

# RAPPORT ANNUEL 2022 | 2023



La   
Maison  
de la Famille  
St-Ambroise

# Table des matières

**3** Mot de la présidente et de la directrice générale

---

**4** Mission, valeurs et services

---

**6** Le conseil d'administration et l'équipe

---

**8** L'année 2022-2023 en chiffres

---

**10** Nos services

---

**16** Nos événements festifs

---

**18** Projets et nouveautés

---

**20** Nos concertations et implications

---

**21** Nos partenaires financiers

# Mot de la présidente et de la directrice générale



C'est avec enthousiasme que nous vous présentons le rapport annuel 2022-2023, qui reflète l'année incroyable que nous venons de vivre à La Maison de la Famille St-Ambroise (MFSA).

Vous constaterez, à la lecture de ce rapport, que la MFSA est une ressource essentielle pour sa communauté. Nous sommes fiers de jouer ce rôle privilégié et d'avoir l'opportunité de faire une réelle différence dans la vie des nombreuses familles qui cognent à notre porte.

Malgré les défis constants auxquels nous devons faire face comme organisme communautaire Famille (notamment le sous-financement chronique et la pénurie de main-d'œuvre), plusieurs beaux projets ont vu le jour cette année. Vous pourrez les découvrir au fil des prochaines pages:

- Pèse-bébé pour utilisation libre-service
- Nouveau module de jeu
- Programmation spéciale pour la semaine de relâche scolaire
- Projet-pilote de trois ans en lien avec le travail de proximité pour les familles
- Le Val bon Cœur – frigo collectif et écologique
- Dix trousseaux de stimulation

Ces projets ont mobilisé autant l'équipe, les stagiaires que les partenaires à agir collectivement pour les familles.

Chaque famille est unique et nous déployons toute l'énergie et le professionnalisme possible pour accompagner chacune d'elle. Soutenir les parents dans leurs rôles parentaux tout en mettant en place des activités favorisant le développement des enfants est sans aucun doute notre objectif principal et nous continuerons d'être présents au quotidien.

Merci à toutes les employées «cette belle gang de femmes actives qui fait briller notre organisme au quotidien», à tous les bénévoles généreux de leur temps et aux membres engagés du conseil d'administration. Merci à tous nos partenaires financiers qui nous font confiance et qui nous permettent de faire plus.

Merci aux familles pour votre participation, de beaux projets sont à venir et nous travaillons fort pour mieux répondre aux besoins exprimés.

Bonne lecture,

Marie-Eve Levasseur  
Présidente du conseil d'administration

Christine Pilote  
Directrice générale



# Mission, valeurs et services

## Notre mission

À La Maison de la Famille St-Ambroise (MFSA), nous croyons que tous les membres d'une communauté, enfant ou adulte, doivent pouvoir accéder à un lieu de proximité chaleureux et généreux. Ce lieu, où l'approche centrée sur la prévention, l'éducation et l'information assure l'accueil sans discrimination, l'écoute attentive, la solidarité, l'accompagnement et l'enrichissement de l'expérience familiale (dont la parentalité).



