



GUIA RAPÍDA REPORTE SINIESTROS

AUTOMÓVILES TURISTAS

¿Qué hacer en caso de Accidente?

TODA RECLAMACIÓN DEBE SER REPORTADA ANTES DE SALIR DE LA REPUBLICA MEXICANA PARA RETORNAR A EE.UU.

Para realizar el reporte de reclamación o solicitud de SERVICIOS DE ASISTENCIA, por favor de comunicarse al CALL CENTER

Reporte de Accidente:

Desde MEXICO: 800 288 6911

Desde USA 866 602 5550

le atenderán las 24 horas, los 365 días del año.

Usted deberá proporcionar los siguientes datos:

1.No. de poliza 2.Nombre de conductor 3.Descripción de la unidad

EN CASO DE ACCIDENTE

	Conserve la calma, si esta fuera de peligro y NO se retire del lugar del accidente.
	Si el vehículo es movido del lugar del accidente por las Autoridades, favor de notificarlo a la Compañía Aseguradora inmediatamente.
	Si existen lesionados o un daño material substancial solicite ayuda de las Autoridades viales o policía de caminos.
	Independientemente de la responsabilidad, no llegue a arreglos personales con terceros o autoridades, deje que Zurich lo asesore correctamente.
	Proporcione a las autoridades la información que requieran y solicite copia del reporte de policía, mismo que deberá ser entregado al representante de la Compañía.
	No deje el vehículo sin atención, ya que no todas las pólizas no cubren robo parcial.
	El representante de ZURICH le solicitará la siguiente documentación: <ul style="list-style-type: none">● Certificado de Seguro y Contrato de Arrendamiento.● Licencia de conducir vigente.● Identificación oficial – pasaporte.
	Usted deberá llenar un reporte de accidente. El representante de ZURICH le ayudará en este proceso.

En caso de robo total: denunciar inmediatamente a las autoridades oficiales y cooperar con la compañía de seguros para recuperar el vehículo.

AGRADECEMOS SU PREFERENCIA. Zurich Aseguradora Mexicana S.A. de C.V.