COMO HACER PAGOS DE SERVICIOS CON PAYPHONE

En Ecuador existen algunas alternativas útiles para lograrlo, en especial los aplicativos móviles. Entre ellos está **PayPhone**. “Con PayPhone puedes cobrar local o internacionalmente sin requisitos burocráticos, sin papeleos, sin trámites o procesos engorrosos. Lo mejor es que es un servicio gratuito que puede concretarse por redes sociales, como WhatsApp”, expresa Juan José Espinoza, gerente general de PayPhone.

Para recibir dinero por WhatsApp (u otras aplicaciones) desde otros países con PayPhone, de manera rápida y segura, se deben seguir los siguientes pasos:

1. **Ingresar a la tienda móvil:**Dependiendo del sistema operativo de su celular, puede acceder al App Store (iOS), Play Store (Android) o App Gallery (Huawei).
2. **Descargar la aplicación:**Debe buscar la aplicación naranja con el nombre PayPhone y dar clic en el botón “Obtener/Instalar/Descargar”. Así obtendrá de manera gratuita la aplicación. Puede elegir la aplicación personal o la opción *business* si se trata de un negocio o comercio. Es importante que elija la adecuada para separar sus finanzas personales de las corporativas.
3. **Registrarse en PayPhone:** Ingresar datos personales y el número de cuenta de su tarjeta de crédito o débito Visa o Mastercard de cualquier institución financiera local o internacional.
4. **Ingresar el valor a cobrar:**En el menú principal seleccione la opción “Enviar Cobro” si tiene la aplicación personal de PayPhone. Si optó por la opción *business* debe seleccionar “Generar *link* de cobro”. Ingrese el valor que debe cobrar y un mensaje corto que identifique la transacción.
5. **Generar el *link* de cobro:**Con tan solo un clic en la opción “Generar” podrá tener un *link* para cobrar sin recargos ni comisiones. Esto permitirá que sus clientes, amigos o familiares que vivan en otros países puedan pagarle de manera rápida y segura.
6. **Concretar el cobro:**Está listo para compartir el *link* con quien desee a través de redes sociales, como **WhatsApp**, Facebook, Instagram, Telegram, entre otras; o si prefiere puede enviar un código QR para concretar el proceso.
7. **Recibir el pago:** La persona que recibe el *link* no necesita tener descargada la aplicación. Puede realizar el pago mediante una tarjeta local o internacional (Mastercard o Visa) de crédito o débito, y quien recibe el pago lo verá reflejado en su saldo de PayPhone de forma inmediata. Quien recibe el pago puede usarlo directamente en uno de los 15.000 establecimientos a nivel nacional que aceptan saldo PayPhone.

**Beneficios**

Siguiendo un proceso muy simple con pocos pasos, los usuarios de PayPhone pueden hacer transacciones fácilmente con otras personas que viven en el exterior.

* **No requiere registro ni trámites:**La contraparte no necesita estar registrada en PayPhone con antelación. Esto permite que pueda enviar el *link* a cualquier persona en cualquier parte del mundo. “Se elimina la burocracia, el papeleo innecesario y el trámite realizado por terceros”, expresa un comunicado de la aplicación.
* **Es un servicio gratuito:** Ni el cobrador ni el pagador tienen que pagar una comisión o servicio adicional, por lo cual puede usarlo ilimitadamente.
* **Es seguro:** PayPhone cuenta con la certificación de seguridad 3DS, que previene las transacciones no autorizadas y que protegen al cobrador de posibles fraudes o estafas.
* **Varias facilidades de pago:** Acepta el pago de una tarjeta de crédito o débito Mastercard o Visa de cualquier banco, mutualista o cooperativa de ahorro y crédito.
* **Es inmediato:**La persona puede ver reflejado el valor en su saldo efectivo PayPhone de manera inmediata para usarlo a su voluntad y necesidad.
* **Canales de ayuda al cliente:** Existen canales oficiales de ayuda y asistencia técnica para cualquier duda o imprevisto, lo que facilitará la experiencia. **(I)**