## Nos valeurs

Accueil

Écoute

Entraide

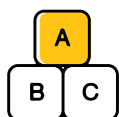
Solidarité

Inclusion

Accompagnement



## Nos services



Halte-garderie communautaire



Ateliers parents/enfants



Cuisines collectives et ateliers de cuisine



Consultations individuelles



Programme Triple P – Pratiques parentales positives



Cafés-causeries / Brin de jasette



Pèse-bébé libre-service

# Le conseil d'administration et l'équipe

## Le conseil d'administration



**Marie-Eve Levasseur**  
Présidente



**Guy Bukasa-Mutombo**  
Vice-président



**Jacynthe Beauchamp-Pitre**  
Trésorière



**Micheline Giroux**  
Secrétaire



**Isabelle Dumont**  
Administratrice



**Grégory Pélissier**  
Administrateur



**Marilyne Bujold**  
Administratrice

## Animateurs été 2022

**William Paradis**, étudiant en technique de travail social

**Karine Rageot de Beurivage**, étudiante en technique de travail social

## L'équipe



**Christine Pilote**  
Directrice générale



**Lucie Dodier**  
Adjointe administrative



**Julie Bouchard-Nadeau**  
Intervenante sociale



**Mélanie Bernier**  
Intervenante sociale



**Amélie L'Heureux**  
Intervenante sociale



**Annie Ruelland**  
Éducatrice



**Carole Blouin**  
Éducatrice



**Audrey Dufour**  
Éducatrice

## Merci!

Un merci bien spécial à **Kelly Bussières** et **Karine Rageot De Beurivage**, intervenantes sociales, qui ont contribué à notre mission et qui nous ont quittés en cours d'année.



# L'année 2022-2023 en chiffres

## Inscriptions aux services

**209** familles inscrites  
à un ou plusieurs services

**306** inscriptions

**2069** interventions

**93%** des utilisateurs  
sont des femmes

**39%** des familles présentent  
un ou plusieurs facteurs  
de vulnérabilité

**10%** des utilisateurs ont immigré  
depuis moins de 5 ans

## Événements festifs

**992** participations à  
nos événements spéciaux

**824** participants à la  
programmation estivale

**64** participants à  
la fête de Noël

**46** participants à la  
fête de l'Halloween

**44** participants à la  
semaine de relâche scolaire

**14** participants à la sortie  
aux Mosaicultures Québec

## Visiteurs ponctuels

**339** visiteurs

**49** ont intégré nos services

**33** sont en attente d'un service

**257** interventions ponctuelles

## Bénévoles et membres

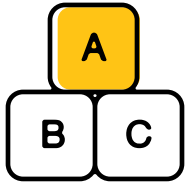
**20** bénévoles

**449** heures de bénévolat

**229** membres actifs



# Nos services



## Halte-garderie communautaire

La halte-garderie communautaire (HGC) de la Maison de la Famille St-Ambroise accueille des tout-petits de 5 ans et moins de façon ponctuelle et temporaire.

Ce service de garde flexible est offert aux parents utilisateurs de nos services et aux parents nécessitant un moment de répit ou encore à ceux souhaitant faire découvrir la vie en groupe à leur enfant. De plus, la halte-garderie offre un soutien aux familles pour répondre à d'autres besoins tels que des démarches d'insertion socioprofessionnelle et de la francisation.

La halte-garderie est ouverte 5 jours par semaine de 8 h 30 à 16 h, à l'exception du mardi après-midi pour un total de 34 heures par semaine. Les groupes sont multi âges et c'est le programme éducatif *Je grandis en halte-garderie* qui guide les éducatrices dans leur travail auprès des enfants.

En 2022-2023, la HGC a été en activité **46 semaines**.



## Nos utilisateurs

**61** enfants

**54** familles

**39%** utilisent la halte-garderie pour obtenir du répit parental

**69%** présentent un ou plusieurs facteurs de vulnérabilité

**26%** ont immigré depuis moins de 5 ans





## Ateliers parents-enfants

Ateliers pour les enfants de 0 à 5 ans accompagnés d'un parent ou d'une personne significative, ayant pour objectifs le développement global de l'enfant et le soutien aux familles.



### Nos familles

**115** inscriptions familiales

**95%** sont des femmes

**76%** ont 30 ans et plus



### Les Matinées énergie

Ces ateliers hebdomadaires sont ouverts à tous les parents et enfants de 0-5 ans et ce, sans inscription. Ils permettent aux familles de créer un réseau d'entraide tout en participant à des activités axées sur le développement de l'enfant. Les familles retrouvent également des outils, via la présence d'une intervenante, pour les soutenir et les accompagner dans leur rôle.

