

POLÍTICA DE LECCIONES

SEPTIEMBRE DE 2023-AGOSTO DE 2024

POLÍTICA GENERAL

- **Calendario:** Las siguientes fechas son los días libres incorporados, pero pueden usarse para recuperar lecciones según sea necesario. Todos los demás conflictos que tengamos de días festivos/vacaciones se manejarán caso por caso.
 - Labor Day (Lunes, 4 de septiembre, 2023)
 - Halloween (Martes, 31 de octubre, 2023)
 - Vacaciones de *Thanksgiving* (Martes, 21 de noviembre, 2023 al Domingo, 26 de noviembre, 2023)
 - Vacaciones de Invierno (Viernes, 22 de diciembre, 2023 al Lunes, 1 de enero, 2024)
 - Dos (2) Días Flexibles de Clima Severo*
 - Memorial Day (Lunes, 27 de mayo, 2024)
 - Cuatro de Julio (Jueves, 4 de julio, 2024)

**En caso de mal tiempo, nos reservamos el derecho de cancelar las lecciones por completo y/o pasar a lecciones virtuales a discreción del instructor y del gerente del estudio. Hasta dos (2) días de cancelación por clima severo se tienen en cuenta en la matrícula.*
- **Seguridad:** Por favor mantenga la zona de la clase y los instrumentos limpios y seguros para todos, incluyendo la limpieza de los caminos y las entradas de nieve/hielo/escombros. **Un padre/tutor debe estar presente con estudiantes menores de 10 años.** Si no estará presente para las lecciones y un estudiante es menor de 18 años, por favor notifique al gerente del estudio.
- **Respeto:** El instructor se reserva el derecho de finalizar la lección (sin lección de recuperación ni crédito) si un estudiante o padre está actuando de manera inapropiada o irrespetuosa.
- **Cambios en las Políticas y Tarifas:** Las políticas y las tarifas de matrícula están sujetas a cambios según sea necesario y se esperan aumentos inflacionarios en la matrícula según sea necesario.
- **Publicación de Fotos:** Lessons By Brooke & Company puede utilizar fotos, videos y grabaciones de audio de los estudiantes para materiales promocionales en línea o impresos. **Para excluirse, por favor envíe su solicitud a lessonsbybrooke@gmail.com.*
- **Referencias:** ¡Nos sentimos honrados cuando nos recomienda! Cuando su referencia se registra para su primer mes de lecciones, usted gana un crédito de \$25 que se aplica a la factura del mes siguiente. Las referencias no se aplican a los hermanos o miembros de la misma casa.

MATRÍCULA Y PAGO

- **Matrícula de Tarifa Plana:** La matrícula mensual continua siendo la misma independientemente de cuántas lecciones estén programadas en el mes. Al igual que el baile, los deportes y otras actividades mensuales, no hay reembolsos por las ausencias de los estudiantes de ningún tipo y, aunque hacemos todo lo posible, no se garantizan las lecciones de recuperación. Las ausencias de los instructores siempre se compensarán en persona, virtualmente o prorrateando la matrícula a discreción del gerente del estudio. La matrícula reserva el día/la hora para el estudiante en el itinerario de su instructor e incluye todos los eventos y oportunidades de aprendizaje, como recitales y talleres afiliados a Lessons By Brooke & Company.
- **Pago:** Las tarifas de matrícula actuales se pueden encontrar en [nuestro sitio web](#). Las facturas se enviarán el día 25 de cada mes y el pago vence el día 1°. Los pagos se pueden realizar a través de crédito, débito o retiro ACH, ya sea manualmente o con pago automático mensual. Los pagos que se rechacen o que no se realicen antes del día 5, incurrirán en un recargo por pago atrasado de \$30. Si la matrícula no se recibe antes del día 7, las lecciones se suspenden hasta que el pago (incluyendo el recargo por pago atrasado) se reciba en su totalidad. Los pagos atrasados en serie pueden resultar en la expulsión del estudiante del estudio. Si necesita asistencia financiera con la matrícula de su lección, comuníquese con nosotros acerca de nuestra organización sin fines de lucro asociada, [Cadence Music](#).
- **Interrupción de la Lección:** Se requiere notificación por escrito antes del 5° día del último mes de lecciones para interrumpir las lecciones. Si no proporciona el aviso adecuado, se le cobrará el mes siguiente. El día de la lección/la hora no serán reservadas si las lecciones se pausan o se interrumpen por cualquier motivo. Si o cuando los estudiantes comienzan las lecciones nuevamente, se les cobrará la tarifa de matrícula más actual. No se emitirán créditos o reembolsos por las lecciones restantes por ningún motivo.

