupes sont multiâges et le programme Je grands en halte-garderie, de l'Association des haltes-garderies communautaires du Québec, guide l'éducatrice et l'aide-éducatrice dans leur travail. En plus des activités quotidiennes, des activités ponctuelles ont été offertes aux amis de la halte-garderie.

Atelier de sciences

Au cours de l'année 2020-2021, divers ateliers scientifiques ont proposés aux tout-petits de la halte-garderie : *Glace et potions*, *Mille-et-une couleurs* et *Les frontières de l'espace*. Dynamiques, colorés, passionnés avec une touche de folie, ces ateliers ont fait apparaître dans les yeux des enfants de l'émerveillement et beaucoup de plaisir!

Atelier d'éveil à la lecture

L'histoire des vergers, l'histoire de Noël, le conte sur la forêt et le conte du royaume du Père Noël sont 4 activités d'éveil à la lecture qui ont été proposées aux enfants de la HGC. En plus de leur faire découvrir le plaisir de la lecture, les ateliers ciblent particulièrement la compréhension et la production du langage, tout en les initiant au monde de l'écrit.

été



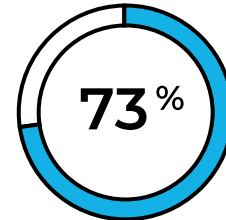
NOS SERVICES (suite)



En 2020-2021,
la HGC a été en
activité 25 semaines

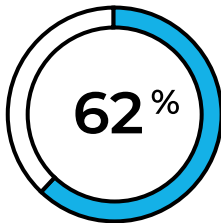


Compte tenu du contexte
pandémique, nous avons
remarqué une hausse
considérable de familles en
situation de vulnérabilité

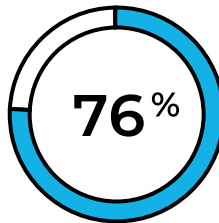


des parents référés
à la halte-garderie l'ont été
par le CLSC

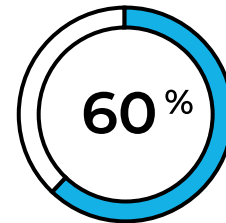
Nos familles en bref



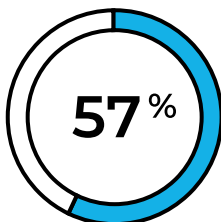
des familles ont utilisé
la halte-garderie pour
obtenir du répit parental



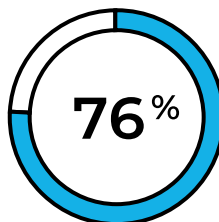
des familles
proviennent de
La Haute-Saint-Charles



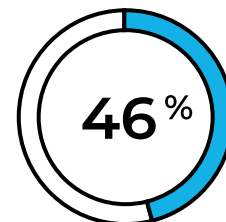
des parents ont
entre 30 et 34 ans



des mères sont
au foyer



des pères
sont salariés



des enfants ayant fréquenté
la HGC étaient âgés
de 0 à 18 mois

NOS SERVICES (suite)



Matinée-énergie

Ces ateliers parents-enfants visent à permettre aux parents de socialiser entre eux de façon conviviale, de sortir de leur quotidien et de partager leurs expériences. Ces ateliers s'adressent aux parents d'enfants qui ont entre 0 et 12 mois. Chaque rencontre a porté sur une thématique différente. Celles explorées en 2020-2021 ont été :

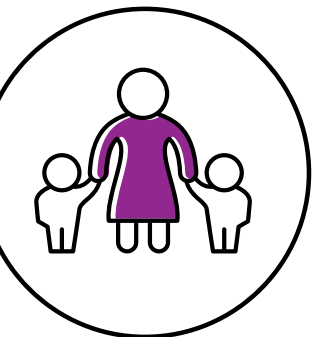
- Le langage des signes;
- Les massages pour bébé;
- L'alimentation chez la mère et l'enfant;
- Le sommeil du poupon;
- La coparentalité;
- La sécurité du bébé.



Récréo-famille 13 mois – 3 ans

Ateliers parents-enfants visant à faire socialiser les enfants et, par le fait même, permettant aux parents de faire de nouvelles rencontres. Un thème est proposé à l'enfant pour l'amener à faire toutes sortes de nouvelles découvertes. Ces ateliers s'adressent aux enfants de 13 mois à 3 ans. Les différents thèmes abordés en 2020-2021 ont été :

- Comment ça pousse;
- La nature;
- La psychomotricité;
- L'éveil sensoriel;
- Les parties du corps;
- Les couleurs;
- Les sciences.