### Récréo-Famille

Ces rencontres hebdomadaires, sur inscription seulement, visent les parents et les enfants de 12 mois à 3 ans. Les familles s'engagent ainsi pour une période de 8 semaines à raison de 2 heures par semaine. Les objectifs permettent aux enfants et aux parents de socialiser et d'acquérir de nouvelles habiletés. Un thème est proposé à chaque rencontre.



# Nos services



## Ateliers parents-enfants (suite)

### Mon voyage en milieu scolaire

Les ateliers, d'une durée de 8 semaines, s'adressent aux parents et aux enfants qui franchiront la grande étape de l'école. Les activités proposées favoriseront une transition harmonieuse vers le réseau scolaire. Les activités sont sur inscription et visent les enfants de 3 à 5 ans. Ces rencontres de 2 heures offrent des conseils, des outils et des activités autant pour les enfants que pour les parents.

### Bébé-jasette

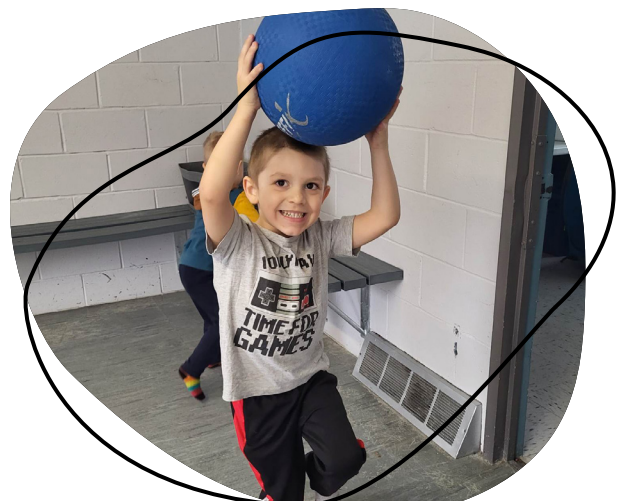
La session de 4 ateliers propose des activités de stimulation et de socialisation pour les parents accompagnés de leur(s) poupon(s) âgés entre 0 et 18 mois. Ces ateliers sont sur inscription et offrent un milieu chaleureux, convivial et bienveillant. L'objectif est de favoriser un moment de complicité et de douceur entre le parent et son enfant, tout en permettant l'entraide et l'écoute sans jugement.

### Ateliers culinaires

Les 5 ateliers permettent aux parents de partager un moment privilégié avec leur enfant. Au menu : découverte de différents aliments et réalisation de recettes simples dans une ambiance ludique où règnent plaisirs et saveurs. Les ateliers sont dédiés aux enfants de 3-5 ans.

### Activités intergénérationnelles

Ces activités offrent un espace pour que les enfants, les parents et les grands-parents se réunissent pour s'amuser et partager tout en s'enrichissant mutuellement.



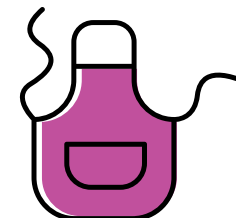


## Cuisines collectives et ateliers culinaires

La cuisine collective est un petit groupe de personnes qui mettent en commun leur temps et leurs compétences pour cuisiner des plats économiques, sains et appétissants qu'elles rapportent à la maison moyennant un coût par portion. Cette activité s'adresse aux personnes souhaitant bien s'alimenter et ayant le désir de partager. Tous peuvent participer, il n'y a aucun critère d'admissibilité portant sur l'âge ou le revenu. Les cuisines collectives se font dans un esprit de solidarité, d'éducation populaire, d'autonomie et de respect des personnes.

En 2022-2023, ce sont **679 portions** qui ont été cuisinées.

Les ateliers de cuisine sont des activités ponctuelles et permettent aux participants de repartir avec un nombre limité de portions gratuites.



