

A modern office environment with people working at desks, overlaid with a blue tint and the text 'Projekt-Management'. The scene shows several individuals in a collaborative workspace, with some sitting at desks and others standing. The lighting is bright and modern, with large pendant lamps. The overall atmosphere is professional and active.

# Projekt- Management

# Projekt-Management

- **Was passiert nachdem Sie uns einen Auftrag übermittelt haben?**
- **Wie lange dauert die Umsetzung eines Auftrages?**
- **Ab wann beginnen wir mit dem Auftrag?**
- **Kunden-Unterlagen werden nicht rechtzeitig geliefert, was nun?**

# Sie sind der Ansprechpartner für den Kunden

## Aufgaben des Partners:

- **Unterlagen des Kunden bereitstellen**
- **Providerwechsel (wenn notwendig)**
- **Kontakt für Rückfragen und weitere Betreuung**

# Worldsoft macht die Umsetzung im Hintergrund

## Aufgaben von Worldsoft:

- Einkauf und Rechnungsstellung der Pakete
- Umsetzung der Aufträge mit den gelieferten Unterlagen

# Website und Appsite Auftrag (4-6 Wochen)

- **Partner:** Auftrag übermitteln (Formular im Partnerbereich)
- **Worldsoft:** Hosting Einkauf und Rechnung 30% erstellen
- **(Start) Kunde:** Anzahlung 30% bezahlt
- **Worldsoft:** Entwurf/Basisversion erstellen und an Partner senden (bis 4 Wochen)
- **Partner:** Entwurf/Basisversion mit Kunden besprechen und Feedback an Worldsoft
- **Worldsoft:** Rechnung 40% erstellen
- **(Basisversion abgeschlossen) Kunde:** Rechnung 40% bezahlt
- **Worldsoft:** Website/Appsite mit den Unterlagen vom Kunden umsetzen und Partner senden
- **Partner:** Website/Appsite mit Kunden besprechen und Feedback an Worldsoft
- **Worldsoft:** Schlussrechnung 30% erstellen
- **(Fertigstellung abgeschlossen) Kunde:** Schlussrechnung 30% bezahlt
- **(Website/Appsite aktiv) Worldsoft:** Website/Appsite freischalten / Partner informieren
- **Partner:** Kunden informieren, dass informieren

# Internet Marketing Auftrag (1-2 Wochen)

- **Partner:** Auftrag übermitteln (Formular im Partnerbereich)
- **Worldsoft:** Rechnung erstellen
- **(Start) Kunde:** Rechnung bezahlt
- **Worldsoft:** Werbekonto/Fanpage anfragen (bis 1 Woche)
- **Kunde:** Anfragen für Werbekonto/Fanpage annehmen
- **Worldsoft:** Kampagne erstellen und Freigabe bei Facebook/Google einholen (1-2 Wochen)
- **(Werbung aktiv) Worldsoft:** Kampagne starten und dem Partner informieren
- **Partner:** Kunde mitteilen, dass die Werbung aktiviert wurde
- **Worldsoft:** Report an den Partner senden (2-6 Wochen)
- **Partner:** Den ersten Report mit Kunden besprechen  
(Die weiteren Reporte per E-Mail an den Kunden weiterleiten)

## Kunden Unterlagen

- **Wie lange hat Ihr Kunde Zeit um die Unterlagen zu liefern?**
- **Wie kann ich als Partner den Kunden unterstützen?**
- **Übermittlung von Kundenunterlagen (Bilder, Texte, Video etc.)**





# Partnerbereich