

Aviso de Privacidad

Comercializadora de Motos y Garantías CMG, S. de R.L. de C.V. antes Best Buy Stores, S. de R.L. de C.V. (en adelante "CMG"), con domicilio ubicado en avenida Insurgentes Sur 3579, Colonia Villa Olímpica, Alcaldía de Tlalpan, C.P. 14020, Ciudad de México es el Responsable del tratamiento de los datos personales.

Finalidades

1. Informar sobre cambios, nuevos productos y/o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.
2. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con clientes.
3. Evaluar la calidad del servicio.
4. Esfuerzos de mercadotecnia o publicidad de CMG y/o sus empresas afiliadas, subsidiarias o relacionadas corporativamente.

Datos personales que utilizamos

Los datos personales que tratamos son:

- Nombre completo.
- Edad.
- Teléfonos.
- Dirección.
- Correo electrónico.

Asimismo, le informamos que no tratamos datos personales sensibles a que se refiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, para la realización de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

Comunicaciones de datos personales que realizamos

Cuando resulte estrictamente necesario compartiremos sus datos personales con terceros y únicamente para las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad. Por ello, de conformidad con el Artículo 37 de la Ley de Datos Personales, no estaremos obligados a obtener su consentimiento para la transferencia de sus datos personales, en los siguientes casos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

En caso de que compartamos sus datos personales para finalidades distintas a las señaladas en este Aviso de Privacidad, nos comprometemos a obtener su consentimiento cuando resulte exigible en términos de la normatividad aplicable y actualizar el presente Aviso de Privacidad de ser necesario.

Derechos ARCO

En todo momento, podrá solicitarnos el acceso a sus datos personales o a información sobre las características y condiciones a que son sometidos éstos; la rectificación y/o corrección de sus datos personales cuando resulten inexactos o desactualizados; la cancelación de sus datos personales cuando requiera el cese de su tratamiento y/o a oponerse al uso de sus datos personales para cualquiera de las finalidades señaladas en este Aviso de Privacidad y no existan impedimentos jurídicos para ello.

Para tal efecto, nuestro Departamento de Datos Personales con gusto recibirá y gestionará toda solicitud para el ejercicio de derechos ARCO que sea presentada en el correo electrónico derechosarco@elektra.com.mx, señalando al menos, la siguiente información:

- 1. Nombre completo.**
- 2. Su domicilio o cualquier medio que indique para oír y recibir notificaciones.**
- 3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer sus derechos ARCO y qué derecho pretende ejercer.**
- 4. En el caso del derecho de rectificación, la descripción clara y precisa de las modificaciones o actualizaciones de sus datos personales aportando la documentación que sustente las mismas.**
- 5. Cualquier otra referencia, información, elemento o documento que facilite su identidad y la atención de su solicitud.**
- 6. Copia simple de su identificación oficial vigente expedida por autoridad competente y en su caso, el documento que acredite la personalidad de su representante (instrumento público, carta poder firmada ante dos testigos o declaración en comparecencia personal del titular).**

Nuestro Departamento de Datos Personales tendrá un plazo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que recibimos su solicitud para notificarle la correspondiente determinación. En caso de que su solicitud sea procedente tendremos un plazo de 15 días adicionales para hacer efectivo su derecho. Dichos plazos se podrán ampliar por otro periodo igual una sola vez cuando las circunstancias así lo requieran.

Medios para revocar su consentimiento

En cualquier momento, podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales siempre y cuando no exista una obligación legal que nos exija tratar sus datos personales a pesar de su solicitud. Para tal efecto, nuestro Departamento de Datos Personales con gusto recibirá y gestionará toda solicitud de revocación del consentimiento que sea presentada en el correo electrónico derechosarco@elektra.com.mx señalando los datos personales respecto de los cuales desea revocar el consentimiento, así como su nombre completo y el medio a través del cual desea ser notificado. Nuestro Departamento de Datos Personales tendrá un plazo máximo de 20 días hábiles para comunicarle la respuesta a su solicitud.

Mecanismos para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

CMG respeta todos aquellos listados de exclusión generales, sectoriales y propios que, en su caso, esté obligado a cumplir por mandato legal o por sus propias políticas institucionales.

Asimismo, le informamos que CMG cuenta con un listado de exclusión propio en el cual se le inscribirá en caso de que resulte procedente su solicitud.

En caso de que usted quiera limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales por nuestra parte, puede presentar una solicitud mediante escrito libre en el correo electrónico derechosarco@elektra.com.mx, señalando al menos, los datos personales respecto de los cuales desea limitar el uso y divulgación, así como su nombre completo y el medio a través del cual desea ser notificado. Nuestro Departamento de Datos Personales tendrá un plazo máximo de 20 días hábiles para comunicarle la respuesta a su solicitud.

Actualización de nuestro Aviso de Privacidad

CMG se reserva el derecho de actualizar o modificar el presente Aviso de Privacidad conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a las novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos legales.

Dichas actualizaciones o modificaciones se les notificara por medio del correo electrónico que proporcionó para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad y/o por medio del sitio web www.elektra.mx

Departamento de Datos Personales

Nuestro Departamento de Datos Personales con gusto atenderá todas sus inquietudes, quejas, sugerencias o comentarios sobre nuestra política de protección de datos personales que reciba a través del correo electrónico derechosarco@elektra.com.mx. En un plazo máximo de 15 días hábiles, usted recibirá una respuesta en el medio que nos señalé expresamente.

Finalmente, respetamos el derecho que le asiste de solicitar la protección de sus datos personales o interponer una denuncia o queja ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para lo cual consulte <https://inai.org.mx/>.