

Algemene voorwaarden INTERIOR PLAN

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Interior Plan:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Interior Plan gevestigd aan Kennemerplein 6-14 te Haarlem, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 74742221;
Klant:	De natuurlijke persoon die met Interior Plan een Overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan;
Leverancier:	De leverancier van Interior Plan die het Product levert;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Interior Plan en de Klant;
Product:	Het product dat de Klant bij Interior Plan heeft besteld;
Project:	Het interieuradvies;
Schriftelijk:	Schriftelijk, via de e-mail of via een elektronisch bericht;
Stylist:	De natuurlijke persoon die samenwerkt met Interior Plan voor het uitvoeren van Projecten;
Website:	De website https://www.interiorplan.nl/ ;
Werk:	Ieder werk in de zin van de Auteurswet dat aan de Klant door Interior Plan beschikbaar is gesteld, zoals voorbeeldwerken en een interieuradvies.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Interior Plan en op alle Overeenkomsten tussen Interior Plan en de Klant.
- 2.2. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Interior Plan en de Klant, dan wordt de Klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk met Interior Plan zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Interior Plan vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Interior Plan niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Interior Plan in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

- 2.6. Interior Plan heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 3. Aanvraag indienen, offerte, inkoopservice en prijzen

- 3.1. Via de Website kan de Klant een offerteaanvraag indienen voor het Project.
- 3.2. Nadat Interior Plan de offerteaanvraag heeft ontvangen, stuurt Interior Plan de Klant via de e-mail een offerte voor het Project en een of meerdere namen (maximaal 3) van Stylisten die het Project kunnen uitvoeren, mits Interior Plan Stylisten beschikbaar heeft. Indien Interior Plan onverhoopt geen Stylisten beschikbaar heeft, dan stelt Interior Plan de Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Bij de offerte is voorbeeldwerk van de Stylisten gevoegd.
- 3.3. De tarieven opgenomen in de offerte voor het Project zijn exclusief de prijzen voor Producten.
- 3.4. Iedere offerte van Interior Plan is vrijblijvend.
- 3.5. Het assortiment aan Producten is aan wijzigingen onderhevig.
- 3.6. Indien een offerte betrekking heeft op Producten, dan geldt het aanbod zolang de voorraad strekt. Indien een Product opgenomen in de offerte niet meer beschikbaar is, dan heeft de Klant gedurende 1 maand na de afloop van het Project de mogelijkheid de Stylist te verzoeken een alternatief te vinden.
- 3.7. De service voor het inkopen van Producten wordt aangeboden gedurende een periode tot 1 jaar na de afloop van het Project. Na deze periode kan de Klant geen aanspraak meer maken op de inkoopservice van Interior Plan.
- 3.8. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 7 dagen. Indien de Klant na de geldigheidsduur van de offerte ingaat op de offerte, dan is het mogelijk dat de Stylisten genoemd in de offerte niet meer beschikbaar zijn.
- 3.9. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Interior Plan opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Interior Plan haar aanbod baseert. Indien blijkt dat de door de Klant opgegeven eisen en/of specificaties en/of andere gegevens onjuist of niet volledig zijn, dan kan dat tot extra kosten leiden die aan de Klant in rekening worden gebracht.
- 3.10. Kennelijke vergissingen of fouten, zoals schrijffouten, in e-mailberichten of offertes binden Interior Plan niet.
- 3.11. Interior Plan kan van tijd tot tijd haar prijzen en tarieven aanpassen. Derhalve gelden geoffreerde prijzen en tarieven niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 3.12. Vermelde prijzen en tarieven zijn inclusief btw.
- 3.13. De prijzen voor de Producten zijn exclusief de kosten voor het bezorgen. De kosten voor het bezorgen van de Producten staan duidelijk in de offerte.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst voor het uitvoeren van het Project komt tot stand op het moment dat de Klant de offerte (digitaal) heeft ondertekend en binnen de geldigheidsduur van de offerte aan Interior Plan heeft geretourneerd. De Overeenkomst voor het uitvoeren van het Project komt tot stand onder de ontbindende voorwaarde dat de Klant een Stylist kiest.
- 4.2. De Overeenkomst voor de afname van Producten komt tot stand op het moment dat de Klant binnen de geldigheidsduur van de offerte via de e-mail akkoord is gegaan met de offerte voor de Producten of met een gedeelte van de offerte.
- 4.3. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, stuurt Interior Plan de Klant een bevestiging via de e-mail.

