

SERVIAMBIENTALES VALLE S.A. E.S.P.

INDICADORES DE CONTROL SOCIAL AÑO 2023 PALMIRA / VALLE

Artículo 1.3.4.6 Resolucion 151 de 2001

Oficina Atención al Usuario: Cra 39 # 27-67 Barrio Obrero

Estrato/Uso	Cantidad Usuarios	Facturación Anual 2023	Tarifas Dic 2023	Factor Solidaridad aplicado
1	6	\$ 786.620	\$ 14.869	-55%
2	3050	\$ 1.101.513.601	\$ 29.755	-11%
3	2335	\$ 687.274.686	\$ 33.884	0%
4	186	\$ 65.251.429	\$ 35.413	0%
5	416	\$ 171.052.676	\$ 56.844	50%
6	0	\$ -	\$ 66.594	60%
Comercial	53	\$ 36.512.490	\$ 77.505	50%
Industrial	7	\$ 2.864.881	\$ 72.957	30%
TOTALES	6.053	\$ 2.065.256.383		

COSTO COMPONENTES	CDT/TON	CRT/TON	Kg MES /USUARIO
	\$ 37.127	\$ 173.951	50

FRECUENCIA DE RECOLECCION	3 / Dias / Semana
COBERTURA DEL SERVICIO DE ASEO AÑO 2023	100%
CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE ASEO AÑO 2023	100%
TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS	0,32
PQR PROMEDIO MES FORMULADAS Y ATENDIDAS	6
DISPOSICIÓN FINAL EN EL RELLENO SANITARIO	100%
EFICIENCIA DEL RECAUDO	98,77%
ROTACIÓN DE CARTERA	45 DIAS