

Privacy Policy

Information Collection and Use

It is our responsibility to protect your personal information, and this policy is explained and how your personal information is used through the Rentoor website and the application available on iPhone and Android. Note that this Privacy Policy does not apply to the websites of our business partners, affiliates, or any other parties, even if they are indicated on the site. We therefore advise you to review the privacy policies of the third parties you wish to deal with.

When you use the services available on the website or mobile applications, certain information such as your name, contact addresses, credit or debit card will be requested. This information is stored and maintained on computers, servers, or others.

What Information Will We Collect?

- Personal information
- Payment information
- Booking information
- Other information related to the use of our services

How The Information Is Used

- Fulfilling our agreement with you, including bookings and any other reservations, preparing your events, and communicating with you in the event of any problem with your reservation.
- To register your name on our website or mobile applications and thus you can manage your account on our website to receive all our services. You can also unsubscribe by contacting us if you no longer wish to enjoy these services.
- To answer any inquiries that you send to us via e-mail.
- For direct marketing purposes, as detailed below.

It is necessary for us to know all the names of customers who have booked. If you have made a reservation on behalf of someone else, you should have obtained their consent to use their personal information. We will proceed with the above-mentioned approval.

- To make reservations, and payment transactions in the services available on the site.

سياسة الخصوصية

جمع المعلومات واستخدامها

تقع على عاتقنا مهمة حماية معلوماتك الشخصية، ويتم توضيح هذه السياسة وكيفية استخدام معلوماتك الشخصية عبر موقع Rentoor، والتطبيق المتوافر على الأجهزة الذكية أيفون، أندرويد. علماً بأن سياسة الخصوصية هذه لا تنطبق على مواقع شركائنا في العمل، الشركات التابعة، أو أي أطراف أخرى، وحتى إن تم الإشارة إليهم على الموقع. لذا ننصحك بمراجعة سياسة الخصوصية العائدة للأطراف الأخرى التي تود التعامل معها.

عند استخدامك للخدمات المتوفرة على الموقع أو تطبيقات الموبايل، سيتم طلب تقديم بعض المعلومات مثل اسمك، عناوين الاتصال، بطاقة الائتمان أو بطاقة الخصم. ويتم تخزين هذه المعلومات والاحتفاظ بها على أجهزة الحاسوب والخوادم أو غيرها.

ما هي المعلومات التي سنقوم بجمعها؟

- معلومات شخصية
- معلومات الدفع
- معلومات الحجز
- معلومات أخرى متعلقة باستخدام خدماتنا

طرق استخدام المعلومات

- الوفاء باتفاقنا معك بما في ذلك، الحجوزات وأي حجز آخر، تجهيز مناسباتك، والتواصل معك في حال وجود أي مشكلة تتعلق بالحجز الخاص بك.
- لتسجيل اسمك على موقعنا أو تطبيقات الموبايل وبالتالي يمكنك إدارة حسابك على موقعنا لتلقي جميع خدماتنا. كما يمكنك إلغاء الاشتراك عبر التواصل معنا في حال لم تعد ترغب بالتمتع بهذه الخدمات.
- للإجابة على أي استفسار قمت بإرساله إلينا عبر البريد الإلكتروني.
- لأغراض التسويق المباشر، على النحو المبين بالتفصيل أدناه.

من الضروري لدينا معرفة جميع أسماء العملاء الذين حجزوا إذا كنت قد قمت بالحجز بالنيابة عن شخص آخر، فمن المفترض أن تكون قد حصلت على موافقته لاستخدام معلوماته الشخصية. وسوف نكمل الإجراءات بناءً على الموافقة المذكورة أعلاه.

- لإجراء الحجوزات، ومعاملات الدفع في الخدمات المتوفرة على الموقع.

- To give you a personalized experience and provide you with the best service (and to best meet your individual needs by providing us with your personal information)
- To improve the performance of the use of the site: (We always strive to improve the services of the site based on the information we receive from you)
- To improve customer service (this information helps us to better respond to your requests to our customer service team and support their needs) and analyze traffic on the site.
- To administer any contest, promotion, survey, or other site feature.
- To send messages to e-mail, SMS, or other means available to provide all services, and answer all inquiries, requests, and other questions.
- To respond to your inquiries regarding your use of the Site and the services available to you.
- Automatic recording of data entry.

Certainly, you are solely responsible for the confidentiality of your password and personal account information. So please be careful to keep this information safe, especially when you are online.

Your Personal Information

We will use all information provided by you or that we have obtained to develop and improve the services provided to you and all our customers and to provide you with the latest news about our new applications, services, special offers and value via (mail, email, phone, etc.). We may occasionally notify you about new products, services, and special offers for selected third parties, if during the registration process you have agreed to the option to receive the Rentoor website and application newsletter and updates.