Artikel 5. Herroepingsrecht en annulering

- 5.1. De Klant heeft het recht de Overeenkomst voor het Project die op afstand tot stand is gekomen gedurende 14 dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst te ontbinden. Een dergelijke ontbinding kan middels een Schriftelijke verklaring geschieden, zie artikel 18 voor de contactgegevens.
- 5.2. Indien de Klant via de Website aan Interior Plan kenbaar maakt dat de Klant de Overeenkomst voor het Project ontbindt, dan stuurt Interior Plan een bevestiging van ontvangst van deze verklaring.
- 5.3. Indien op uitdrukkelijk verzoek van de Klant een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst voor het Project voor het verstrijken van de ontbindingstermijn en de Klant de Overeenkomst binnen de ontbindingstermijn ontbindt, dan brengt Interior Plan een bedrag aan

de Klant in rekening naar evenredigheid van het gedeelte van de Overeenkomst dat reeds is uitgevoerd.

- 5.4. Indien de Klant de Overeenkomst voor het Project binnen de ontbindingstermijn ontbindt en de Klant heeft reeds een aanbetaling gedaan, dan wordt de aanbetaling minus het bedrag genoemd in artikel 5.3 binnen 14 dagen na de ontbinding aan de Klant terugbetaald.
- 5.5. Indien de Klant de Overeenkomst voor het Project annuleert na het verstrijken van de ontbindingstermijn, dan worden de reeds uitgevoerde werkzaamheden tot aan het moment van de annulering aan de Klant in rekening gebracht.
- 5.6. De Overeenkomst voor de afname van Producten is geen "overeenkomst op afstand" of een "overeenkomst buiten de verkoopruimte" in de zin van de wet, derhalve geldt voor deze Overeenkomst het ontbindingsrecht niet.
- 5.7. Indien de Klant de Overeenkomst voor de afname van Producten annuleert, dan worden alle reeds door Interior Plan bij de Leverancier bestelde Producten aan de Klant in rekening gebracht.
- 5.8. Annulering dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel 6. Kennismaking en kiezen van Stylist

- 6.1. Bij het (digitaal) ondertekenen van de offerte voor het Project dient de Klant aan te vinken met welke Stylist of Stylisten de Klant een kennismaking wenst.
- 6.2. De gegevens van de Klant worden gedeeld met de Stylist of Stylisten met wie de Klant een kennismaking wenst. Deze Stylist(en) neemt/nemen met de Klant contact op voor een online kennismakingsgesprek.
- 6.3. De Klant dient binnen 7 dagen na het laatste online kennismakingsgesprek aan Interior Plan kenbaar te maken welke Stylist de Klant kiest voor het uitvoeren van het Project. Indien de Klant dit niet tijdig aan Interior Plan kenbaar maakt, dan is het mogelijk dat de door de Klant gekozen Stylist niet meer beschikbaar is.
- 6.4. Indien de Klant niet wenst dat een van de voorgedragen Stylisten het Project uitvoert, dan dient de Klant Interior Plan daarvan in kennis te stellen en zal Interior Plan, indien beschikbaar, nogmaals op zoek gaan naar Stylisten voor de Klant en een of meerdere Stylisten aan de Klant voordragen. Indien Interior Plan geen andere Stylisten beschikbaar heeft of indien de Klant ook uit de nieuw voorgedragen Stylisten geen Stylist kiest, dan treedt de ontbindende voorwaarde in werking waardoor de Overeenkomst voor het Project eindigt en stelt Interior Plan de Klant daarvan Schriftelijk in kennis.

Artikel 7. Facturatie en betaling

- 7.1. Facturatie voor het Project geschiedt als volgt:
 - a. 50% van het geoffreerde bedrag nadat de Klant een Stylist heeft gekozen;
 - b. 50% van het geoffreerde na de oplevering van het Project.
- 7.2. De facturen voor het Project dienen betaald te worden binnen 7 dagen na de factuurdatum.
- 7.3. Tenzij anders in de offerte aan de Klant kenbaar is gemaakt, afhankelijk van de betalingsvoorwaarden van de Leverancier, dient betaling voor het Product als volgt te geschieden:
 - a. 50% voorafgaand aan de levering;
 - b. 50% bij de levering.
- 7.4. Interior Plan stuurt de factuur via de e-mail.
- 7.5. Indien de Klant niet tijdig betaalt, dan heeft Interior Plan het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat het gehele openstaande bedrag volledig is voldaan.
- 7.6. Indien de Klant niet tijdig betaalt, dan is de Klant in verzuim en wordt de wettelijke rente voor consumententransacties aan de Klant in rekening gebracht. De buitengerechtigde incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 7.7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Interior Plan op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 7.8. Iedere betaling door de Klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 8. Uitvoering van de Overeenkomst

