

AVISO DE PRIVACIDAD

En el cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, Activo Real Estate (en adelante "la Inmobiliaria") es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione el cliente y serán tratados de forma estrictamente privada, segura y confidencial. Los Datos Personales que los clientes proporcionen al momento de su ingreso y/o registro los utilizaremos con fines comerciales como prospecto de venta, generar información estadística para la creación de campañas publicitarias en nuestras redes sociales, compartir promociones y noticias con nuestros clientes, elaboración de contratos de compra venta y demás usos necesarios para la correcta comercialización de los servicios y/o productos de la Inmobiliaria. Si usted no desea recibir mensajes promocionales por parte de la inmobiliaria, favor de notificarlo al correo ventas@activorealestate.com.

Los datos personales que recabamos son los siguientes: nombre, dirección, correo electrónico, teléfono, ocupación, estado civil, nacionalidad, CURP, identificación oficial vigente, constancia de situación fiscal, el nombre del proveedor de servicios Internet y la dirección IP, la fecha y la hora de acceso al Sitio; las páginas a las que ha tenido acceso dentro de nuestros sitios y la dirección de Internet del sitio Web desde el que ha llegado a nuestros sitios. En caso de que la Inmobiliaria llegue a requerir Datos Personales Sensibles de los clientes, estos deberán proporcionar su consentimiento expreso. La Inmobiliaria cuenta con medidas físicas, técnicas y administrativas de seguridad para la protección de Datos Personales proporcionados por los clientes.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país, para la elaboración de los contratos de promesa de compraventa respecto de los inmuebles que la inmobiliaria tiene en inventario así como para la elaboración de la escritura pública de compraventa definitiva correspondiente. Le informamos que para las transferencias indicadas es necesario obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que tácitamente nos lo ha otorgado. Así mismo se le hace saber a nuestros clientes que para el ejercicio de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición) de nuestros clientes ponemos a su disposición el correo electrónico ventas@activorealestate.com, donde podrá hacer la solicitud correspondiente y de la que recibirá respuesta por el mismo medio en un plazo no mayor a diez días hábiles. Este mismo mecanismo será aplicado para el caso de la revocación de uso de datos.

La Inmobiliaria se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido del presente Aviso de Privacidad. Cualquier cambio en el Aviso de Privacidad le será informado a sus clientes enviando un aviso personal.

CARTA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

En todas las transacciones comerciales de compraventa de casa habitación, el proveedor se compromete a que éstas se lleven a cabo conforme lo dispuesto en la LFPC, su Reglamento y a la NOM 247 SE 2021, por lo cual reconoce que los consumidores cuentan con los siguientes derechos:

1. Recibir, respecto de los bienes inmuebles ofertados, información y publicidad veraz, clara y actualizada, sin importar el medio por el que se comuniquen, incluyendo los medios digitales, de forma tal que le permita al consumidor tomar la mejor decisión de compra conociendo de manera veraz las características del inmueble que está adquiriendo, conforme a lo dispuesto por la Ley.
2. Conocer la información sobre las características del inmueble, entre éstas: la extensión del terreno, superficie construida, tipo de estructura, instalaciones, acabados, accesorios, lugar de estacionamiento, áreas de uso común, servicios con que cuenta y estado general físico del inmueble.
3. Elegir libremente el inmueble que mejor satisfaga sus necesidades y se ajuste a su capacidad de compra.
4. No realizar pago alguno hasta que conste por escrito la relación contractual, exceptuando los referentes a anticipos y gastos operativos, en los términos previstos por la LFPC.
5. Firmar un contrato de adhesión bajo el modelo inscrito en la Procuraduría Federal del Consumidor, en el que consten los términos y condiciones de la compraventa del bien inmueble. Posterior a su firma, el proveedor tiene la obligación de entregar una copia del contrato firmado al consumidor.
6. Adquirir un inmueble que cuente con las características de seguridad y calidad que estén contenidas en la normatividad aplicable y plasmadas en la información y publicidad que haya recibido.
7. Recibir el bien inmueble en el plazo y condiciones acordados con el proveedor en el contrato de adhesión respectivo.
8. En su caso, ejercer las garantías sobre bienes inmuebles previstas en la LFPC, considerando las especificaciones previstas en el contrato de adhesión respectivo.
9. Recibir la bonificación o compensación correspondiente en términos de la LFPC, en caso de que una vez ejercida la garantía, persistan defectos o fallas en el inmueble. Asimismo, a que se realicen las reparaciones necesarias en caso de defectos o fallas imputables al proveedor, u optar por la sustitución del inmueble o rescisión del contrato cuando proceda.
10. Contar con canales y mecanismos de atención gratuitos y accesibles para consultas, solicitudes, reclamaciones y sugerencias al proveedor, y conocer el domicilio señalado por el proveedor para oír y recibir notificaciones.
11. Derecho a la protección por parte de las autoridades competentes y conforme a las leyes aplicables, incluyendo el derecho a presentar denuncias y reclamaciones ante las mismas.
12. Tener a su disposición un Aviso de Privacidad para conocer el tratamiento que se dará a los datos personales que proporcione y consentirlo, en su caso; que sus datos personales sean tratados conforme a la normatividad aplicable y, conocer los mecanismos disponibles para realizar el ejercicio de sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.
13. Recibir un trato libre de discriminación, sin que se le pueda negar o condicionar la atención o venta de una vivienda por razones de género, nacionalidad, étnicas, preferencia sexual, religiosas o cualquiera otra particularidad en los términos de la legislación aplicable.
14. Elegir libremente al notario público para realizar el trámite de escrituración.