

GARANTÍA COLCHONES MODELOS : CARIBBEAN / CUNA / BABY FLEX / ALMOHADAS EN TODAS SUS VERSIONES Y MODELOS.

El presente producto posee una garantía legal de 6 (seis) meses contados desde la fecha de adquisición especificada en la factura (o compra). Transcurrido ese lapso, esta garantía caducará automáticamente. La garantía alcanza exclusivamente a defectos de fabricación limitándolo a: 1) la placa de espuma de poliuretano utilizada en la confección del colchón 2) roturas de tela por falla de material 3) que se descosan las uniones entre tapas y laterales. La garantía no cubre los daños ocasionados por su mal uso. Para más información ingresa en www.indeflex.com.ar o contactanos al teléfono 0810-777-7788.

Indeflex S.A. CUIT N° 30-65182202-1 Cespedes 281, Pacheco, Provincia de Buenos Aires- ARGENTINA – Tel. 0810-777-7788 - E-mail: info@indeflex.com.ar

GARANTÍA COLCHONES MODELOS: ESPECIAL / LUJO / BM / DUBE / STANDARD / JAQUAR / BOXES Y CAMAS EN TODAS SUS VERSIONES Y MODELOS.

El presente producto tiene una garantía legal de 6 (seis) meses más una garantía extendida de hasta los 2 (dos) años contados desde la fecha de adquisición especificada en la factura (o compra), a tal efecto, el usuario deberá registrarse en www.indeflex.com.ar. Transcurrido ese lapso, esta garantía caducará automáticamente. La garantía legal alcanza exclusivamente solo a defectos de fabricación, limitándolo a: 1) la placa de espuma de poliuretano y/o estructura de resortes según sea el producto adquirido, utilizada en la confección del colchón 2) roturas de tela por falla de material 3) que se descosan las uniones entre tapas y laterales. La garantía no cubre los daños ocasionados por su mal uso. Para más información ingresa en www.indeflex.com.ar o contactanos al teléfono 0810-777-7788. .

Indeflex S.A. CUIT N° 30-65182202-1 Cespedes 281, Pacheco, Provincia de Buenos Aires- ARGENTINA – Tel. 0810-777-7788 - E-mail: info@indeflex.com.ar

GARANTÍA COLCHONES MODELOS : SUPER LUJO / IDEAL / PLUS / PILLOW PLUS / ESMERALDA / ESMERALDA HIGH PILLOW TOP.

El presente producto tiene una garantía legal de 6 (seis) meses más una garantía extendida de hasta los 3 (tres) años contados desde la fecha de adquisición especificada en la factura (o compra), a tal efecto, el usuario deberá registrarse en www.indeflex.com.ar. Transcurrido ese lapso, esta garantía caducará automáticamente. La garantía legal alcanza exclusivamente solo a defectos de fabricación, limitándolo a: 1) la placa de espuma de poliuretano y/o estructura de resortes según sea el producto

adquirido, utilizada en la confección del colchón 2) roturas de tela por falla de material 3) que se descosan las uniones entre tapas y laterales. La garantía no cubre los daños ocasionados por su mal uso. Para más información ingresa en www.indeflex.com.ar o contactanos al teléfono 0810-777-7788. .

Indeflex S.A. CUIT N° 30-65182202-1 Cespedes 281, Pacheco, Provincia de Buenos Aires- ARGENTINA – Tel. 0810-777-7788 - E-mail: info@indeflex.com.ar

GARANTÍA COLCHONES MODELOS: GOLD / GOLD PILLOW / GOLD MELODY / GOLD MELODY PILLOW / TOUCHFOAM (DENS. 30KG Y 35KG) / TOUCHFOAM BODYFIT (DENS. 30KG Y 35KG).