- 8.1. Interior Plan zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 8.2. De verplichting van Interior Plan die voortvloeit uit de Overeenkomst voor het Project is een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Interior Plan garandeert niet dat met de werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt.
- 8.3. Interior Plan heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 8.4. De Stylist vangt aan met de uitvoering van de Overeenkomst voor het Project nadat de ontbindingstermijn genoemd in artikel 5.1 is verstreken en de aanbeting is ontvangen. Indien de aanbeting binnen de ontbindingstermijn is ontvangen, dan wordt enkel voor het verstrijken van de ontbindingstermijn aangevangen met de uitvoering van de Overeenkomst voor het Project op uitdrukkelijk Schriftelijk verzoek van de Klant.
- 8.5. Indien de Klant werkzaamheden uitgevoerd wenst te hebben die niet onder het Project vallen, dan zal Interior Plan daarvoor een aparte offerte naar de Klant sturen, mits de werkzaamheden vallen binnen de dienstverlening van Interior Plan.

Artikel 9. (Op)levering en risico-overgang

- 9.1. Indien het Product, wegens de omvang van het Product, middels een transportbedrijf bezorgd wordt, dan wordt vooraf aan de Klant de bezorgdatum en een indicatie van het tijdstip van bezorging aan de Klant kenbaar gemaakt.
- 9.2. Opgave van een (op)leveringstermijn geschiedt altijd bij benadering. Een vermelde (op)leveringstermijn kan nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn.
- 9.3. Het Product wordt bezorgd op de begane grond, tenzij uitdrukkelijk anders Schriftelijk is overeengekomen.
- 9.4. De Klant staat ervoor in dat het overeengekomen bezorgadres toegankelijk is voor het transportmiddel waarmee het Product bezorgd wordt.
- 9.5. Indien het Product door toedoen van de Klant niet bezorgd kan worden en het transportbedrijf daardoor nogmaals dient terug te komen, dan heeft Interior Plan het recht extra bezorgkosten aan de Klant in rekening te brengen.
- 9.6. Indien het Product niet of beschadigd is bezorgd, dan dient de Klant Interior Plan daarvan onverwijld Schriftelijk in kennis te stellen.
- 9.7. Indien het Product bij de Klant wordt afgeleverd, dan gaat het risico van het Product over op de Klant op het moment dat het Product aan de Klant is bezorgd.
- 9.8. Indien de Klant het Product ophaalt op een overeengekomen locatie, dan wordt aan de Klant kenbaar gemaakt wanneer de Klant het Product kan ophalen en gaat het risico van het Product over op de Klant op het moment dat de Klant aanvangt met het op deze locatie verplaatsen/inladen van het Product.

Artikel 10. Verplichtingen van de Klant

- 10.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Interior Plan aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Interior Plan worden verstrekt.
- 10.2. Indien de door de Klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Klant.
- 10.3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die de Klant maakt naar aanleiding van een advies van Interior Plan. Adviezen worden naar beste weten gegeven, maar hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 10.4. Het is de Klant niet toegestaan na 1 maand nadat het Project is opgeleverd direct contact op te nemen met de Stylist of bij de Stylist een bestelling te plaatsen. Bestellingen voor Producten na 1 maand nadat het Project is opgeleverd dienen door de Klant bij Interior Plan geplaatst te worden.

Artikel 11. Garantie

- 11.1. Indien door de Leverancier op het Product een garantie wordt verleend, dan staan de garantievoorzwaarden op de website van de betreffende Leverancier. De garantie omschreven in dit artikel komt de Klant toe onverminderd de rechten en vorderingen die de wet de Klant toekent.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en verjaring

