

PRIVACY POLICY

Introduction:

La protection de la vie privée et de la confidentialité des renseignements personnels – sur Internet, au téléphone ou par l’intermédiaire de nos bureaux – a toujours été fondamentale dans la façon dont Congo Talk S.A.R.L « C-TALK » mène ses affaires tout en protégeant la vie privée de ses clients, partenaires et visiteurs potentiels du site Web. Cette politique et les procédures connexes sont conformes aux législations applicables en matière de protection de la vie privée en RDC et en Afrique.

Déclaration de confidentialité

Cette politique ne concerne que les informations personnelles traitées par C-TALK. Les informations personnelles sont des informations sur une personne identifiable, à l'exclusion des coordonnées professionnelles. C-TALK se réserve le droit de modifier cette politique et elle peut être mise à jour périodiquement. Ces changements peuvent affecter l'utilisation des informations personnelles. Par conséquent, veuillez vérifier régulièrement notre site web les mises à jour.

Collecte, utilisation, divulgation et conservation des informations personnelles

C-TALK ne collecte, n'utilise ni ne divulgue les informations personnelles des individus, sauf lorsque les individus donnent leur consentement et fournissent les informations sur une base volontaire. Il peut arriver que des informations personnelles plus spécifiques soient nécessaires à C-TALK pour traiter une demande d'informations ou fournir un produit ou un service, par exemple dans les cas d'une commande, adhésion à notre liste de distribution de nos promotions et brochures ou de formulaires de contact. Dans de tels cas, C-TALK décrira les informations requises. Dans tous ces cas, C-TALK limite la quantité et le type d'informations collectées aux seules informations personnelles nécessaires pour fournir à l'individu les informations, le produit ou le service demandé. C-TALK ne collecte que les informations fournies volontairement par la personne et s'engage à ce que ces informations restent strictement confidentielles. C-TALK peut divulguer les informations personnelles qu'elle collecte à l'insu ou sans le consentement de la personne concernée à des fins liées à une enquête des autorités en vertu d'une ordonnance d'un juge or lorsque la loi l'exige.

C-TALK n'utilisera ni ne divulguera d'informations personnelles à l'insu ou sans le consentement de la personne, sauf dans la mesure autorisée par la loi applicable. C-TALK conserve les informations personnelles uniquement aussi longtemps que nécessaire pour fournir à la personne le produit, le service ou les informations demandés. Les informations personnelles ne seront utilisées que pour des raisons pour lesquelles elles ont été demandées et seront ensuite supprimées ou détruites. En général, OMH conserve les informations personnelles pendant une période n'excédant pas sept ans, dans un stockage sécurisé. C-TALK ne vend ni n'échange aucune information personnelle avec des tiers. Les informations peuvent être transférées à des tiers lorsque le traitement des informations est sous-traité par C-TALK dans le cadre de ses activités ou de procédures administratives dans des cas particuliers.

Certaines informations personnelles collectées par OMH sont transférées à nos prestataires des services ou nos fournisseurs dans le cadre de votre commande ou demande de nos produits et services pour traitement. Certains de nos fournisseurs de services sont situés à l'extérieur de la République démocratique du Congo (RDC) et du continent africain; par conséquent, vos données peuvent être traitées et stockées à l'extérieur et être soumises aux lois de la juridiction dans laquelle elles sont traitées ou stockées. C-TALK demande aux prestataires de services et à nos fournisseurs de respecter la présente Politique de la vie privée et de confidentialité. Il est interdit aux prestataires de services et à nos fournisseurs d'utiliser ou de divulguer les informations personnelles qui leur sont transférées à des fins autres que la fourniture de services et produits à C-TALK. Toutes les informations personnelles conservées par C-TALK sont conservées de manière à garantir à tout moment leur sécurité et leur confidentialité.

Protection des informations personnelles

C-TALK respecte la vie privée de ses membres, partenaires, visiteurs potentiels du site Web et internautes et protégera cette vie privée aussi vigoureusement que possible. Les informations personnelles sont stockées dans des fichiers électroniques et physiques sécurisés. Les mesures de sécurité comprennent des verrous sécurisés sur les classeurs et l'utilisation de techniques standard de l'industrie telles que des pare-feux, le cryptage, la détection d'intrusion et l'accès restreint aux ordinateurs. Malheureusement, aucune transmission de données sur Internet ne peut être garantie comme étant sécurisée à 100 %.

En conséquence, même si C-TALK s'efforce de protéger les informations personnelles, elle ne peut assurer ou garantir la sécurité de toute information qui lui est transmise ou reçue de sa part par voie électronique. Cela est particulièrement vrai pour les informations transmises par courrier électronique. C-TALK n'a aucun moyen de protéger ces informations jusqu'à ce qu'elles y parviennent. Une fois une transmission reçue, C-TALK fait ses meilleurs efforts pour assurer sa sécurité sur ses serveurs. En interne, l'accès aux informations personnelles est limité aux employés qui ont besoin d'accéder à ces informations pour faire leur travail. Ces employés sont en nombre limité, connaissent et s'engagent à respecter nos politiques de confidentialité.

Exactitude et accès aux informations personnelles collectées

C-TALK met tout en œuvre pour que les informations personnelles soient aussi exactes, complètes, à jour et pertinentes que nécessaire aux fins identifiées. C-TALK ne met pas systématiquement à jour les informations personnelles. C-TALK met facilement à la disposition des particuliers sa politique de confidentialité et les procédures associées pour la gestion des informations personnelles. L'accès des clients à la Politique de la vie privée et de confidentialité et aux autres politiques et procédures associées est fourni sur les sites Internet de Congo Talk S.A.R.L et Congo Web Solutions. Toute question concernant le traitement des informations personnelles par C-TALK peut être posée auprès du responsable de la protection de la vie privée. À la demande écrite d'une personne, celle-ci peut consulter ou modifier ses renseignements personnels recueillis par la Chambre du Canada. L'OMH les informera des informations personnelles dont il dispose sur l'individu, de la raison pour laquelle elles sont utilisées et, dans les cas où elles ont été divulguées, à qui elles ont été divulguées. Pour faire une demande, veuillez envoyer une lettre ou un e-mail adressé à notre responsable de la vie privée et confidentialité à l'adresse suivante: servicesjuridiques@congotalk.com. C-TALK répondra aux demandes au plus tard trente jours après leur réception.