### Quelques chiffres

27 participants âgés  
entre 23 et 76 ans

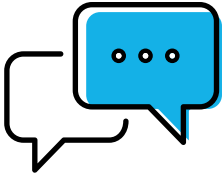
13 cuisines collectives

2 ateliers de cuisine





# Nos services



## Consultations individuelles

Le service de consultations individuelles offre des rencontres individuelles de soutien à court terme (6 à 10 rencontres) avec une intervenante sociale. Ce service est offert sur rendez-vous et sans frais. Les rencontres sont confidentielles et d'une durée de 60 minutes.



*pour tous les parents*

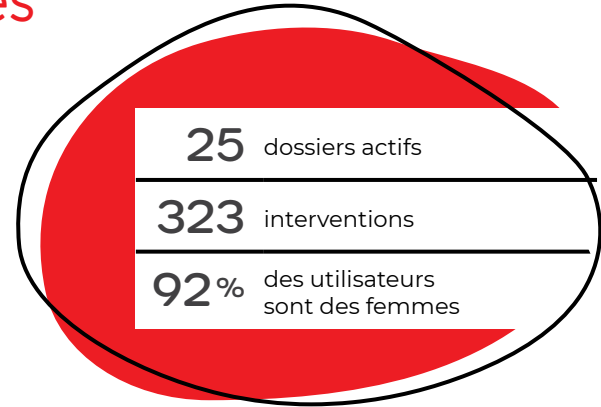


## Programme Triple P – Pratiques parentales positives

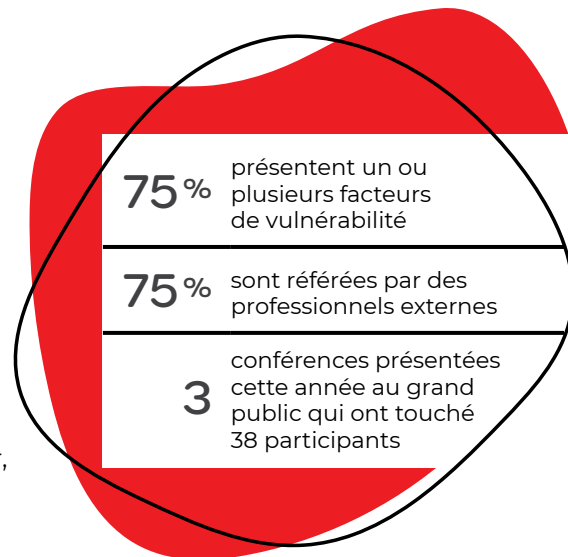
Triple P est l'abréviation de « pratiques parentales positives ». C'est un programme de soutien à la parentalité qui vise à favoriser des pratiques parentales positives et à diminuer les problèmes de comportement chez les enfants en misant sur l'autorégulation des parents. Autrement dit, c'est une manière d'encadrer vos enfants qui améliorera leur comportement et vous apportera plus de satisfaction dans votre rôle parental.

Ces outils facilitent la tâche et augmentent le plaisir à exercer le rôle de parent. Le parent est appelé à choisir, parmi un éventail de « pratiques parentales positives », celles qui lui conviennent le mieux pour favoriser des relations familiales plus harmonieuses.

Douze suivis ont été entrepris pour un total de 78 interventions. Lors de ces rencontres, l'intervenante propose un ensemble d'activités conçues pour donner aux parents des outils efficaces visant à améliorer les relations parents-enfants. Ces outils facilitent la tâche aux parents et augmentent leur plaisir d'exercer leur rôle de parent.



## Nos familles



## Pèse-bébé libre-service

**\*\* NOUVEAU ! \*\***

Le service de pesée de bébé permet aux parents de bébés de 0 à 1 an de suivre l'évolution du poids de leur enfant. Ils peuvent se rendre sur place, sans rendez-vous, et venir autant qu'ils le souhaitent.