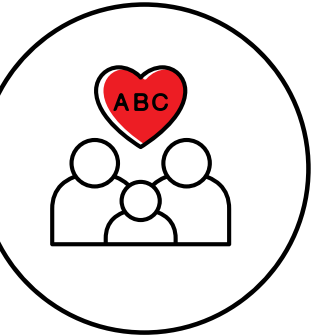


Mon voyage en milieu scolaire

Ateliers parents-enfants qui favorisent l'acquisition des connaissances auprès des enfants d'âge préscolaire et l'intégration à la maternelle. L'objectif est de stimuler les cinq sphères du développement soit :

- Compétences sociales;
- Maturité affective;
- Développement cognitif et langagier;
- Habiletés de communication et les connaissances générales;
- Santé physique et bien-être.

NOS SERVICES (suite)



Jouons avec les mots

Cette année, nous avons eu l'opportunité d'offrir les ateliers *Jouons avec les mots*. Ces ateliers, s'adressant aux enfants nécessitant de la stimulation au niveau du langage, visent à améliorer les compétences des parents à stimuler le langage de leur enfant ainsi qu'à améliorer les capacités langagières des enfants. Ces ateliers parents-enfants sont basés sur le jeu et la lecture.

Au début de chaque atelier, une ou deux stratégies pour stimuler le développement du langage sont présentées. Les parents sont invités à pratiquer les stratégies pendant les ateliers afin de pouvoir les reprendre à la maison par la suite.

L'intervenante du milieu et l'orthophoniste, qui coanime les ateliers, ont le rôle de coach auprès des parents. Les thèmes abordés en 2020-2021 ont été: les animaux, les transports et la construction et l'alimentation.

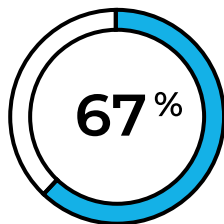


Récréo-famille 6-12 ans

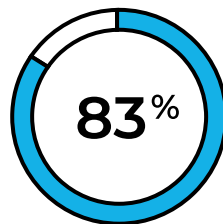
Ces ateliers parents-enfants ont comme objectif principal de faire de nouvelles rencontres, tant pour les enfants que pour les parents. S'amuser, socialiser et se divertir sont les mots d'ordre de cette activité. Une activité différente chaque semaine a été présentée afin que les parents passent du bon temps avec leur(s) enfant(s). Les activités avaient lieu en soirée à la MFSA. Les différentes thématiques abordées ont été les suivantes: *décoration de citrouilles*, *atelier de cuisine (muffins)*, *Fais-moi un dessin* et *Qui suis-je?*



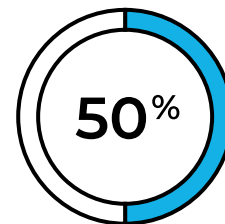
Qui sont les utilisateurs des ateliers parents-enfants ?



proviennent de Val-Bélair

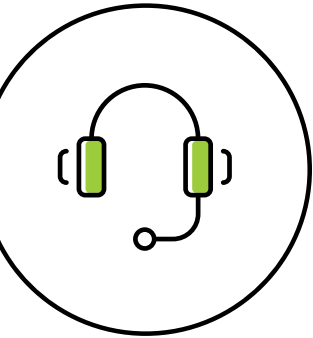


des parents utilisateurs ont entre 25 et 34 ans



sont des mères au foyer

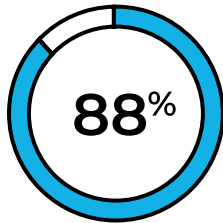
NOS SERVICES (suite)



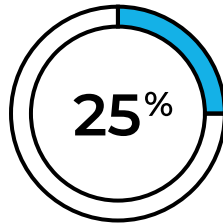
Consultations individuelles et écoute téléphonique

Ces services gratuits s'adressent aux personnes vivant des difficultés personnelles. Lors du premier contact, l'intervenante évalue les besoins. Il est possible, par la suite, de rencontrer individuellement et sur rendez-vous l'intervenante attitrée au dossier. Cette dernière offre de l'écoute, du réconfort et des références. Diverses pistes d'action ou des solutions sont aussi proposées afin d'aller vers un mieux-être.

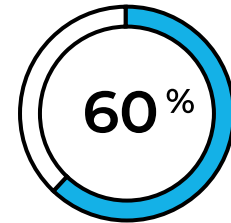
En 2020-2021



des 249 interventions effectuées ont été faites auprès de femmes



ont été référés par des organismes ou par le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale Nationale (CIUSSSCN)



des personnes rencontrées étaient âgées entre 25 et 50 ans

Bien que la MFSA couvre l'ensemble de l'arrondissement de La Haute-Saint-Charles, 46% des personnes ayant utilisé nos services habitent le quartier Val-Bélair.