We Share Your Information With:

We may share your information as follows:

- For all branches of the offices of the customer service team.
- To other trustworthy parties that we deal with to provide certain services such as: allowing our customers to book tourist facilities, or party coordinators.
- To third parties involved in the credit card authorization policy.

- لمنحك تجربة خاصة وتقديم أفضل الخدمات (والعمل على تلبية احتياجاتك الفردية على أفضل وجه عبر تزويدنا بمعلوماتك الشخصية)
- لتطوير أداء استخدام الموقع: (نسعى دوماً لتحسين خدمات الموقع استناداً على المعلومات التي نستلمها منك)
- لتحسين خدمة العملاء (هذه المعلومات تساعدنا على الإجابة بشكل أفضل على طلباتك الموجهة لفريق خدمة العملاء ودعم احتياجاتهم) وتحليل حركة البيانات على الموقع.
- لإدارة أي مسابقة، أو عرض ترويجي، أو استطلاع إحصائي، أو إحدى ميزات الموقع الأخرى.
- لإرسال رسائل إلى البريد الإلكتروني أو رسائل قصيرة أو غيرها من الوسائل المتاحة لتقديم كافة الخدمات، والإجابة على جميع الاستفسارات والطلبات، وغيرها من الأسئلة.
- للاستجابة على استفساراتك فيما يتعلق باستخدامك للموقع والخدمات المتاحة إليك.
- التسجيل التلقائي لدخول البيانات.

بالتأكيد، أنت المسؤول الوحيد عن سرية كلمة المرور الخاصة بك، ومعلومات حسابك الشخصي. لذا نرجو منك الحرص على الحفاظ على هذه المعلومات لاسيما عندما تكون متصلاً بالإنترنت.

معلوماتك الشخصية

سوف نقوم باستخدام جميع المعلومات المقدمة من طرفك أو التي استطعنا الحصول عليها لتطوير وتحسين الخدمات المقدمة إليك ولجميع عملائنا وتزويدكم بأحدث الأخبار عن تطبيقاتنا الجديدة والخدمات والعروض الخاصة والقيمة عبر (البريد، أو البريد الإلكتروني، أو الهاتف، أو غير ذلك). وقد نقوم في بعض الأحيان بإعلامك عن المنتجات الجديدة والخدمات والعروض الخاصة لأطراف أخرى محددة، في حال قمت خلال عملية التسجيل بالموافقة على خيار تلقي نشرة تطبيق وموقع Rentoor الإلكترونية وآخر التحديثات.

نقوم بمشاركة معلوماتك مع:

من الممكن أن نقوم بمشاركة معلوماتك على النحو التالي:

- لجميع فروع مكاتب فريق خدمة العملاء.
- لأطراف أخرى جديرة بالثقة والتي نقوم بالتعامل معها لتوفير خدمات معينة مثل: الإتاحة لعملائنا بحجز المنشآت السياحية، أو منسقي الحفلات.
- لأطراف أخرى مشاركة في سياسة ترخيص بطاقة الائتمان.
- إذا كان لدينا مهمة للقيام بذلك أو إذا كان القانون يسمح لنا بذلك.

- If we have a mission to do so or if the law allows us to do so.
- for our employees and agents to carry out one of the tasks that we referred to above, now or in the future.

For partner institutions that are within our company and our parent company and others, where this participation enables us to provide you with information about services and products, related to trips and other products and services that may interest you. These companies will have limited access to your private information in accordance with the Privacy Policy. These companies will also comply with applicable laws regulating communications, which at the very least gives you the opportunity to opt-out of receiving similar communications via their commercial email in the future.

- لموظفينا ووكلائنا للقيام بإحدى المهام التي قمنا بالإشارة إليها أعلاه، الآن أو في المستقبل.
- للمؤسسات الشريكة التي هي من ضمن شركتنا وشركتنا الأم وأخرى تابعة لها، حيث تمكنا هذه المشاركة من ان نقدم لك معلومات حول خدمات ومنتجات، ذات صلة بالرحلات وغيرها والتي قد تثير اهتمامك. وستكون لدى هذه الشركات صلاحية محدّدة للاطلاع على معلوماتك الخاصة طبقاً لما ورد ذكره في سياسة الخصوصية. كما ستقوم هذه الشركات بالامتثال للقوانين المعمول بها التي تنظمها وسائل الاتصالات، والتي تمنحك على أقل تقدير الفرصة لاختيار عدم استلام رسائل مشابهة عبر بريدنا الإلكتروني التجاري في المستقبل.