



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Esthetician Sarah Bakir

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte mit
Esthetician Sarah Bakir
Holsterhauser Str.103
45147 Essen

Die Rechtsgeschäfte können dabei persönlich, telefonisch oder per E-Mail zustande kommen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/des Kaufs.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt.

§ 2 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

(1) Gegenstand des Vertrages sind

- kosmetische Behandlungen
- die Durchführungen von Säuren und Ihrer Anwendungen
- der Verkauf von Kosmetikartikel und Zubehör
- Beratungen rund um kosmetische Behandlungen/ Themen

(2) Das Erstgespräch mit uns (zur Klärung des Behandlungsumfanges und zur Beantwortung von Fragen etc.) dauert ca.45 min.

Wir berechnen hierfür eine Gebühr in Höhe von 79,00 €.

§ 3 Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages können die unter § 2 Abs. 1 dieser AGB genannten Leistungen sein.

(2) Die Angebote auf der Webseite und im Kosmetikinstitut sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Im Kosmetik Institut beraten die Mitarbeiter gerne rund um die Angebote und Behandlungen. Dort finden Sie außerdem diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Aushang. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie zudem online unter der Adresse www.floating-beauty-essen.de zum Download / zum Ausdrucken

(4) Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, in dem Sie uns gegenüber erklären, ein Produkt bzw. eine Behandlung kaufen oder buchen zu wollen, ein Angebot abgeben und wir es annehmen, indem wir die Buchung bzw. den Kauf bestätigen.

(5) Die Zahlung kann in den Geschäftsräumen bar, per ec Karte oder per Pay Pal erfolgen.

§ 4 Kein Widerrufsrecht bei Offline-Käufen/Buchungen im Kosmetikinstitut

Bei Käufen und Buchungen bei uns im Salon gibt es kein gesetzlich vorgeschriebenes Widerrufsrecht.

§ 5 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung/Behandlung benötige ich von

Ihnen die folgenden Daten:

E-Mail-Adresse, Handynummer, Namen

(2) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwende ich ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Anfrage.

(3) Bei einer Änderung deiner Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse teilen Sie mir diese bitte per E-Mail mit.

§ 6 Dauer einer Behandlungseinheit und Vergütung und Ort der Behandlung

(1) Die Dauer der Behandlungs-Einheit hängt von der jeweilig gebuchten Leistung ab.

(2) Die Behandlung findet 1:1 und in meinen Räumen statt.

(3) Die Vergütung hängt von der jeweilig gebuchten Leistung ab.

§ 7 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Behandlung.

(2) Sollte eine Behandlung z.B. durch Krankheit ausfallen, wird dieser Termin nachgeholt.

(3) Nach Buchung einer Behandlung bin ich berechtigt, Vertragsabschlüsse mit Dritten im Zusammenhang mit der durchzuführenden Behandlung im Namen und auf Ihre Rechnung zu tätigen. Ich bin berechtigt, mir zur Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistungen Dritter zu bedienen.

§ 8 Gutscheine

Gutscheine sind –falls nichts abweichend vereinbart- drei Jahre ab Ausstellungsdatum gültig.

§ 9 Stornierungsbedingungen

(1) Fest gebuchte Behandlungstermine können bis 48 Stunden vor Termin storniert werden. Dieses kann telefonisch oder per Mail erfolgen.

(2) Bis 24 Stunden vor dem Termin kann dieser auf einen anderen Zeitpunkt verschoben, jedoch nicht mehr storniert werden.

(3) Sollte ein Termin nicht eingehalten und nicht storniert oder verschoben worden sein, fallen die Behandlungskosten in Höhe von 50% an.

§ 10 Allgemeine Hinweise zu der Behandlung

(1) Eine Behandlung beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Wir machen darauf aufmerksam, dass ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist.

(2) Sie sind für die physische und psychische Gesundheit sowohl während der Behandlung als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Sie möglicherweise selber durchführen, liegen in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich.

§ 11 Verschwiegenheit

Wir verpflichten uns, während der Dauer der Beratung und auch nach Beendigung der Beratung, über alle vertraulichen Informationen von Ihnen Stillschweigen zu bewahren.

§ 12 Haftung

(1) Die Kosmetikerin stellt keine Diagnosen und darf und wird keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(2) Die Behandlung ist keine Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen. Bei Beschwerden mit Krankheitswert sind Sie aufgefordert, sich in ärztliche Behandlung zu begeben.

(3) Liegen bei Ihnen Allergien oder Unverträglichkeiten vor, informieren Sie Mich bitte rechtzeitig vor der Behandlung damit ich entsprechend reagieren kann.

§ 13 Haftungsbeschränkung

(1) Esthetician Sarah Bakir haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet Sie für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Teilnehmer regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haftet Sie jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

(2) Esthetician Sarah Bakir haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

(3) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§ 14 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden -wobei E-Mail ausreichend ist.

(2) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Essen.

(3) Ich weise Sie darauf hin, dass Ihnen neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu finden Sie in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

Stand: 01.07.2021