

Certificado de Garantía

UV LAMPARAS Y EQUIPOS S.A.S como representante oficial en Colombia de los productos de la marca UV-CLEAN se compromete a gestionar la garantía del producto de acuerdo con los siguientes términos y condiciones:

1. Este Certificado de Garantía es parte del paquete del producto.
2. La garantía comienza en la fecha de factura y se extiende por un periodo de 12 meses.
3. Este Certificado es válido únicamente junto con la factura original de compra.
4. El cliente es el único responsable de mantener la prueba de compra.
5. Esta garantía no es transferible y está limitada al cliente del producto en el día de la compra.
6. Cualquier defecto en el producto que no produzca defectos en los materiales o su funcionamiento, no será considerado cubierto por esta garantía.
7. UV-CLEAN se compromete ante el cliente a que el producto, durante el periodo de garantía y de acuerdo con el uso normal diario del mismo, se encuentre libre de defectos de fabricación y cumpla las especificaciones publicadas.
8. La garantía para el producto, de acuerdo con este certificado, cubre fallos como resultado del uso regular del mismo dentro del rango de especificaciones y de acuerdo con las instrucciones de instalación indicadas.
9. La garantía no cubre la reparación de daños; o piezas que se han alterado, desfigurado o extraído.

Esta garantía no cubre fallos causados por:

- a. Ruptura por mal uso o daños ocasionados por el cliente.
 - b. Sobrecarga eléctrica.
 - c. Abolladuras por golpes o daños ocasionados por mal uso.
 - d. Cambios o reparaciones en el producto o en cualquier parte, realizados por el cliente o cualquier otra persona no autorizada por UV-CLEAN.
 - e. Un mantenimiento inadecuado del producto.
 - f. El uso conjunto con otros equipos no perteneciente al mismo fabricante o no compatibles con el producto.
 - g. La exposición del producto a condiciones extremas.
 - h. Daños o pérdidas del producto como resultado de accidentes producidos por fuego, fallos eléctricos, inundaciones, cortocircuitos, o cualquier otra razón fuera del control de UV-CLEAN.
 - i. El mal uso, abuso, negligencia, envío o transporte incorrecto del producto.
10. Si un cliente comunica a UV-CLEAN un fallo en un producto, se tendrá la posibilidad de decidir si repara o reemplaza el producto.
 11. Los productos que se usan para el reemplazo de unidades defectuosas pueden ser nuevos o semi-nuevos, siempre que tengan al menos las funcionalidades del producto al que reemplazan.
 12. Cuando una pieza sea reemplazada, el producto que se reemplazó pasará a ser propiedad de UV-CLEAN. El producto que queda en poder del cliente continuará en garantía por el plazo restante de garantía del producto inicial.
 13. UV-CLEAN no tendrá obligación de reparar o reemplazar una unidad defectuosa del cliente hasta que ésta no se encuentre en los almacenes de UV-CLEAN.
 14. UV-CLEAN no tendrá obligación de enviar al cliente una unidad en depósito durante el periodo en que el producto defectuoso se encuentre en los almacenes de UV-CLEAN para ser reparado o reemplazado.
 15. A menos que se notifique otra cosa, el cliente es responsable de enviar las unidades defectuosas al departamento técnico de UV-CLEAN.
 16. Excepto para los compromisos incluidos en este certificado, UV-CLEAN no será responsable, ante el cliente o cualquier otra parte, de los daños indirectos y fallos o pérdidas económicas producidas como resultado del uso del producto, fallos del producto o de la necesidad de reparar el producto.