El presente producto tiene una garantía legal de 6 (seis) meses más una garantía extendida de hasta los 5 (cinco) años contados desde la fecha de adquisición especificada en la factura (o compra), a tal efecto, el usuario deberá registrarse en www.indeflex.com.ar. Transcurrido ese lapso, esta garantía caducará automáticamente. La garantía legal alcanza exclusivamente solo a defectos de fabricación, limitándolo a: 1) la placa de espuma de poliuretano utilizada en la confección del colchón 2) roturas de tela por falla de material 3) que se descosan las uniones entre tapas y laterales. La garantía no cubre los daños ocasionados por su mal uso para más información ingresa en www.indeflex.com.ar o contactanos al teléfono 0810-777-7788.

Indeflex S.A. CUIT N° 30-65182202-1 Cespedes 281, Pacheco, Provincia de Buenos Aires- ARGENTINA – Tel. 0810-777-7788 - E-mail: info@indeflex.com.ar

PAGINA WEB Y REDES SOCIALES

Indeflex S.A. CUIT N° 30-65182202-1 con domicilio en Cespedes 281, Pacheco, Provincia de Buenos Aires- ARGENTINA – Tel. 0810-777-7788 - E-mail: info@indeflex.com.ar garantiza sus productos conforme el artículo 11 de Ley 24.240 de Defensa del Consumidor, por el plazo de 6 (seis) meses a partir de la fecha de adquisición.

Asimismo, Indeflex S.A. ofrece para determinados productos indicados en el *anexo A* del presente una garantía extendida a la legal.

La Extensión de Garantía sólo aplica a los productos nuevos. La Garantía Extendida cubre **únicamente roturas del material de la estructura (es decir, rotura de placa de espuma o estructura de resortes, según sea el material del modelo elegido).**

Las telas, costuras y patas (para el caso de box y camas) están cubiertas por la Garantía Legal, no por la Garantía Extendida, es decir, que tienen cobertura por falla de fabricación durante los 6 (seis) primeros meses contados desde la fecha de adquisición

especificada en la factura. Esta extensión de garantía no aplica para los colchones CARIBEAN, CUNA, BABY FLEX y para ALMOHADAS en todas sus versiones.

La garantía legal y extendida NO cubren:

Los daños causados por acumulación de humedad o la falta de ventilación. El deterioro de la tela por el uso normal. El desgaste del producto si es utilizado con fines comerciales. Cualquier daño, deterioro o alteración de los componentes del producto generado por la influencia, exposición, acción directa y/o indirecta de agentes externos, ordinarios o extraordinarios, provenientes de la naturaleza o de hechos intencionales del hombre. Omitir rotar al menos 2 (dos) veces por semana de pies a cabeza o de arriba hacia abajo (según colchón) para distribuir uniformemente el peso en la superficie. El mal uso del producto incumpliendo las especificaciones indicadas por la empresa. En caso que el peso de uno de los usuarios supere los pesos recomendados conforme tablas del *Anexo B* del presente.

La garantía de cambio del producto es a criterio exclusivo de la empresa, en el cual según el plazo anual contado desde la fecha de adquisición especificada en la factura (o compra), de acuerdo a la siguiente tabla:

MODELO	PORCENTAJE
ESPECIAL/ LUJO /BM / DUBE / STANDARD / JAQUAR / BOXES Y CAMAS EN TODAS SUS VERSIONES.	<ul style="list-style-type: none">• Hasta el 1er año: 100% del valor del colchón o similar.• Hasta el 2do año: 50% del valor del colchón o similar.
SUPER LUJO / IDEAL / PLUS / PLUS PILLOW / ESMERALDA / ESMERALDA HIGH PILLOW TOP	<ul style="list-style-type: none">• Hasta el 1er año: 100% del valor del colchón o similar.• Hasta el 2do año: 50% del valor del colchón o similar.• Hasta el 3er año: 20% del valor del colchón o similar.

