

Terms of Service

Agreement Terms

By accessing and using the Rentoor Website and Application, you agree to accept, without modification, restrictions or conditions all of the terms and conditions contained in this Agreement. You represent and warrant that you have the legal right to enter into this Agreement and use the Site in accordance with all terms and conditions found here.

Modify The Terms

The Rentoor Website and Application shall, as far as possible, provide the information on the Website and Application as accurately as possible. However, some errors may occur from time to time. The Rentoor website and application and any of our partners do not accept any responsibility for any error in the information contained in the site or application

The Site and Application includes information about the services and products provided by the Rentoor Application and Site and any third party. The information and other materials on the Website and the Application are provided in the strictest confidence. By using the site or application, you agree and acknowledge that the site or application may make any update, change, or modification of the terms and conditions, customer service policy, or any information provided, at any time without notice.

The terms and conditions become effective once posted on the website and application, and will not have any retroactive effect on any reservations previously made through it.

You should read these terms and conditions each time you visit the website or application to ensure that you are aware of all the previous terms and conditions. Accordingly, your continued use of the Website or Application constitutes your acceptance of any change in the Terms and Conditions.

Booking Terms

When a reservation is made through the Rentoor website and app, you fully comply with and agree to all reservation conditions imposed by the Accommodation, including cancellation and no-show laws, and any other terms imposed on you during the stay or by reservation, including the services available and/or the products the Accommodation provides (it is possible to collect special additional terms and conditions from the selected accommodation)

شروط الخدمة

شروط الاتفاقية

عبر وصولك واستخدامك تطبيق وموقع Rentoor، فإنك توافق على قبولك، من غير تعديل أو قيود أو شروط على جميع الأحكام والشروط الواردة في هذه الاتفاقية. أنت تقر وتضمن حقك القانوني للدخول في هذه الاتفاقية واستخدام الموقع وفقاً لجميع الشروط والأحكام المتواجدة هنا.

تعديل الشروط

يعمل تطبيق وموقع Rentoor قدر الإمكان على توفير المعلومات على الموقع والتطبيق بأكبر دقة ممكنة. مع ذلك، فإن بعض الأخطاء قد تحدث من وقت لآخر. إن تطبيق وموقع Rentoor وأي من شركائنا لا نتحمل أي مسؤولية عن أي خطأ في المعلومات التي يتضمنها الموقع أو التطبيق

يتضمن الموقع والتطبيق معلومات حول الخدمات والمنتجات التي يوفرها تطبيق وموقع Rentoor وأي طرف آخر. إن المعلومات والمواد الأخرى على الموقع والتطبيق مقدمة بأمانة تامة. عبر استخدامك الموقع أو التطبيق فإنك توافق وتقر بأنه قد يقوم الموقع أو التطبيق بعمل أي تحديث، تغيير، أو تعديل الشروط والأحكام، أو سياسة خدمة العملاء، أو أي معلومات مقدمة، في أي وقت بدون سابق إنذار. ان الشروط والأحكام تصبح سارية المفعول بمجرد نشرها على الموقع والتطبيق، ولن يكون لها أي أثر رجعي على أي حجوزات تمت مسبقاً من خلاله.

يجب عليك قراءة هذه الشروط والأحكام في كل مرة تقوم بزيارة الموقع أو التطبيق لضمان أنك على علم بكل الشروط والأحكام السابقة. وفقاً لذلك، الاستمرار باستخدامك للموقع أو التطبيق يعتبر موافقة منك على أي تغيير في الشروط والأحكام.

