

ACTUALITÉ

LE RÔLE DE CONSEILLÈRE INDUSTRIELLE AU SEREX Mener des études d'ingénierie au bénéfice des entreprises



Dans son rôle de conseillère industrielle au SEREX, [Safietou Kamano](#), diplômée en 2015 du programme de génie chimique de l'École polytechnique de Montréal, trouve pour chaque projet à satisfaire sa soif d'être mise au défi. Les mandats qu'on lui confie sont tous différents les uns des autres, parce que chaque client a ses besoins propres et ses enjeux à solutionner.

Elle joue un rôle transversal, ce qui lui apporte beaucoup de satisfaction. Son travail l'amène à intervenir à la fois auprès des partenaires ou des clients industriels et, à l'interne, comme ressource pour ses collègues en recherche. *« Je conseille les entrepreneurs qui viennent au SEREX chercher un accompagnement pour développer leurs produits. Je m'occupe de tout ce qui est étude d'ingénierie, c'est-à-dire que j'évalue la viabilité économique des solutions techniques pour le client.*

Mon intervention permet de quantifier son investissement, de voir si le projet est viable et réalisable ou pas, une fois les données mises à l'échelle. Je calcule le coût des investissements et celui des équipements pour le guider dans sa prise de décision », explique-t-elle.

Au quotidien, l'accompagnement technique qu'elle offre consiste à réaliser des mandats variés : veille technologique, rapports sectoriels, gestion de projets, analyses technico-économiques, analyses d'impacts environnementaux de projets ou de produits, développement de procédés et recherche d'équipements, notamment. Elle est principalement affectée au champ d'intervention bioénergie forestière. Elle travaille donc sur des projets concernant les biocombustibles liquides et solides à partir de biomasse et la valorisation de bois de construction, de rénovation et de démolition (CRD), des solutions d'avenir dans l'industrie de la transformation du bois.

Sa qualité la plus importante à titre de conseillère industrielle ? *« C'est selon moi la collaboration avec mes collègues et avec la clientèle. L'esprit de collaboration est essentiel pour livrer les projets complexes et innovants que nous menons »*, estime-t-elle. Dans sa profession, la rigueur et la transparence sont des valeurs indispensables. Ce qui la motive dans son travail est l'aide qu'elle peut apporter aux entreprises innovantes. *« Quand elles viennent au SEREX, elles n'ont pas l'expertise pour faire leur propre développement. Ce qui est gratifiant, c'est qu'à la fin, le client te dit qu'il est satisfait du travail rendu »*.

Pour progresser dans sa carrière, elle souhaite éventuellement acquérir des compétences en gestion de projets. *« Savoir communiquer est important pour gérer efficacement des équipes de projets »*, rappelle-t-elle. C'est sans doute cette conviction qui lui a permis de s'installer avec succès en région. *« Je suis venue par hasard, souligne-t-elle, et ça a été une belle surprise! »*