

# NOM-035-STPS-2018



## GUÍA INFORMATIVA

### FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN EL TRABAJO-IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS Y PREVENCIÓN

#### OBJETIVO



Establecer los elementos para identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.

#### ¿A QUIEN LE APLICA?



#### A TODOS los centros de trabajo

Hasta 15 trabajadores

Numeral 5.1, 5.4, 5.5, 5.7, 8.1 y 8.2

Entre 16 y 50 trabajadores

Numeral 5.1, 5.2, del 5.4 al 5.8, 7.1, inciso a), 7.2, del 7.4 al 7.9, y el Capítulo 8

Más de 50 trabajadores

Numeral 5.1, del 5.3 al 5.8, 7.1, inciso b), del 7.2 al 7.9 y el Capítulo 8)

#### ¿CUÁLES SON LAS OBLIGACIONES DEL PATRÓN?

- **Política** de prevención de riesgos psicosociales (incluya prevención de: factores de riesgo psicosocial, violencia laboral, y promoción de entorno organizacional favorable)
- **Identificar y analizar los factores de riesgo psicosocial** (Entre 16 y 50 trabajadores) **y evaluar el entorno organizacional** (+ de 50 trabajadores)
- Adoptar las medidas para **prevenir y controlar** los factores de riesgo psicosocial, **promover** el entorno organizacional favorable, así como para **atender** las prácticas opuestas al entorno organizacional favorable y los actos de **violencia laboral**
- **Identificar** a los trabajadores que fueron sujetos a acontecimientos **traumáticos severos durante o con motivo del trabajo** y, **canalizarlos para su atención**
- **Exámenes médicos y evaluaciones** psicológicas a los trabajadores **expuestos a violencia** laboral y/o a los **factores** de riesgo psicosocial, cuando existan **signos o síntomas** que denoten alguna **alteración a su salud** y el resultado de la identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial.
- **Difundir** y proporcionar información a los **trabajadores** sobre: **Política** de prevención de riesgos psicosociales; **medidas** adoptadas para combatir prácticas opuestas al entorno organizacional favorable y los actos de violencia laboral; medidas y acciones de prevención y, en su caso, las **acciones de control** de los factores de riesgo psicosocial; **mecanismos** para **presentar quejas** por prácticas opuestas al entorno organizacional favorable y para denunciar actos de violencia laboral; **Resultados** de la **identificación** y análisis de los factores de riesgo psicosocial (entre 16 y 50 trabajadores), y de la identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial y la evaluación del entorno organizacional (más de 50 trabajadores), y Las **posibles alteraciones a la salud** por la exposición a los factores de riesgo psicosocial.
- Llevar los **registros** sobre: **Resultados** de la identificación y análisis de los factores de riesgo psicosocial (más de 50 trabajadores), de las evaluaciones del **entorno organizacional**; Las **medidas de control** adoptadas cuando el resultado de la identificación y **análisis** de los factores de riesgo psicosocial y **evaluación** del entorno organizacional lo señale, y los **nombres de los trabajadores a los que se les practicaron los exámenes o evaluaciones clínicas** y que se **comprobó** la exposición a factores de riesgo psicosocial, a actos de violencia laboral o acontecimientos traumáticos severos.

#### ¿CUÁLES SON LAS OBLIGACIONES DE LOS TRABAJADORES?

- **Observar** las medidas de prevención y, en su caso, de control que dispone esta Norma, así como las que establezca el patrón para: controlar los factores de riesgo psicosocial, **colaborar** para contar con un entorno organizacional favorable y prevenir actos de violencia laboral.
- **Abstenerse** de realizar **prácticas contrarias** al entorno organizacional favorable y actos de violencia laboral.
- **Participar** en la **identificación** de los factores de riesgo psicosocial y, en su caso, en la evaluación del entorno organizacional.
- **Informar** sobre **prácticas opuestas** al entorno organizacional favorable y **denunciar** actos de violencia laboral, utilizando los mecanismos que establezca el patrón para tal efecto **y/o** a través de la comisión de seguridad e higiene
- **Informar por escrito al patrón** directamente, a través de los servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo o de la comisión de seguridad e higiene; haber presenciado o sufrido un acontecimiento traumático severo.
- **Participar** en los eventos de información que proporcione el patrón.
- **Someterse a los exámenes médicos y evaluaciones psicológicas**

- a) Entre 16 y 50 trabajadores, **únicamente deberán realizar la identificación y análisis** de los factores de riesgo psicosocial, incluyendo a todos los trabajadores
- b) Más de 50 trabajadores, **deberán realizar la identificación y análisis** de los factores de riesgo psicosocial **y la evaluación** del entorno organizacional, (**podrán** realizar con una muestra representativa)

#### IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL, Y EVALUACIÓN DEL ENTORNO ORGANIZACIONAL

#### MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y ACCIONES DE CONTROL

Establecer acciones para la prevención de los factores de riesgo psicosocial que **impulsen**: el apoyo social, la difusión de la información y la **capacitación**

Disponer de **mecanismos** seguros y confidenciales para **recepción de quejas** por prácticas opuestas al entorno organizacional favorable y para denunciar actos de violencia laboral

Realizar acciones que promuevan el sentido de pertenencia de los trabajadores a la organización; **capacitación** para la adecuada realización de las tareas encomendadas; definición precisa de **responsabilidades**; participación proactiva y comunicación entre sus integrantes; distribución adecuada de cargas de trabajo, con **jornadas laborales conforme a la LFT**