شروط الحجز

عندما يتم الحجز عن طريق تطبيق وموقع Rentoor، فإنك تلتزم وتوافق كلياً على جميع شروط الحجز المفروضة من مكان الإقامة، والتي تضم قوانين الإلغاء وعدم الحضور، وأي شروط أخرى تفرض عليك أثناء الإقامة أو الحجز، بما في ذلك الخدمات المتاحة و/أو المنتجات التي يوفرها مكان الإقامة (من الممكن تحصيل الشروط والأحكام الإضافية الخاصة من مكان الإقامة المحدد)

الوصول متأخر أو عدم الحضور

ينبغي عليك التواصل مع تطبيق وموقع Rentoor في حال رغبت بإلغاء حجزك (القابل للإلغاء) قبل حلول موعد الحجز، ولكن إذا احتل تأخر وصولك عن موعد تسجيل الدخول أو في عدم إمكانية التسجيل في يوم حجزك فعليك التواصل مباشرة مع مكان الإقامة

Arriving Late or Not Showing Up

You should contact the Rentoor app and website if you wish to cancel your reservation (if cancellation is allowed) before the date of the reservation, but if your arrival is likely to be late for the check-in time or you cannot check in on the day of your reservation, you must contact the accommodation directly and inform them. If you fail to check in to the Accommodation on the day of booking without informing them, the remainder of your reservation may be canceled and you may not be entitled to a refund, subject to the Accommodation's terms and conditions.

Change or Cancel Your Reservation

Cancellation policy varies between properties. Some reservations are not subject to change or cancellation, some accommodations may charge a cancellation fee, while others offer a full refund. Please note that some reservations with certain rates or special offers are not eligible for change or cancellation. Some properties may also apply additional fees for early or late departures.

The Accommodation's reservation change or cancellation policy is available on the Accommodation website information page or under "Reservation Terms", "Cancellation Policy" or similar, and in the reservation confirmation email and reservation receipt. We advise you to make sure and read the cancellation and no-show policy of the property before completing the booking process.

Regardless of the policy of changing or canceling a reservation for an accommodation, the Rentoor app and website reserves the right to charge a certain fee for changing or canceling a reservation, as indicated on the website. Please check the details of the terms and conditions of the property before making your reservation.

If you wish to review, amend, or cancel your reservation, please refer to the booking confirmation email and follow the instructions contained therein, or contact the Rentoor website and application customer service team.

At The Accommodation

If some of the facilities that were booked at your request are not available upon your arrival at your accommodation, we advise you to file a complaint with the property management. However, the Rentoor website and application do not promise or guarantee the availability of any of the facilities you have previously requested.

وإخبارهم بذلك. وإذا أخفقت في تسجيل الدخول لمكان الإقامة في يوم الحجز دون إخبارهم بذلك، فقد يتم إلغاء الفترة المتبقية من حجزك وقد لا تكون مخولاً لاسترداد أموالك، وذلك وفقاً للشروط والأحكام الخاصة بمكان الإقامة.

تغيير أو إلغاء الحجز

تختلف سياسة إلغاء الحجز بين أماكن الإقامة. فبعض الحجوزات غير قابلة للتغيير أو الإلغاء، وقد تفرض بعض أماكن الإقامة رسوماً معينة على إلغاء الحجز، بينما يتيح بعضها الآخر استرداد مبلغ الحجز بالكامل. يرجى الملاحظة بأن بعض الحجوزات بأسعار معينة أو عروض خاصة غير مؤهلة للتغيير أو الإلغاء. كما قد تقوم بعض أماكن الإقامة بتطبيق رسوم إضافية على المغادرة المبكرة أو المتأخرة.

تتوفر سياسة تغيير الحجز أو الإلغاء الخاصة بمكان الإقامة على صفحة معلومات الموقع الإلكتروني لمكان الإقامة أو تحت بند "شروط الحجز"، "سياسة الإلغاء" أو ما شابه ذلك، وفي رسالة تأكيد الحجز الإلكترونية ووصول الحجز. ننصحك بالتأكد من وقراءة سياسة الإلغاء وسياسة عدم الحضور الخاصة بمكان الإقامة قبل إتمام عملية الحجز.

بغض النظر عن سياسة تغيير أو إلغاء الحجز لمكان الإقامة، يحتفظ تطبيق وموقع Rentoor بالحق في فرض رسوم معينة على تغيير أو إلغاء الحجز، وذلك كما هو مبين في الموقع. يرجى التأكد من تفاصيل الشروط والأحكام الخاصة بمكان الإقامة قبل القيام بالحجز.

