



Las Ocho Disciplinas

Basada en la estructura de solución de problemas propuesta por la empresa Ford esta técnica ofrece un enfoque integral para la solución de problemas, partiendo desde la selección del equipo de trabajo, las medidas de contención hasta el programa para implementar la solución en piso y confirmar su efectividad.

Ampliamente usado en la industria automotriz para análisis y reporte de soluciones a problemas de calidad, garantías, etc.

OBJETIVO

Al terminar este curso los asistentes podrán:

1 – **Definir adecuadamente los pasos requeridos** para la solución efectiva de problemas.

2 – **Analizar el problema e identificar las causas** físicas, humanas y administrativas que lo provocaron.

3 – **Controlar que las causas del problema se vuelvan a presentar** al implementar sistemas que eviten su recurrencia.

Se recomienda el programar la capacitación en tres módulos de 4 horas cada uno, uno por semana, con el objetivo de dejar tarea de aplicación a los participantes para que puedan aplicar lo visto en clase a un problema real de su área.

Módulo 1: Procedimientos para priorizar problemas y definición del proyecto.

1) Selección de Problema

- Tipos de Problemas
- La Hoja Control
- Dar prioridad a problemas:
 - Pareto
 - Matriz Beneficio
 - Matriz Severidad de Ocurrencia

2) Formación del Equipo de Trabajo

- Estructura del Equipo
- Selección del Equipo
- Reglas básicas de Trabajo.
- Fallas más comunes.

3) Definición del Problema

- ¿Qué está pasando?
- ¿Dónde está pasando?
- ¿Cuándo pasó?
- ¿Cuánto daño ocasionó?
- ¿Por qué debemos solucionar el problema?
- Árbol de Solución de Problemas



Módulo 2: Procedimientos para Análisis e identificación de Causa – Raíz

4) Establecer Acción de Contención Interna

- Identificar Acciones de Contención Temporal
- Establecer Programa de Implementación.
- Verificación de Resultados

5) Identificación y Verificación de Causa Raíz.

- Establecer los Modos de Falla
- Establecer las hipótesis para cada Modo de Falla.
- Establecer las raíces físicas para cada una de las hipótesis sugeridas.
- Realizar el análisis de las evidencias
- Establecer las raíces humanas para cada raíz física confirmada.
- Establecer las raíces latentes para cada raíz humana aprobada
- Establecer raíz de ocurrencia, detección y planeación.

6) Generar Soluciones

- Generar Soluciones.
- Seleccionar Solución.
- Replicar la solución en procesos similares.

Módulo 3: Implementar y controlar

7) Implementar Solución Permanente

- Corrida Piloto
- Plan de Implementación
- Errores más frecuentes.

8) Prevenir Recurrencia

- Métodos de Control
 - Procedimientos Estándar de Operación.
 - Capacitación y evaluación
 - Sistemas a prueba de error (Poka-Yoke)

9) Felicitar al Equipo.

- Manejo de incentivos.

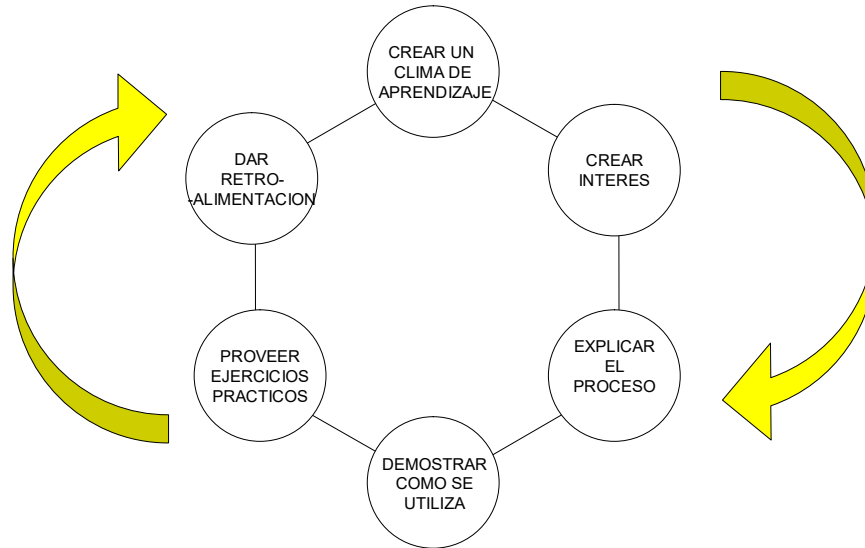
Quienes deben de asistir: Ingenieros, técnicos y personal responsables de la selección, análisis y solución de problemas en sus respectivas áreas de trabajo. (Calidad, producción, manufactura, ingeniería, mantenimiento, atención a clientes, etc.).



Modelo de la clase:

El curso tiene una duración de 12 horas y se basa en un modelo de clase – taller donde se realizan análisis y actividades por medio de casos prácticos que los alumnos van desarrollando a través de la clase, recibiendo información y retroalimentación por parte del instructor en cada etapa y aplicándola inmediatamente al caso en el que están trabajando.

Se trabaja siguiendo el ciclo de educación para adultos:



Se realizan exámenes previos y posteriores a cada curso, para conocer el nivel conocimientos adquiridos por los asistentes y dejar constancia de su aprendizaje, además de la evaluación del curso por parte de los alumnos al final del mismo, entregándose un reporte tanto de las calificaciones, del % de aprendizaje para cada alumno y del resultado de la evaluación del curso.

Requerimientos.

1. Computadora que cuente con el programa Excel
2. Participar en las dinámicas y evaluaciones programadas por el instructor

Se proporcionará:

1. Manual del curso en PDF (*No se da material impreso*)
2. Archivos de Excel para realizar los ejercicios programados en el curso
3. Diploma
4. DC3