## Cafés-causeries Brin de jasette

Sous forme de cafés-causeries, Brin de jasette est un lieu d'échange, d'entraide et d'apprentissage pour les personnes âgées. Ces rencontres permettent de briser la routine du quotidien, de sortir de chez soi et de socialiser avec de nouvelles personnes. En 2022-2023, ce sont **34 participants** qui étaient présents de façon régulière aux cafés-causeries pour un total de **40 rencontres**.

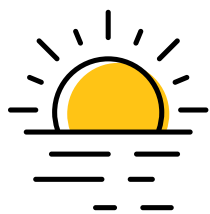
La Maison de la Famille St-Ambroise collabore avec le Réseau Poivre & Sel qui vise à favoriser l'inclusion sociale des personnes âgées dans la communauté de La Haute-Saint-Charles.

Cette année, 2 activités ont été organisées en partenariat avec le Réseau Poivre & Sel:

- Visites des Mosaïcultures Québec
- Concours biscuits de Noël  
(notre équipe a remporté la 2<sup>e</sup> place!)



# Nos événements festifs



## Notre programmation estivale

Une programmation diversifiée est offerte tout au long de l'été afin d'animer différents ateliers auprès des enfants de 0-8 ans. Trente animations sont réalisées en juillet et août à la Place éphémère Racine de Loretteville ainsi que dans la cour de la MFSA.



### L'été à la MFSA

132	familles
153	parents
221	enfants
301	présences parents
471	présences enfants



## La fête de l'Halloween

- Décoration de citrouilles
- Collations et chocolats chauds
- Sacs à surprises



31 octobre 2022

46	participants
23	enfants
23	parents



## La grande fête de Noël

- Ateliers et activités pour les tout-petits
- Musique et animation
- Collations et dîners
- Distribution de cadeaux



15 décembre 2022

21 familles

51 participants



Matinées thématiques du 6 au 9 mars 2023

## Les festivités de la semaine de relâche scolaire

Petits et grands ont profité de l'occasion pour échanger dans le plaisir et dans la convivialité!



10 participants (défi du château de neige)

6 participants (bricolage)

22 participants (chasse au trésor et tire d'érable)

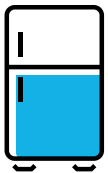
6 participants (jeux de société)

# Projets et nouveautés



## Travail de proximité famille 0-5 ans

Pour les 3 prochaines années, la Maison de la Famille St-Ambroise a été retenue pour participer au projet-pilote sur les retombées du travail de proximité auprès des familles isolées dans une communauté. Ce projet sera réalisé avec la précieuse collaboration du ministère de la Famille, de l'Université du Québec à Trois-Rivières et Concertation Montréal. Le projet consiste, via l'embauche d'un travailleur de proximité, à rejoindre des familles isolées et leur offrir un accompagnement pour qu'elles bénéficient des ressources ou des services nécessaires à l'épanouissement et au développement du plein potentiel de leurs enfants.



## Le Val Bon Cœur: Frigo collectif et écologique de Val-Bélair

Le Val Bon Cœur



FRIGO  
COLLECTIF &  
ÉCOLOGIQUE  
DE VAL-BÉLAIR

« Ensemble, pour favoriser l'entraide et diminuer le gaspillage alimentaire. »

Le concept est simple: un frigo dans lequel toute la communauté peut déposer des denrées alimentaires afin d'éviter le gaspillage et donner un coup de pouce à ceux qui en ont besoin.

Grâce à notre partenariat avec le Club Rotary Québec – Val-Bélair, la communauté peut non seulement avoir accès à un frigo, mais elle a aussi accès à un congélateur et une armoire.

L'inauguration officielle, en compagnie des citoyens, des élus municipaux et des partenaires a eu lieu le 30 septembre 2022.

Un grand **merci** à madame Sylvie Dompierre du Club Rotary Québec – Val-Bélair pour son implication significative dans le projet.

Deux autres **mercis** à IGA – Convivio Val-Bélair pour les dons d'aliments et au resto-école Le Piolet pour la livraison de repas préparés.