<p>GOLD / GOLD PILLOW / GOLD MELODY / GOLD MELODY PILLOW / TOUCHFOAM (DENS 30KG Y 35KG) / TOUCHFOAM BODYFIT (DENS. 30KG Y 35KG)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta el 1er año: 100% del valor del colchón o similar. • Hasta el 2do año: 80% del valor del colchón o similar. • Hasta el 3er año: 60% del valor del colchón o similar. • Hasta el 4to año: 40% del valor del colchón o similar. • Hasta el 5to año : 20% del valor del colchón o similar.
---	--

En dicho caso el adquirente deberá abonar a la empresa -luego del segundo año contado desde la fecha de adquisición- el valor del colchón al momento del cambio menos el porcentaje arriba indicado.

Importante:

La tolerancia de medidas para todos los colchones y/o box, es de +/- 2 cm para largo y ancho y +/- 2 cm en el espesor. Cualquier diferencia entre la medida indicada y la real, que sea igual o menor se considera correcta

La tolerancia en la densidad de las espumas de poliuretano es de +/- 5%

Los asentamientos de hasta 2 centímetros de profundidad es normal y no es sujeto de cambio o reclamo de garantía.

Dado que la tela puede sufrir estiramientos por su uso normal, las arrugas o pliegues de la tela no son considerado falla, por lo cual no es sujeto a cambio o reclamo de garantía.

Los costos relacionados con la reparación de partes defectuosas correrán a cargo de la empresa únicamente respecto de los elementos amparados por esta garantía legal y extendida. Los costos de traslado correrán a cargo del adquirente.

El cumplimiento de la garantía legal o extendida será solo exigible por intermedio del distribuidor o negocio donde se adquirió el producto, a tal efecto, será exigible la presentación de la factura de adquisición y fotografías del colchón. En caso de negativa de garantía por parte del distribuidor o negocio, se podrá contactar con la empresa debiendo el adquirente remitir un email a info@indeflex.com.ar o vía whatsapp a +5491135177788 indicando tipo de colchón, número de serie, desperfecto del colchón debiendo adjuntar la factura o ticket de compra y fotografías de colchón indicando en ella la falla y/o defecto. Transcurrido ese lapso, esta garantía caducará automáticamente.

La garantía legal alcanza exclusivamente solo a defectos de fabricación, limitándolo a:
1) la placa de espuma de poliuretano y/o placa de resortes según sea el producto adquirido, utilizada en la confección del colchón 2) roturas de tela por falla de material 3) que se descosan las uniones entre tapas y laterales. La garantía no cubre los daños ocasionados por su mal uso. Para más información ingresa en www.indeflex.com.ar o contactanos al teléfono 0810-777-7788. .

Solo contactar directamente a Indeflex SA en caso de ser adquirido en forma directa a través del sitio web, www.dubeflex.com.ar y/o directamente en la Empresa.

Indeflex S.A. CUIT N° 30-65182202-1 Cespedes 281, Pacheco, Provincia de Buenos Aires- ARGENTINA – Tel. 0810-777-7788 - E-mail: info@indeflex.com.ar

ANEXO A

MODELOS	PLAZO DE GARANTIA EXTENDIDA
ESPECIAL / LUJO /BM / DUBE / STANDARD / JUAQUAR / BOXES EN TODAS SUS VERSIONES.	De hasta 2 (dos) años contados desde la fecha de adquisición.
SUPER LUJO/ IDEAL / PLUS / PLUS PILLOW / ESMERALDA / ESMERALDA HIGH PILLOW TOP	De hasta 3 (tres) años contados desde la fecha de adquisición.
GOLD/GOLD PILLOW / GOLD MELODY / GOLD MELODY PILLOW / TOUCHFOAM (DENS. 30KG Y 35KG) / TOUCHFOAM BODYFIT (DENS. 30KG Y 35KG) /	De hasta 5 (cinco) años contados desde la fecha de adquisición.

ANEXO B



Peso persona

Menos de 50 Kg

50 Kg

60 Kg

70 Kg

80 Kg

Hasta 120 Kg

Densidad recomendada

18 Kg/m³

21 Kg/m³

23 Kg/m³

24 Kg/m³

30 Kg/m³

35 Kg/m³