Les problématiques rencontrées par ces personnes étaient les suivantes :

- Problèmes familiaux;
- Gestion des émotions;
- Anxiété;
- Estime de soi;
- Communication;
- Habiletés sociales;
- Rupture;
- Deuil;
- Dépression.

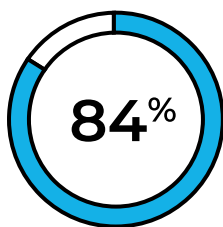
NOS SERVICES (suite)



Brin de jasette

Sous forme de cafés-rencontres pour les personnes de 50 ans et plus, *Brin de jasette* est un lieu d'échange, d'entraide et d'apprentissage. Ces ateliers permettent de briser la routine du quotidien, de sortir de chez soi et de socialiser avec de nouvelles personnes. Un thème différent a été présenté chaque semaine. Les sujets récemment abordés ont été: le deuil, l'estime de soi, reprendre le pouvoir sur sa vie et souvenirs du temps des sucres. Parfois, les participants s'adonnent plutôt à des jeux qui suscitent la discussion tels que *Brin de jasette* (le jeu) et *Que ferais-tu si... ?* À l'hiver 2021, une session a été offerte en virtuel afin de rester en contact avec les membres.

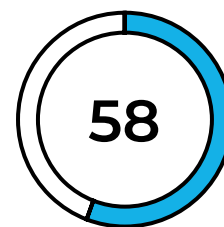
En 2020-2021



des participants de *Brin de jasette* étaient âgés de plus de 61 ans



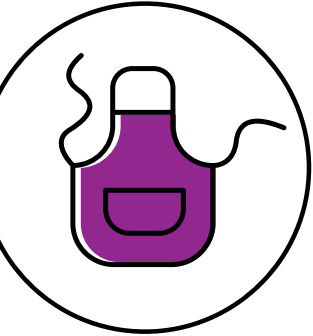
rencontres ont été effectuées



présences au total



NOS SERVICES (suite)



Cuisines collectives

La cuisine collective de la MFSA, c'est un petit groupe de personnes qui cuisinent ensemble des plats sains, économiques et appétissants qu'elles rapportent chez elles au coût minime de 1,25\$ par portion.

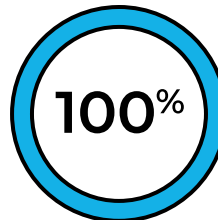
Cette activité s'adresse aux personnes souhaitant bien s'alimenter et ayant le désir de partager. Tous peuvent participer. Il n'y a aucun critère d'admissibilité portant sur l'âge ou le revenu. Les cuisines collectives se font dans un esprit de solidarité, d'éducation populaire, d'autonomie et de respect des personnes.



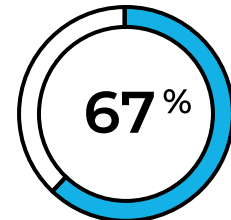
En 2020-2021



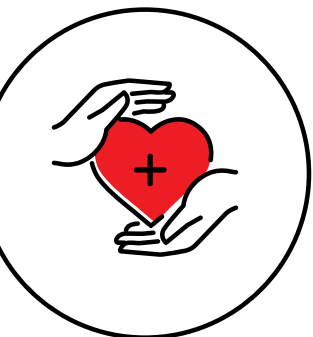
portions ont été cuisinées
(au grand plaisir des
employées qui humaient
l'odeur des bons repas)



des participantes
était des femmes



d'entre elles étaient
âgées de 35 ans et plus
et 50% provenaient
de Val-Bélair



Triple P

Triple P est l'abréviation de « pratiques parentales positives ». Une pratique parentale positive, c'est une manière d'encadrer son enfant qui favorise une nette amélioration de son comportement.

Au total, 19 rencontres ont été effectuées en 2020-2021. Lors de ces rencontres, l'intervenante propose un ensemble d'activités conçues pour donner aux parents des outils efficaces visant à améliorer les relations parents-enfants.

Ces outils facilitent la tâche aux parents et augmentent leur plaisir d'exercer leur rôle de parent.

Si vous aimeriez
bénéficier d'un coaching
parental, n'hésitez pas
à contacter madame
Mélania Bernier:
mbernier@mamfsa.org

CONFÉRENCES VIRTUELLES

Afin de contribuer de manière significative à l'épanouissement et au sain développement des familles, nous avons offert quatre conférences virtuelles au cours de l'année 2020-2021. Ainsi, 95 personnes ont bénéficié de judicieux conseils dans diverses thématiques touchant la famille et la petite enfance.

