



April 2020

Jane R. Doe
999 Anywhere Lane
Anytown, USA 01010

RE: An Update on Corona Virus (COVID-19)

Dear Patient: Jane R. Doe

Osborn Family Health Center appreciates the trust you have in us to continue to provide comprehensive primary healthcare. We want to inform you of how we are addressing the Coronavirus (COVID-19).

We are closely monitoring events in our community, the State of New Jersey, and the Centers for Disease Control (CDC). We are continuously updating our policies and protocols because of new information.

Please know that our office is following all recommended guidance from public health authorities, including best practices for hygiene, infection control and medical professional team health.

Our highest priority is to keep all of our patients and staff as safe as possible.

Therefore, at the recommendation of the CDC, we will be taking patients' temperature and asking these screening questions prior to allowing patients to enter the reception area.

- Have you traveled to a COVID-19 affected geographic area within 14 days of symptoms?
- Have you had close contact with a person who traveled to high risk sites or has COVID-19?
- Do you have fever and respiratory symptoms such as cough or shortness of breath?
- If you answered yes to any of the above questions, please contact your Osborn Physician so that we can discuss how to best take care of you.

If you arrive at the office and meet these criteria, you will be asked to return to your vehicle and call our office for a telephone assessment.

If you have any questions about this notice or your upcoming appointment, we encourage you to contact us.

Stay Tuned for Upcoming Information about Telehealth Services

Thank you for your continued trust and loyalty with Osborn Family Health Center, while we work together to fight this virus.

Sincerely,

Osborn Family Health Center, Inc.
856-757-3700



abril de 2020

Jane R. Doe
999 Anywhere Lane
Anytown, USA 01010

RE: Una actualización sobre el virus Corona (COVID-19)

Estimado paciente: Jane R. Doe

Osborn Family Health Center aprecia la confianza que tiene en nosotros para continuar proporcionando atención primaria integral. Queremos informarle de cómo estamos abordando el Coronavirus (COVID-19).

Estamos monitoreando de cerca los eventos en nuestra comunidad, el estado de Nueva Jersey y los Centros para el Control de Enfermedades (CDC). Estamos actualizando continuamente nuestras políticas y protocolos debido a la nueva información.

Tenga en cuenta que nuestra oficina está siguiendo todas las instrucciones recomendadas de las autoridades de salud pública, incluidas las mejores prácticas para la higiene, el control de infecciones y la salud del equipo profesional médico.

Nuestra máxima prioridad es mantener a todos nuestros pacientes y personal lo más seguros posible.

Por lo tanto, por recomendación de los CDC, tomaremos la temperatura de los pacientes y haremos estas preguntas de detección antes de permitir que los pacientes entren en el área de recepción.

- ¿Ha viajado a un área geográfica afectada por COVID-19 dentro de los 14 días posteriores al síntoma?
- ¿Ha tenido contacto cercano con una persona que viajó a sitios de alto riesgo o tiene COVID-19?
- ¿Tienes fiebre y síntomas respiratorios como tos o dificultad para respirar?
- Si respondió que sí a cualquiera de las preguntas anteriores, póngase en contacto con su médico de Osborn para que podamos discutir la mejor manera de cuidar de usted.

Si llega a la oficina y cumple con estos criterios, se le pedirá que regrese a su vehículo y llame a nuestra oficina para una evaluación telefónica.

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso o su próxima cita, le recomendamos que se ponga en contacto con nosotros. Manténgase atento a la próxima información sobre los servicios de telesalud.

Gracias por su continua confianza y lealtad con Osborn Family Health Center, mientras trabajamos juntos para combatir este virus.

Sinceramente

Osborn Family Health Center, Inc.

856-757-3700