



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Grundsatz:

Mit der Annahme eines Angebotes vom „Seelenabenteurer – Entfaltungsräume für Groß und Klein / Anja Lehmann“ (nachfolgend *Veranstalter* genannt) akzeptiert der Auftraggeber (nachfolgend *Kunde/Klient*) genannt) die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Geltungsbereich:

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen zwischen dem Kunden/Klienten und dem Veranstalter.

Vertragsabschlüsse:

Mit Eingang der Anmeldung kommt eine Reservierung zustande. Diese richtet sich nach der Reihenfolge bzw. dem Eingangsdatum der Anmeldung. Nach Erhalt einer schriftlichen Anmeldebestätigung per Email, kommt ein Vertragsabschluss zustande. Dieser ist bindend. Ein Rücktritt ist unter bestimmten Bedingungen möglich (siehe Punkt Rücktritt). Bei bereits ausgebuchtem Kurs, wird der Kunde/Klient per Email darüber informiert.

Preise:

Es gelten die auf der Homepage (www.seelenabenteurer.de) aufgeführten Preise. Die Kosten für Unterricht, Kurse, Seminare, Workshops, Sitzungen sind vorab per Überweisung zu begleichen.

Verantwortungsbereich:

Die Verantwortung seitens des Veranstalters liegt in einer fachkundigen, herstellerunabhängigen Beratung/Kursleitung.

In der Verantwortung des Kunden/Klienten unterliegt die Verpflichtung, auf gesundheitliche Probleme (medizinisch und/oder psychisch) und Einschränkungen hinzuweisen, welche die Beratung/Kursteilnahme erschweren oder unmöglich machen.

Im Rahmen der Kurse, Sitzungen, Seminare, Workshops oder Unterricht, erfolgen keine medizinischen Diagnosen und es werden keine Therapien im medizinischen Sinne angewandt oder verordnet. Die Anwendungen ersetzen nicht den Arzt oder Heilpraktiker, können aber unterstützen und ergänzen, da dies ein Unterstützung-, Vorsorge-, Gesundheits-, und Bewusstseinstaining ist.

Das Bundesverfassungsgericht hat am 02.03.2004 (AZ: 1BvR 784/03) entschieden: Wer die Selbstheilungskräfte des Klienten durch Handauflegen aktiviert und dabei keine Diagnosen stellt, benötigt keine HP - Erlaubnis!

Bei den Sitzungen wie Klangmassage oder Hypnose wird ein Aufklärungsbogen an den Klienten ausgehändigt. Dieser enthält wichtige Informationen und Hinweise für Sitzung.

Leistungsumfang:

Gegenstand des Auftrages ist die vereinbarte Kurs-, Beratungs-, Sitzung-, Seminar-, Workshop- und Unterrichtstätigkeit. Für den Erfolg beim Einsatz des Gelernten wird keine Garantie übernommen. Klangmassage, Reiki, Hypnose sowie Beratungen sind keine Heilversprechen!



Dauer:

Die Dauer der Beratung, Sitzung, Kurs, Seminar, Workshop und Unterricht ist individuell. Sie beginnt zum vereinbarten Zeitpunkt, auch wenn der Kunde/Klient sich ohne Ankündigung verspätet. Die Entscheidung obliegt dem Veranstalter ob eine Beratung oder eine Sitzung bei Verspätung des Kunden/Klienten begonnen wird.

Urlaub:

In den Ferienzeiten die auf der Homepage angekündigt sind, findet keine Unterricht, Seminar, Kurse und weiteres statt. Es werden in dieser Zeit keine Termine nachgeholt!

Rücktritt:

Eine Anmeldung zu den Unterrichten, Kursen, Seminaren, Sitzungen und Workshops sind verbindlich und verpflichtet zur Zahlung des Entgelts.

Ein vereinbarter Termin für Klangmassage, Reiki, Hypnose oder einer Beratung ist bindend. Termine die nicht mindestens 24 Stunden vorher abgesagt werden, werden mit 50 % des vorab vereinbarten Betrages der Sitzung/Beratung, in Rechnung gestellt. Nach 24 Stunden und bei unentschuldigtem Fernbleiben wird der Gesamtbetrag der Sitzung/Beratung berechnet.

Beim Einlösen von Gutscheinen muss beachtet werden, dass bei nicht erscheinen oder mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagt wird, kein Anspruch auf einen Ersatztermin oder Geldrückgabe besteht.