FORMATION SUR LE SECOURISME CHEZ LES PETITS



16 novembre 2020



Présentée par
Formation Prévention Secours



14 participants

LE SOMMEIL CHEZ LES 0 À 6 ANS



2 décembre 2020



Présentée par Entraide Parents



9 participants

LE ROSE ET LE BLEU: QUELLE INFLUENCE?



10 décembre 2020



Présentée par Sexplique



4 participants

LES PRATIQUES PARENTALES POSITIVES: QUOI? OÙ? QUAND? COMMENT?



31 mars 2021



Présentée par la MFSA
et le CERF Volant de Portneuf



70 participants



LE BÉNÉVOLAT

Depuis le premier jour, le bénévolat constitue une ressource indispensable à la Maison de la Famille St-Ambroise. C'est avec tristesse que, dans le contexte de la pandémie, nous avons dû limiter le nombre de bénévoles dans nos locaux au cours de la dernière année.

Nos bénévoles présents au cours de l'année 2020-2021 ont été généreux de leurs sourires, de leurs gestes, de leurs talents et du temps qu'ils nous ont consacré.

Recevez notre plus vive gratitude!

Bénévoles en vedette

Un grand merci à Monsieur **RICHARD POULIN** pour l'aide apportée à de nombreuses reprises. De l'installation de tablettes jusqu'à la réparation de la porte du garage, votre présence a été grandement appréciée. Un merci tout particulier à vous et votre conjointe, madame Francine Nadeau, pour la confection des tentes de lecture qui procurent beaucoup de joie aux amis de la halte-garderie!

Quel magnifique Croque-Livres! C'est monsieur **YVON BERNIER** qui a assemblé et embelli notre tout nouveau croque-Livres «J'aime lire avec ma famille». Votre talent et votre minutie ont été d'une aide incroyable. C'est avec beaucoup de plaisir que les petits et les grands qui fréquentent nos services découvrent cette boîte remplie de petits trésors littéraires!

Madame **MÉLANIE FRENETTE** a offert son soutien et ses connaissances à la Maison de la Famille St-Ambroise pendant plusieurs mois. Une bénévole indispensable qui nous a aidés à évoluer au niveau de l'informatique. MERCI mel2!



En 2020-2021



Total de bénévoles



heures de bénévolat réalisé





NOS CONCERTATIONS

La Maison de la Famille St-Ambroise s'implique aussi dans son milieu en participant à divers comités de concertation dont les préoccupations premières sont celles des familles, des enfants ou des organismes communautaires. Ces comités permettent l'échange et la mobilisation des ressources afin d'agir ensemble sur le bien-être de la collectivité.

- Fédération québécoise des organismes communautaires Familles (FQOCF)
- Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCCQ)
- Group'Action Val-Bélair (GAVB)
- Co-développement en santé mentale de la Jacques-Cartier
- Parlons Loretteville
- Comité 0-11 ans
- Regroupement pour la valorisation de la paternité (RVP)
- Coop d'initiation à l'entrepreneuriat collectif de Val-Bélair (CIEC)
- Communauté concertée par et pour les personnes âgées (CCPPPA)
- Regroupement des organismes communautaires famille (ROCF03)
- La Pieuvre
- Place éphémère Racine
- Comité local Triple P



NOUVEAU POINT DE SERVICE DU CJE CHAUVEAU

Une nouvelle collaboration a vu le jour cette année à la MFSA: le Carrefour jeunesse-emploi Chauveau offre désormais un point de service dans nos locaux en offrant le service d'orientation et d'aide à la recherche d'emploi. Véronique Fradet, conseillère en orientation, peut accompagner les personnes dans le choix d'un parcours professionnel et scolaire à l'image de leur réalité et à la hauteur de leurs ambitions. Ce service est offert sur rendez-vous seulement.

TU TE QUESTIONNES
SUR TON AVENIR PROFESSIONNEL?

Tu aimerais regarder les options possibles pour toi?

On t'offre un accompagnement personnalisé avec une conseillère d'orientation dans les locaux de la Maison de la famille St-Ambroise!

CJE Chauveau

NOUVEAU

POINT DE SERVICE À VAL-BÉLAIR À



La Maison de la Famille St-Ambroise

ON T'OFFRE UN SERVICE D'ORIENTATION ET D'AIDE À LA RECHERCHE D'EMPLOI

-  Exploration et orientation professionnelle
-  Connaissance de soi
-  Questionnement professionnel
-  Bilan personnel et professionnel

418 847-0308 | vfradet@cjec.net

FAIS-NOUS SIGNE
ET PRENDS RENDEZ-VOUS AVEC NOUS!