إذا رغبت باستعراض، تعديل أو إلغاء حجزك، يرجى الرجوع إلى رسالة تأكيد الحجز الإلكترونية واتباع التعليمات الواردة بها أو التواصل مع فريق خدمة عملاء تطبيق وموقع Rentoor

في مكان الإقامة

إذا لم تتوفر بعض المرافق التي تم حجزها بناءً على طلبك لدى وصولك لمكان إقامتك، ننصحك بتقديم شكوى إلى إدارة مكان الإقامة. ولكن تطبيق وموقع Rentoor لا تعديك أو تضمن لك توافر أي من المرافق التي قمت بطلبها مسبقاً.

توافر الموقع / التطبيق

يستخدم تطبيق وموقع Rentoor كل الوسائل لضمان جاهزية الموقع والتطبيق واتاحة كل الخدمات المرتبطة به، ولكن لا يمكن لها أن تضمن عمله بشكل مستمر أو بدون انقطاع.

إخلاء مسؤولية عن الضمانات وتحديد المسؤولية

إن تطبيق وموقع Rentoor لا يملك أي ضمانات، سواء صريحة أو ضمنية، بخصوص محتوى الموقع والتطبيق، ويملك الحق

Website/App Availability

The Rentoor application and website use all means to ensure the readiness of the site and application and the availability of all services associated with it, but it cannot guarantee its continuous or uninterrupted operation.

Disclaimer of Warranties and Limitation of Liability

Rentoor does not have any warranties, either express or implied, regarding the content of the site and application, and has the right to disclaim all warranties to the fullest extent available under applicable law. YOUR ACCESS AND USE OF THE SOFTWARE AND OTHER MATERIALS, OR THROUGH THE SITE OR APPLICATION, IS AT YOUR OWN RISK. The Rentoor website and app make no warranties as to the accuracy or virus-freeness of such software.

Subject to applicable law, under no circumstances shall Rentoor, its licensors, suppliers and service providers be liable for any direct, indirect, incidental, special, punitive, consequential or deterrent compensation of any kind (including for example but not limited to loss of profits, lost savings or revenue, or loss or corruption of data or information) arising with any means of communication, using or inability to use the Rentoor Application and Website whether on the basis of breach of contract, tort, negligence, product liability or otherwise, even if you have been advised of the possibility of any damages. This includes any information, products or services obtained from or via any connection to the Website or Application.

Acceptable Use

When using the Rentoor Website and Application, you declare and agree to:

- Use it only to determine the availability of services and products available on the Site and to help you make legitimate reservations or conduct business with us. You agree to use the Website and Application only for your personal, non-commercial use.
- Use the website services only for legitimate reservations
- To be at least 18 years old and have the legal right to create a legal obligation and legal liability
- You will notify all other persons on whose behalf you will make a reservation about the provisions used in

بالتنازل عن جميع الضمانات وذلك وفقاً لأقصى مدى متاح في القانون المعمول به. إن وصولك واستخدامك للبرمجيات وغيرها من المواد، أو من خلال الموقع أو التطبيق، يقع على مسؤوليتك الشخصية. إن تطبيق وموقع Rentoor لا تقدم أية ضمانات حول الدقة أو الخلو من الفيروسات لمثل هذه البرامج.

مع مراعاة القانون المعمول به، تحت أي ظرف من الظروف إن تطبيق و موقع Rentoor والجهات المرخصة لها والموردين ومقدمي الخدمات لا يتحملون أي مسؤولية مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تأديبية أو تعويضات تبعية أو رادعة من أي نوع (بما في ذلك على سبيل المثال لا حصر خسارة الأرباح أو المدخرات المفقودة أو الإيرادات، أو فقدان أو تلف البيانات أو المعلومات) التي تنشأ مع أي وسيلة اتصال باستخدام أو عدم القدرة على استخدام تطبيق و موقع Rentoor سواء على أساس الإخلال بالعقد أو الضرر أو الإهمال أو المسؤولية عن المنتجات أو غير ذلك، حتى لو تم اعلامك عن امكانية حدوث أي أضرار. هذا يتضمن أي معلومات، منتجات أو خدمات يتم الحصول عليها من أو عبر أي اتصال على الموقع أو التطبيق.