- 12.1. Interior Plan kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- Een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13;
 - Enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 12.2. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Interior Plan is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn.
- 12.3. Interior Plan is niet aansprakelijk voor schade aan of veroorzaakt door verkeerd of ondeskundig gebruik van het Product, gebruik van het Product in strijd met de gebruiksaanwijzing of de gegeven instructies of door verkeerd en/of ondeskundig onderhoud of schoonmaken van het Product.
- 12.4. Interior Plan is niet aansprakelijk voor schade indien de Klant of een derde aanpassingen of wijzigingen heeft aangebracht aan het Product.
- 12.5. Interior Plan is niet aansprakelijk voor de fouten van derden, zoals een Stylist, die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij deze uitsluiting gezien de omstandigheden van het geval in strijd is met de redelijkheid en de billijkheid.
- 12.6. Aansprakelijkheid van Interior Plan voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, opgelegde boetes, arbeidskosten en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 12.7. Indien Interior Plan aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking rechtens niet is toegestaan, dan is de aansprakelijkheid van Interior Plan beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het factuurbedrag dat de Klant betaald heeft voor het deel van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.8. Elke rechtsovereenkomst m.b.t. de Overeenkomst voor een Project verjaart door verloop van 1 jaar nadat de Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Voor de Overeenkomst van de koop van een Product geldt een verjaringstermijn van 2 jaar.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. Interior Plan is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: transportmoeilijkheden; staking; diefstal; bedrijfsstoring, extreme weersomstandigheden; natuurrampen; oproeren, terrorisme, oorlogen of oorlogsgevaaren; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden; brand; ex- en importbelemmeringen; stroomstoring; internetstoring; epidemieën; pandemie; computerstoring; boycot; storing in het e-mailverkeer; hackerattack of computervredereuk door een derde; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 13.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een Leverancier of van een Stylist.
- 13.3. Indien uitvoering van de Overeenkomst wegens overmacht tijdelijk niet mogelijk is, dan stelt Interior Plan de Klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis.
- 13.4. Kan de Overeenkomst tijdelijk niet uitgevoerd worden wegens ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden aan de zijde van een Stylist, dan kan Interior Plan een vervangend Stylist aan de Klant voorstellen die het Project kan voortzetten.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

- 14.1. Interior Plan is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien:
 - a. Na het sluiten van de Overeenkomst Interior Plan ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - b. De Klant een of meerdere van zijn verplichtingen jegens Interior Plan niet is nagekomen.
- 14.2. Interior Plan is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 14.3. Voorts is Interior Plan bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 14.4. Interior Plan is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de Klant wordt verleend, ingeval de Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, onder curatele wordt gesteld of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 14.5. Indien Interior Plan de uitvoering van de Overeenkomst opschort of de Overeenkomst ontbindt, dan is Interior Plan niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de Klant daardoor lijdt.
- 14.6. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeschort of de Overeenkomst is ontbonden, dan worden alle tot aan het moment van de opschorting of ontbinding uitgevoerde werkzaamheden aan de Klant in rekening gebracht.

Artikel 15. Geheimhouding

- 15.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 15.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Interior Plan gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken en Interior Plan zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Interior Plan niet gehouden tot schadevergoeding en is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 16. Persoonsgegevens

- 16.1. Interior Plan verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Interior Plan kan de Klant het privacy beleid van Interior Plan raadplegen, zie [[link naar privacy beleid op de website](#)].

Artikel 17. Klachten

- 17.1. Klachten over het (op)geleverde dienen zo spoedig mogelijk na de (op)levering Schriftelijk aan Interior Plan kenbaar te worden gemaakt. De Klant dient Interior Plan de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken en het gebrek in het (op)geleverde binnen een redelijke termijn te herstellen. In dat kader dient de Klant op verzoek van Interior Plan foto's van het gebrek naar Interior Plan te sturen.
- 17.2. Herstelwerkzaamheden die zijn uitgevoerd zonder dat de Klant Interior Plan de mogelijkheid heeft gegeven om een gebrek te (laten) herstellen worden niet vergoed.
- 17.3. Klachten over producten die door de Klant zelf direct bij een Leverancier besteld zijn, worden door Interior Plan niet in behandeling genomen en dienen door de Klant te worden ingediend bij de Leverancier waar de Klant het product gekocht heeft.

Artikel 18. Contact

- 18.1. Voor vragen of het indienen van een klacht kan de Klant op de volgende wijzen contact opnemen met Interior Plan:
- a. Telefonisch: 023-2044253;
 - b. Via WhatsApp: 06-47102040
 - c. Via e-mail: advies@interiorplan.nl;
 - d. Middels het contactformulier op de website: [\[link naar contactformulier\]](#);
 - e. Via de chatfunctie op de Website.
- 18.2. Vragen of klachten worden zo spoedig mogelijk door Interior Plan in behandeling genomen.

Artikel 19. Auteursrechten

- 19.1. De auteursrechten op het Werk berusten bij Interior Plan of bij de Stylist.
- 19.2. De Klant dient de auteursrechten van Interior Plan en van de Stylisten te allen tijde te respecteren.
- 19.3. Het is de Klant niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van Interior Plan het Werk (online) te publiceren. Het Werk dient enkel aangewend te worden voor persoonlijk gebruik.

Artikel 20. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 20.1. Op alle offertes en Overeenkomsten van Interior Plan is het Nederlands recht van toepassing.
- 20.2. Geschillen tussen Interior Plan en de Klant zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Interior Plan gevestigd is. De Klant heeft 1 maand de tijd nadat Interior Plan zich Schriftelijk jegens de Klant op dit beding heeft beroepen om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.