3320, route de l'Aéroport Québec (Québec) G3K 1B7 (secteur Val-Bélair)

NOS PARTENAIRES

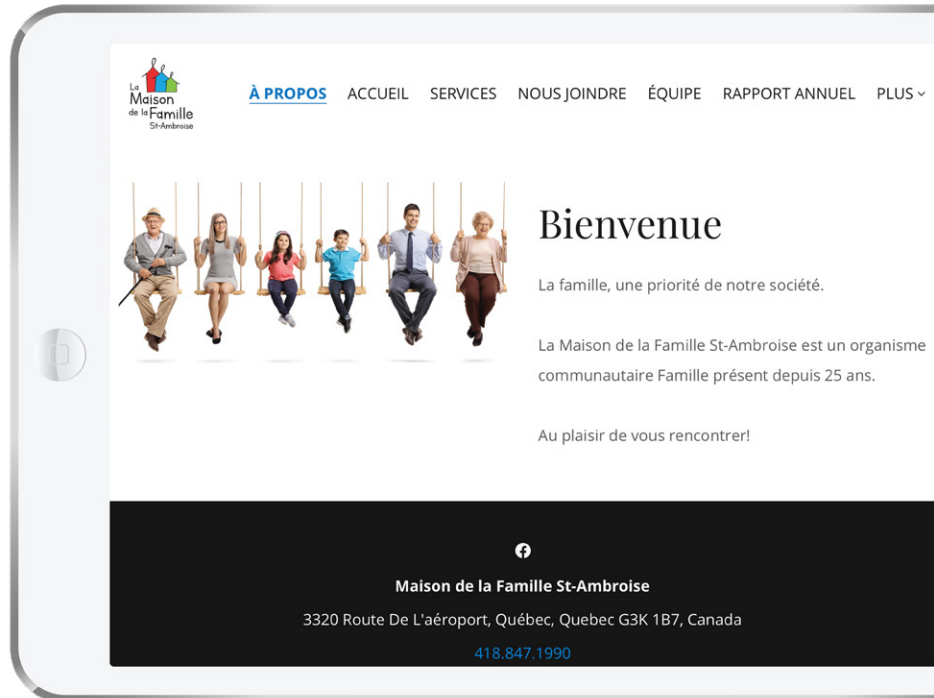
Un grand MERCI à tous nos partenaires qui, par leur fidèle soutien, rendent possible la réalisation de la mission de la Maison de la Famille St-Ambroise. Grâce à leur précieuse collaboration, la MFSA peut continuer à soutenir les familles.



PROMOTION ET VISIBILITÉ

Un site Web à notre image

Lancé en septembre 2020, le nouveau site Web de la MFSA www.mamfsa.org se veut convivial et propose une navigation simplifiée. C'est en gardant en tête notre mission et nos valeurs que nous avons conçu un site Web à notre image. Il est désormais devenu un incontournable pour les utilisateurs actuels et potentiels afin d'avoir accès rapidement aux bonnes informations.



Membership

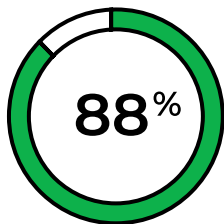
Les membres de la MFSA sont les utilisateurs de nos services, les bénévoles qui s'impliquent auprès de nous ainsi que des sympathisants qui soutiennent notre cause. En plus de leur permettre d'utiliser nos services, le fait d'être membre leur octroie le droit de vote lors de l'assemblée générale annuelle.

En raison de la COVID-19, les cartes de membre ont été distribuées majoritairement de façon virtuelle dans la dernière année. Ce sont 100 membres actifs, dont 83 % sont des femmes, qui ont adhéré à la MFSA cette année.

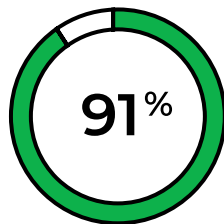
Facebook

La page Facebook de la Maison de la Famille St-Ambroise compte actuellement 1074 mentions «J'aime». Elle est régulièrement animée par les employées de la MFSA afin de la rendre active et personnalisée.

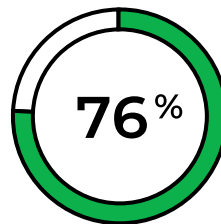
Nos fans Facebook en quelques chiffres



sont des femmes



proviennent de la région de Québec et des alentours



sont âgés de 25 à 44 ans






La
Maison
de la Famille
St-Ambroise

3320, route de l'Aéroport
Québec (Québec) G3K 1B7
418.847.1990

mamfsa.org