الاستخدام المقبول

عند استخدام موقع تطبيق وموقع Rentoor فإنك تعلن وتوافق على:

- استخدامه فقط لتحديد مدى توفر الخدمات والمنتجات المتوفرة في الموقع ولمساعدتك لجعل الحجوزات شرعية أو مزاولة الأعمال التجارية معنا. أنت توافق على استخدام الموقع والتطبيق فقط للاستخدام الشخصي وغير التجاري.
- استخدام خدمات الموقع فقط للحجوزات الشرعية
- أن تبلغ على الأقل 18 عاماً وتملك الحق الشرعي لإنشاء التزام قانوني
- ستقوم بإعلام كل الأشخاص الآخرين الذين سوف تقوم بالحجز بالنيابة عنهم عن الأحكام التي استخدمت بالحجز الذي قمت به، بما في ذلك جميع القواعد والقيود المطبقة عليها.
- عدم إجراء أي حجز وهمي أو تخميني أو تحسباً للطلب. من الممكن لتطبيق وموقع Rentoor أن يقوم بالإلغاء، وبدون سابق إنذار، كل الحجوزات إلى جهة أو جهات متعددة وفي نفس التاريخ.
- عدم تشويهه، تغيير الواجهة الأمامية لمظهر الموقع أو البرنامج الأساسي.

your reservation, including all rules and restrictions applicable to them.

- Not to make any fictitious or guesswork reservations or in anticipation of demand. It is possible for the Rentoor app and website to cancel, without notice, all reservations to one or more destinations on the same date.
- Do not distort, change the front end of the appearance of the site or the main program.
- Not to take any action that may lead to any unbearable or disproportionate pressure on the site, application, or its infrastructure.
- It is your responsibility to comply with all of our special terms and conditions including, but not limited to, full and timely payment of all amounts due and in compliance with all rules regarding availability of prices, products, or services, all fees.
- Not to do anything that might damage, interfere with, or interfere with access to or otherwise harm the availability of content on the Website, not to upload any files that carry computer viruses, or any other code, or software designed to interrupt, destroy, or limit the functionality of the Website; or application.
- Not to post, distribute or upload any defamatory, offensive, infringing, harmful, threatening, abusive, tortuous, racist, morally inappropriate, or otherwise unlawful content or information or to send any unsolicited chain email messages, spam or any other form of communication in large quantities.
- Not to threaten, annoy, abuse, disrupt, or infringe on the rights of others, including their individual rights.
- Not to obtain or attempt to obtain unauthorized access to the Site or any account of a member on the Site, or to impersonate any person or misrepresent the membership with another person
- Not to do, cause or permit anything that may infringe damage or conflict with the intellectual property rights of the Site or any of our associated companies or third parties.
- Also, not doing anything illegal could create any liability on the part of the Rentoor app and website

• عدم القيام بأي عمل قد يؤدي الى أي حدوث ضغط غير محتمل، أو غير متناسب للموقع، أو التطبيق، أو البنية التحتية الخاصة به.