Madame Sylvie Dompierre,  
Club Rotary Québec - Val-Bélair

Club  
**Rotary**  
Québec-Val-Bélair



**Convivio**<sup>MC</sup>  
Une coop qui porte fruit!



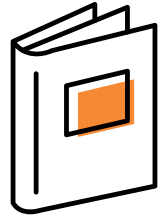
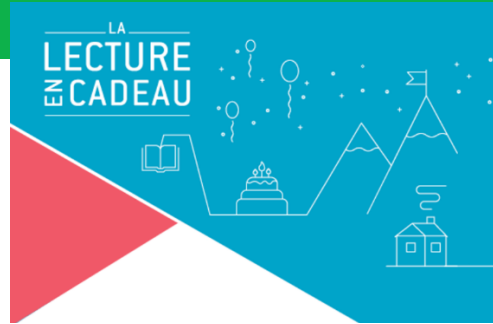


## La Lecture en cadeau

Cette année encore, grâce au programme *La lecture en cadeau*, nous avons participé à la distribution de **40 livres jeunesse**.

Cette initiative contribue à créer un attachement particulier aux livres et à prévenir les difficultés de lecture et d'écriture susceptibles de mener au décrochage scolaire.

Plus un enfant est mis en contact tôt avec le livre, meilleur sera son rapport à la lecture tout au long de sa vie. Aimer lire aide à mieux réussir à l'école.



## Trousses de stimulation

Les 10 trousse pédagogiques sont clé en main et s'avèrent être un outil supplémentaire pour répondre à des besoins spécifiques chez les 0-5 ans. Les familles peuvent les emprunter pour une durée indéterminée. Elles servent de renforcement à la maison.

- L'éveil chez les 0-18 mois
- Les émotions
- La diversité
- L'éveil à la lecture et à l'écriture
- La musique
- La nature
- Les animaux
- Les moyens de transport
- La motricité fine
- Bouger et relaxer





# Nos concertations et implications

La Maison de la Famille St-Ambroise s'implique aussi dans son milieu en participant à divers comités de concertation dont les préoccupations premières sont celles des familles, des enfants ou des organismes communautaires. Ces comités permettent l'échange et la mobilisation des ressources afin d'agir ensemble sur le bien-être de la collectivité.

- Fédération québécoise des organismes communautaires Familles (FQOCF)
- Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCQ)
- Group'Action Val-Bélair (GAVB)
- Codéveloppement en santé mentale de la Jacques-Cartier
- Parlons Loretteville
- Comité 0-11 ans
- Coop d'initiation à l'entrepreneuriat collectif de Val-Bélair (CIEC)
- Réseau Poivre & Sel
- Regroupement des organismes communautaires famille (ROCF03)
- La Pieuvre
- Place Éphémère Racine
- Table régionale en périnatalité
- Comité local Triple P de la Jacques-Cartier
- Conseil d'établissement du Centre Saint-Louis





# Nos partenaires financiers

Un grand MERCI à tous nos partenaires qui, par leur fidèle soutien, rendent possible la réalisation de la mission de La Maison de la Famille St-Ambroise. Grâce à leur précieuse collaboration, la MFSA peut continuer à soutenir les familles.



# Psitt

Soutenez notre organisme en adhérant au programme de don Convivio! Jumelez dès maintenant votre numéro de membre Convivio à celui de La Maison de la Famille St-Ambroise **100675**. Un geste gratuit pour le membre et n'affectant pas sa ristourne annuelle!

**Encourager notre organisme n'aura jamais été aussi facile!**

**DON 2023**

**#100675**

**773,16\$**



**Convivio**

*Une coop qui porte fruit!*



**C'est grâce à vous!**





3320, route de l'Aéroport  
Québec (Québec) G3K 1B7  
418 847-1990

[mamfsa.org](http://mamfsa.org)

