

ACTUALITÉ

PORTRAIT D'UN CONSEILLER INDUSTRIEL DU SEREX **Un rôle pour conjuguer ingéniosité et service aux entreprises**

Bruno Chrétien est une figure que vous connaissez peut-être de l'équipe des conseillers industriels du SEREX. Il y travaille depuis avril 2010 ! Alors embauché comme technicien en transformation du bois, il est promu au poste de conseiller industriel en 2017. Quel est son rôle ? Portrait d'un conseiller industriel qui met son ingéniosité au service des entreprises qu'il accompagne.

Au quotidien, il est appelé à travailler pour deux types de projets : des projets d'aide technique et des projets de recherche appliquée. Quelle est la différence entre les deux ? *« En aide technique, nous développons des solutions pratiques, des dispositifs ou des technologies pour résoudre des problèmes spécifiques ou pour améliorer la vie quotidienne des employés. Ces projets visent souvent des résultats tangibles et concrets. Ce peut être de caractériser un produit pour connaître ses propriétés mécaniques, par exemple »*, explique-t-il.



« En recherche appliquée, on fait une veille technologique, on propose une hypothèse de recherche, on rédige une demande de financement, on met en place un protocole d'essais, on analyse et on présente les résultats obtenus au client », poursuit-il. Ainsi, les projets de recherche peuvent ne pas mener à des applications immédiates. Ils servent souvent à élargir la compréhension dans un domaine particulier.

Un partenaire pour les entreprises

Fort de son expérience dans l'industrie de la transformation du bois, il sait quels sont les enjeux rencontrés par les entreprises qui le consultent. *« Je connais la réalité du terrain. Dans un emploi précédent, j'ai fait de la résolution de problèmes en usine et j'ai fait partie du comité d'amélioration continue d'une grande entreprise. Je comprends la nécessité d'innover pour optimiser les produits et les processus »*, assure-t-il.

Comme conseiller industriel au SEREX, il accompagne les entreprises dans leurs projets d'innovation en travaillant étroitement avec l'équipe technique. Dans tous les cas, il supervise l'équipe technique, analyse les résultats de ses travaux et en fait la présentation au client.

Au moment de transférer les connaissances acquises en entreprise, si le client en fait la demande, il s'occupe du suivi. *« Le transfert de connaissances peut se faire directement en entreprise, mais parfois tout se passe à distance, par téléphone, tout dépendant de la situation. Je m'adapte aux besoins des entreprises »*, rappelle-t-il.

Une ingéniosité essentielle

Sa capacité d'adaptation va de pair avec son ingéniosité. C'est d'ailleurs l'aspect de son travail qu'il préfère. *« J'ai un côté créatif, j'aime trouver des solutions aux problèmes. Je pense par exemple au projet qui portait sur le développement de panneaux isolants à partir de coproduits du sciage du cèdre blanc de l'Est où j'étais le chargé de projet principal. Nous avons fait le développement d'un procédé de défibrage à faible coût énergétique. Il y a actuellement une suite à ce projet. C'est ce qui me motive à pratiquer mon métier : il m'amène toujours un nouveau défi, à chercher des solutions inédites. Ce n'est pas du tout routinier »*, souligne-t-il.

D'autres projets réalisés illustrent la variété de ses mandats, comme la valorisation des résidus de bois sous forme de fibres en vrac et en panneaux pour une utilisation d'isolation thermique ou acoustique, la caractérisation des matériaux contre le feu et l'analyse du comportement des matériaux face au vieillissement accéléré.

Conseiller avec rigueur

Bien conseiller l'entreprise qui le consulte exige aussi d'être au courant des meilleures pratiques qui existent. *« Dans mon rôle, je reste informé des dernières avancées technologiques dans le secteur pour conseiller les entreprises sur les nouvelles technologies qui pourraient améliorer leur compétitivité. J'apprends constamment. J'ai le plaisir de rester à l'affût des meilleures pratiques dans le monde et la satisfaction de pouvoir les appliquer dans notre région »,* a-t-il indiqué.

Le trait de personnalité qui le définit et qui influence son travail ? *« La rigueur ! On a des limites financières et de temps pour chaque projet. Il faut reconnaître ses propres limites également et savoir référer le client à une autre ressource de notre équipe multidisciplinaire lorsque c'est approprié, a-t-il observé. La recherche, c'est un travail d'équipe ! »*

Il détient un DEC en Électrotechnique du Cégep de Matane et un DEC en Transformation des produits forestiers du CMÉC, en plus d'un AEC en Matériaux composites.

Pour discuter d'un projet innovant, contactez Bruno Chrétien au 418 629-2288, poste 225 ou au 418 556-3543 / bruno.chretien@serex.ca.