- تقع على مسؤوليتك الشخصية التقييد بجميع شروطنا وأحكامنا الخاصة والتي تتضمن، على سبيل المثال لا الحصر، الدفع الكامل وفي الوقت المناسب لجميع المبالغ المستحقة مع الامتثال لجميع القواعد المتعلقة حول توفر الأسعار، المنتجات، أو الخدمات، جميع الرسوم.
- عدم فعل أي شيء قد يسبب الضرر، أو يتعارض مع، أو يشوش الوصول أو يضر بتوفر المحتوى على الموقع، عدم تحميل أي ملفات تحمل فيروسات للحاسوب، أو أي رموز أخرى، أو برامج معدة لاعتراض، أو تدمير، أو الحد من وظيفة الموقع أو التطبيق.
- عدم نشر، توزيع أو تحميل أي مواد تشهيرية، هجومية، انتهاكية، مضرّة، تهديدية، مسيئة، ملتوية، أو عنصرية، أو غير ملائمة أخلاقياً، أو غير ذلك من محتوى أو معلومات غير قانونية أو إرسال أي سلسلة رسائل بريد إلكتروني غير مرغوب بها، أو مواد السبام أو أي شكل آخر من أشكال التواصل بكميات كبيرة.
- عدم تهديد، إزعاج، إساءة، تشويش، أو الاعتداء على حقوق الآخرين، بما في ذلك حقوقهم الفردية.
- عدم الحصول أو محاولة الحصول على دخول غير مصرح به للموقع أو أي حساب لعضو متواجد على الموقع، أو انتحال أي شخصية أو تحريف العضوية مع شخص آخر
- عدم القيام، التسبب أو السماح بأي شيء من الممكن أن ينتهك الضرر أو يتضارب مع حقوق الملكية الفكرية للموقع أو أي من شركاتنا المرتبطة أو أطراف أخرى.
- أيضاً، عدم القيام بأي شيء غير قانوني من الممكن أن يخلق أي مسؤولية من جانب تطبيق وموقع Rentoor
- عدم الاعتداء على هذه الاتفاقية أو أي تشريع معمول به بأي طريقة.
- عدم تحميل، أو إرفاق أي ملفات، أو برامج، أو أي مواد أخرى محمية من قبل قوانين حقوق الملكية الفكرية أو (أي حقوق خاصة أو عامة) ما لم يملك المستخدم الحقوق أو يستلم التفويض والموافقة لاستخدامها كما هو متطلب من القانون.

- Not to violate this Agreement or any applicable legislation in any way.
- Not to upload or attach any files, software, or other materials protected by intellectual property rights or (any private or public rights) unless the user owns the rights or receives authorization and consent to use them as required by law.
- Not to upload or attach any files that contain any viruses, corrupted files, or any similar software, or programs that may cause damage to the operation of another computer.
- Not to erase copyright, legal notices or proprietary labels in any uploaded or downloaded file.
- Not to forge the origin or source of software or other materials contained in the uploaded or downloaded file.
- Not to advertise or offer to sell any goods or services, or conduct, or send surveys, contests, or chain letters, or download any file published by another user, and it should be noted that it is legally not allowed to promote it in these ways.
- Not to use this website or application and any of its contents for such purpose.
- Not to access, monitor, or copy any content or information from this site using any robot, spider, scraper, or any other automated means or any manual process without our express written permission.
- Not to violate the restrictions on the Website or the Application, or to bypass, or otherwise circumvent the breach of other measures used to prevent or restrict access to this Website
- Not to take any action that imposes, or may impose, in our sole discretion, unbearable or disproportionate burden on the infrastructure of the Website or Application.
- Not to deep link any part of this website for any purpose without our express written permission or to merge any part of this website into any other website without our prior written permission.

