

Descubre cómo el software de Service Desk se adapta a tus necesidades

Hacer que las cosas funcionen es fácil cuando cuentas con las personalizaciones low-code, automatizaciones de procesos y capacidades alineadas con ITIL de InvGate.

- La implementación más sencilla: ajustes low-code y poderosos procesos predefinidos para que tu Service Desk esté funcionando en tiempo récord.
- Maximiza la eficiencia de tu organización con soporte multidepartamental y tableros que puedes compartir con quien quieras.
- Trabaja de manera inteligente, no más duro, con automatizaciones que simplifiquen operaciones complejas y con acceso a métricas en tiempo real.
- Adelántate al juego y potencia a tu equipo con un portal de autoservicio y una base de conocimiento personalizable que reduzca la carga laboral.

Es un placer conocerte

Potenciando los Service Desk de organizaciones líderes en todo el mundo













No es otro Service Desk más

Descubre una gestión de solicitudes que se adapta a tu propósito

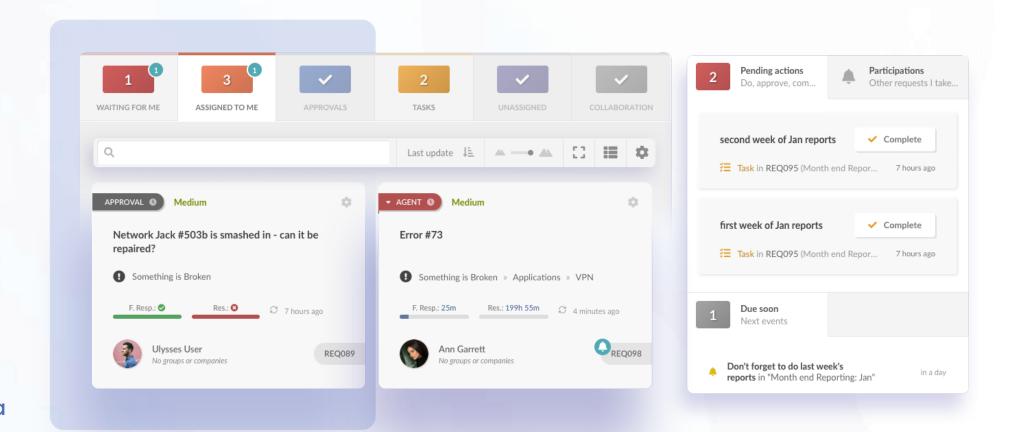


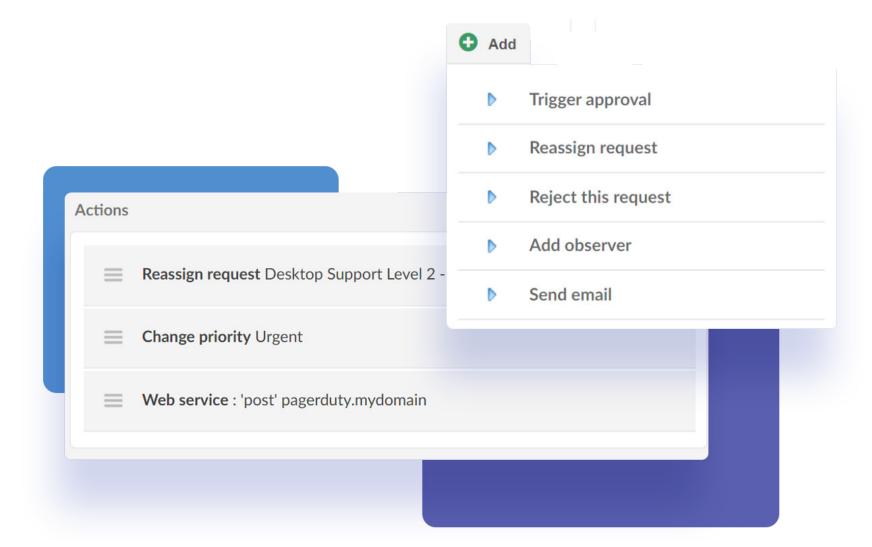
Gestión de servicio

Facilita el día a día de tu equipo

Potencia a tu equipo con herramientas de autoservicio intuitivas que facilitan la colaboración entre los usuarios y aumentan la satisfacción.

- Gestión de solicitudes
- Integraciones clave con Microsoft Teams
- Comparte tableros con cualquier persona





Procesos de trabajo optimizados

Evita los cuellos de botella

Define cómo quieres que se ejecute cada proceso y créalo en poco tiempo. Accede con facilidad a una vista clara de información clave para hacer crecer y madurar tus iniciativas de mejora.

- Acceso de tus agentes a sus SLA
- Asignación automatizada y rutas de escalado predefinidas
- Integración nativa con la gestión de activos

Implementación sencilla

Simplifica lo complejo

Configura tu Service Desk según las necesidades de tu equipo con ajustes low-code. Implementa una solución intuitiva de gestión de solicitudes con automatizaciones y procesos predefinidos.

- Automatización de workflows
- Personalización low-code
- **Procesos**



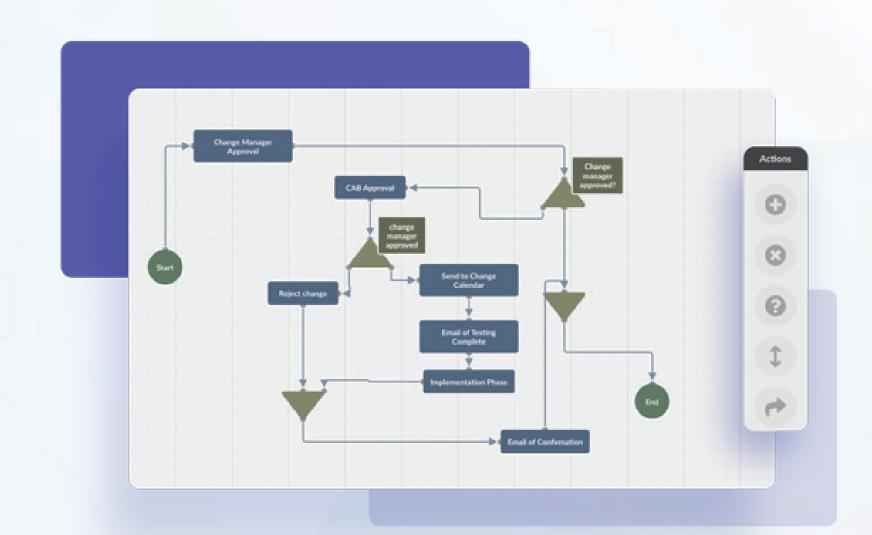












Prueba el mejor software ITSM que existe

Descubre de primera mano cómo se ve InvGate en acción. Escanea el código y accede a nuestra demo en vivo.