Sollten Kurstunden, Workshops, Seminare, Unterricht und weiteres nicht in Anspruch genommen werden können, später als zum vereinbarten Termin erscheint oder die Kursteilnahme abgebrochen werden, ist eine Erstattung der Gebühr **nicht** möglich.

Bei Kursen, Unterricht, Workshops und Seminare ist ein Rücktritt möglich, wenn dieser schriftlich mitgeteilt wird, die angegebenen Fristen eingehalten und das Stornierungsentgelt gezahlt wird.

Die Höhe des Stornierungsentgeltes ist abhängig vom Rücktrittszeitpunkt:

- Bis zu 10 Tage vor Beginn: 30 % des Veranstaltungsentgeltes.
- Weniger als 10 Tage vor Beginn: 80% des Veranstaltungsentgeltes
- Nach 24 Stunden vor Beginn, bzw. am Tag der Veranstaltung sind 100 % des Veranstaltungsentgeltes fällig.
- Bei besonderen Fällen / Krankheit gibt es eine Gutschrift des Veranstaltungspreises und kann beliebig (nur Angebote die vom Veranstalter des Seelenabenteurers zur Verfügung stehen) verwendet werden. Dies betrifft nicht die Angebote von externen Kursleiter / Berater. Eine Rückerstattung in Form einer Überweisung oder Barauszahlung ist nicht vorgesehen.

Ein Ersatzteilnehmer wird vor Beginn der ersten Stunde akzeptiert. In diesem Fall ist eine Bearbeitungsgebühr von 10 Euro zu entrichten.



Absagen durch das Seelenabenteurer:

Der Veranstalter behält sich vor, Kurse, Workshops, Seminare auf Grund zu geringer Beteiligung oder personellen Gründen abzusagen. Die bereits entrichtete Veranstaltungsgebühr wird vollständig oder bei laufenden Veranstaltungen/Kursen anteilmäßig zurückerstattet.

Bei Ausfall aus Krankheitsgründen oder durch eine Fort-und Weiterbildung des Veranstalters, werden Ersatztermine angeboten. Wenn diese nicht wahrgenommen werden, verfällt der Anspruch auf Ersatztermine. Eine Rückerstattung ist nicht möglich!

Bei Unterrichtsausfall durch Höhere Gewalt werden Regressansprüche ausgeschlossen. Das Seelenabenteurer ist dennoch bemüht eine alternative anzubieten. Dies kann in einer besonderen Situation z. B. auch durch eine Videoanleitung erfolgen.

Haftung:

Die Teilnahme am Angebot des Veranstalters erfolgt auf eigene Verantwortung. Der Veranstalter schließt jegliche Haftung der leichten Fahrlässigkeit aus. Bei grober Fahrlässigkeit, Vorsatz sowie Verletzung von Kardinalspflichten wird gehaftet. Für Verletzungen, Unfälle sowie gesundheitlichen Schäden und Folgeschäden während und nach den Kursen, Sitzungen, Seminaren, und weiteres, wird keine Haftung übernommen. Die An- und Abreise der Teilnehmer/ Klienten ins Seelenabenteurer oder einen anderen angegebenen Kurs-/ Seminarort erfolgt auf eigene Gefahr. Hieraus ergeben sich keine Ansprüche gegenüber dem „Seelenabenteurer – Entfaltung für Groß und Klein / Anja Lehmann“

Das Seelenabenteurer – Entfaltung für Groß und Klein übernimmt keinerlei Haftung oder Verantwortung von externen Veranstalter, die in den Räumen des Seelenabenteurers ihre Kurse, Seminare und sonstige Veranstaltung anbieten. Bei Anmeldung müssen deren allgemeinen Geschäftsbedingungen beachtet werden. Für den Inhalt dieser externen allgemeinen Geschäftsbedingungen übernimmt das Seelenabenteurer keine Verantwortung.

Kurse, Seminare, Workshops und weiteres die in Räumen außerhalb des Seelenabenteurers stattfinden, gelten die AGB des Vermieters und die des Seelenabenteurers.

Für die externen Räume, die das Seelenabenteurer angemietet hat, bleiben die AGB für die Inhaberin des Seelenabenteurers unberührt und werden keinerlei Haftungen übernommen.

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Das Seelenabenteurer – Entfaltung für Groß und Klein/ Anja Lehmann, kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Der Kunde / Klient willigt ein, über Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nur per Veröffentlichung über die Homepage (www.seelenabenteurer.de) informiert zu werden.