- عدم تحميل أو إرفاق أي ملفات تحتوي على أي فيروسات، أو ملفات تالفة، أو أي برمجيات مشابهة، أو برامج من الممكن أن تسبب الضرر لعمل حاسوب آخر.
- عدم القيام بمسح حق المؤلف أو إشعارات قانونية أو تسميات للملكية في أي ملف تم تحميله.
- عدم القيام بتزوير أصل أو مصدر البرمجيات أو المواد الأخرى الذي يتضمنها الملف الذي تم تحميله.
- عدم الإعلان عن أو عرض بيع أي بضائع، أو خدمات، أو إجراء، أو إرسال دراسات استقصائية، مسابقات أو سلسلة رسائل، أو تحميل أي ملف ينشر من قبل مستخدم آخر، وينبغي العلم انه لا يسمح بالترويج لها بهذه الطرق قانونياً.
- عدم استخدام هذا الموقع أو التطبيق وأي من محتوياته لمثل هذا الغرض.
- عدم الوصول، أو مراقبة، أو نسخ أي محتوى، أو معلومة من هذا الموقع باستخدام أي روبوت أو سبايدر أو سكرابر أو أي وسائل آلية أخرى أو أي عملية يدوية بدون الإذن الكتابي الصريح.
- عدم انتهاك القيود على الموقع، أو التطبيق، أو أي تجاوز، أو تحايل لخرق التدابير الأخرى المستخدمة بهدف منع أو تقييد الوصول لهذا الموقع
- عدم اتخاذ أي إجراء يفرض، أو قد يفرض، في تقديرنا عبئاً غير محتمل أو غير متناسب مع البنية التحتية للموقع أو التطبيق.
- عدم القيام بعمل رابط عميق لأي جزء من هذا الموقع لأي غرض بدون الإذن الكتابي الصريح من طرفنا أو القيام بدمج أي جزء من هذا الموقع إلى أي موقع آخر دون الحصول على إذن كتابي مسبق.
- عدم إضافة، عرض، تحميل، تعديل، نشر، نقل، تحديث أو مشاركة مما يلي:
 - المعلومات التي تخص شخصا آخر والتي لا يملك المستخدم أي حق بالاحتفاظ بها.
 - المعلومات غير المرغوبة، التي تسبب ضرراً جسيماً للقصر، أو العنصرية أو التي تعتدي على خصوصية الآخرين، أو المكروهة عرقياً، أو التي تحط وتشجع على غسيل الأموال أو القمار

- Not to add, display, download, modify, publish, transmit, update, or share any of the following:
 - Information that belongs to another person and which the user does not have any right to keep.
 - Unwanted information, that causes serious harm to minors, is racist, invades the privacy of others, is racially reprehensible, or that degrades and encourages money laundering or gambling
 - Information that infringes any patent, trademark, copyright, or other proprietary right.
 - Information that deceives or misleads the addressee about the origin of this message or any information that is offensive or of a threatening nature.
 - Information that threatens the unity, integrity, defense, security, friendly relationship with foreign countries or public order, or causes incitement to the commission of any recognizable crime, or prevents the investigation of any crime, or causes insult to another country.
 - Information by another person that you plagiarize.

If the Rentoor website and app find that you have breached any of these terms and conditions and on the other hand prove otherwise when using the website. They reserve the right to:

- Warn you that you have breached these terms and conditions and ask you to stop such behavior.
- Delete any material or content that you may have posted without notice.
- Take measures (including stopping, suspending, or restricting your access) and preventing you from using the Site and Application.
- Cancel any reservations that you may have made without referring to you.

- معلومات تنتهك أي براءة اختراع، أو علامة تجارية، أو حقوق الطبع، أو أي من حقوق الملكية الأخرى.
- المعلومات التي تخدع أو تضلل المرسل اليه حول أصل هذه الرسالة أو أي معلومات هجومية أو ذات طابع تهديدي.
- المعلومات التي تهدد وحدة، أو سلامة، أو دفاع، أو أمن، أو علاقة ودية مع الدول الأجنبية أو النظام العام أو تسبب في التحريض على ارتكاب أي جريمة معترف بها أو في منع إجراء التحقيق في أي جريمة أو التسبب في إهانة دولة أخرى.
- المعلومات الخاصة بشخص آخر التي تنتحل من قبلك.

إذا تبين لتطبيق وموقع Rentoor أنك قمت بخرق أي من هذه الشروط والأحكام ومن ناحية أخرى ثبت خلاف ذلك عند استخدامك للموقع. فإننا تحتفظ بالحق في:

- القيام بتحذيرك أنك قمت بخرق هذه الشروط والأحكام، والطلب منك بالتوقف عن هذا السلوك.
- حذف أي مواد أو محتوى من الممكن أنك قمت بنشره بدون القيام بإذارك.
- اتخاذ تدابير (من ضمنها إيقاف، تعليق أو تقييد وصولك) ومنعك من استخدام الموقع والتطبيق.
- إلغاء أي حجوزات من الممكن أن تكون قد قمت بها من دون الرجوع اليك.
- التبليغ عن الأنشطة الخاصة بك الى مزودي خدمة الإنترنت أو السلطات المختصة.
- اتخاذ إجراءات قانونية ضدك.

حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية

تخضع جميع محتويات تطبيق وموقع Rentoor لحقوق الطبع والنشر

إن الموقع والتطبيق، متوفر للاستخدام الشخصي وليس التجاري. أنت لا تستطيع تعديل، نسخ، توزيع، إرسال، عرض، تنفيذ، إعادة إنتاج أو نشر أو إنشاء أعمال مشتقة، نقل، أو بيع أي معلومات، أو برامج، أو منتجات، أو خدمات تم الحصول عليها من الموقع.

إن الموقع واسماء الشركات الشريكة، وأي منتج آخر أو اسم تجاري يتعلق بتطبيق وموقع Rentoor هو من علامتنا أو من علامتنا

- Report your activities to the Internet Service Providers or the relevant authorities.
- Take legal action against you.

Copyright and Trademark

All contents of the Rentoor app and website are subject to copyright

The Website and the Application are provided for personal, non-commercial use. You may not modify, copy, distribute, transmit, display, perform, reproduce, publish, create derivative works, transfer, or sell any information, software, products, or services obtained from the Site.

The Site, the names of its partner companies, and any other product or trade name relating to the Rentoor Site and Application are our registered trademark or from our registered trademarks. Other products and company names referenced on the Website and Application are the trademarks of their respective owners.

Compensation And Limitation of Liability

As a condition of using this Application and the Website, you agree to hold us harmless and indemnify us from any and all liabilities, losses, claims, expenses (including legal fees) and damages (whether direct or indirect) arising from claims arising from your use of this Website or Application, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY CLAIMS THAT CONTAIN SUBSTANTIATED ALLEGATIONS AND CONSTITUTE A BREACH BY YOU OF THIS AGREEMENT.

The Rentoor app and website may provide you with notices and contact information via e-mail, postal mail, via the Site or by any other means. Except as otherwise provided in this law, notices to the Rentoor website and application must be sent by courier to the address of the registered office located at 8302 Othman Bin Affan, Al Nada Dist. Riyadh 13317-3890, Saudi Arabia.

If you are not satisfied with any aspect of the site or application, if you have any complaint about any service provided, you can contact us regarding it.

Send an email to: info@rentoor.com

Call Customer Service at: +966 11 5201 666

Or via the contact form on the website [here](#)

التجارية المسجلة. ان المنتجات الأخرى وأسماء الشركات المشار إليها في الموقع والتطبيق هي العلامات التجارية الخاصة بمالكها.

التعويض وتحديد المسؤولية

كشروط لاستخدام هذا التطبيق والموقع، إنك توافق على درء الضرر عنا وتعويضنا عن أي وكافة الالتزامات والخسائر والدعاوى والنفقات (بما في ذلك الرسوم القانونية) والأضرار (سواء المباشرة أو غير المباشرة) التي تنشأ عن المطالبات الناتجة عن استخدامك لهذا الموقع أو التطبيق، بما في ذلك ودون حصر أي مطالبات تتضمن مزاعم تثبت صحتها وتشكل انتهاكاً من جانبك لهذه الاتفاقية.

من الممكن لتطبيق وموقع Rentoor أن يقدم إليك الإشعارات وبيانات التواصل عبر البريد الإلكتروني، البريد العادي، أو عبر الموقع أو بأي وسيلة أخرى. باستثناء ما هو منصوص عليه خلافاً لهذا القانون، الإشعارات الى تطبيق وموقع Rentoor يجب أن تُرسل عبر المراسل إلى عنوان المكتب المسجل والمتواجد في ٨٣٠٢ عثمان بن عفان، حي الندى، الرياض ١٣٣١٧-٣٨٩٠، المملكة العربية السعودية.

إذا كنت غير راض عن أي جانب من الموقع أو التطبيق إذا كان لديك أي شكوى من أي خدمة مقدمة يمكنك التواصل معنا بخصوصها.

أرسل رسالة الى العنوان info@rentoor.com

اتصل على خدمة العملاء +966 11 5201 666

أو عن طريق نموذج التواصل في الموقع [هنا](#)