PROGRAMACIÓN

- **Ausencias:** Por favor comunique los conflictos completando nuestra verificación de programación mensual en el formulario de Google que se envía con nuestro boletín el 1° de cada mes. Los conflictos para el próximo mes deben formalizarse antes del día 15 del mes en curso. Entendemos que surgen conflictos de última hora y requerimos un aviso mínimo de 48 horas para considerar la reprogramación de conflictos de última hora además de enfermedades o emergencias. Sin el debido aviso, la lección se considerará perdida y no se reprogramará. Las lecciones de recuperación se realizarán en persona, virtualmente o de forma asincrónica a discreción del instructor y del gerente del estudio dentro de los 30 días posteriores a la ausencia. Una vez programadas, las lecciones de recuperación no se reprogramarán por ningún motivo. Las excepciones a nuestras políticas debido a enfermedades, emergencias y/o circunstancias atenuantes se harán a discreción del instructor y del director del estudio.
- **Tardanzas:** El instructor esperará una tercera parte del tiempo total programado de la lección para que llegue el estudiante antes de que la lección sea considerada perdida. Los instructores harán todo lo posible para llegar a tiempo a las lecciones en persona, y si el tráfico o el clima provocan un retraso en el inicio, el estudiante siempre recibirá la duración completa de la lección programada.
- **Transferencias de Lecciones:** Las lecciones no son transferibles entre estudiantes del mismo hogar a menos que se apruebe con anticipación de 48 horas con notificación al gerente del estudio. Transferencias a última hora pueden resultar en lecciones perdidas.
- **Enfermedad:** Las lecciones deben reprogramarse si algún miembro del hogar está enfermo. El instructor puede cancelar una lección a su llegada si el estudiante no se encuentra bien y/o parece estar enfermo. Si un estudiante se queda en casa y no va a la escuela o al trabajo, no debe tener una lección en persona y se requiere una notificación por escrito al gerente del estudio antes de las 10 am CST. Por favor notifíquenos tan pronto posible de la cancelación debido a una enfermedad y haremos todo lo posible para proporcionar una lección de recuperación. Al firmar esta política, usted acepta nuestro actual [COVID19 Waiver](#).

NUESTRO ACUERDO

AL FIRMAR A CONTINUACIÓN, YO ACEPTO ...

- Cumplir y respetar todas las políticas y procedimientos descritos en este documento para las lecciones virtuales y en persona.
- Comprar y/o proporcionar todos los materiales necesarios para las lecciones, como libros, instrumentos, carpetas, utensilios de escritura, etc. de manera adecuada.
- Promover un ambiente de cuidado y atención en nuestro hogar y corazón para que la música hermosa pueda fluir libremente.
- Practicar y/o ayudar a practicar regularmente según las indicaciones del instructor.
- Respetar el tiempo y el esfuerzo de todas las personas que participan en las clases: el director del estudio, los instructores, los padres y los alumnos.
- Tener una mentalidad abierta sobre las diferentes formas, técnicas y géneros musicales presentados por el estudio y el instructor.

NOMBRE:

FIRMA:

FECHA:

**¡GRACIAS POR PERMITIRNOS SER PARTE
DE SU EXPERIENCIA MUSICAL!**



phone . (872) 212-3938

email . lessonsbybrooke@gmail.com

website . <https://lessonsbybrooke.com/>

facebook . [Lessons By Brooke & Company, LLC.](#)

instagram . [@lessonsbybrookeandco](#)