

## Normas Cursos Presenciales

1. Los cursos presenciales estarán disponibles, según las disposiciones de ley durante el periodo de emergencia. Si por alguna razón, el gobierno cambia los estatutos de servicios presenciales AXDA procederá a cambiar a los alumnos en cursos presenciales a virtuales sin aviso previo, sin cambios en tarifas y sin devolución de dinero. Deberán estar pendientes a los comunicados que enviamos a través de correos electrónicos, mensajes de texto y publicaciones en nuestra página web.
2. Será necesario que los alumnos participantes de clases presenciales cuenten con servicio de internet y un equipo electrónico para poder estudiar de forma virtual, en caso de que sea necesario cambiar sus estudios a la plataforma virtual por cualquier razón. (Aplican todas las normas a los alumnos de cursos presenciales expuestas en la sección de Cursos Virtuales; ya que podría ser necesario realizar cambios a la plataforma virtual.)
3. Debido a la alta demanda en los espacios para las clases presenciales, los pagos de las clases presenciales deberán realizarse hasta el 1ero de cada mes y como plazo hasta el día 7 de mes. A partir del día 8 y no haber recibido el pago correspondiente, el alumno será dado de baja de la clase presencial y se les dejará el espacio a alumnos en lista de espera.
4. De no realizar el pago a tiempo según las políticas, el espacio presencial se les pasará a alumnos que estén en lista de espera del curso presencial y el alumno de clases presenciales que perdió el espacio deberá moverse a la plataforma virtual, si así lo desea.
5. Es importante que actualice su información en su cuenta en línea para que pueda recibir los avisos de enlaces.
6. Es responsabilidad del padre, encargado o alumno mayor de edad de mantener actualizada su información de contacto en su cuenta en línea; entrando a la misma y revisando su información. Si necesita asistencia en este particular, debe comunicarse con la administración para poderle ayudar dentro de los horarios de servicio al cliente.
7. Si el maestro entra a ofrecer el curso y ninguno de sus alumnos está presente, la clase presencial estará disponible para entrar por los primeros 15 minutos, si ningún alumno se presenta dentro de los primeros 15 minutos de clase, se estará dando por terminada la clase y no corresponderá reposición de clases de parte de la institución. Es importante que se siga la norma del reglamento de llegar a tiempo a clases.
8. Enviar un correo electrónico no corresponde una acción tomada por parte de nuestra administración, usted deberá esperar a que el mismo sea contestado y comunicarse por teléfono de no recibir respuesta alguna.
9. Las reposiciones de cursos presenciales serán virtuales, por ello, es necesario que antes de inscribirse en nuestra escuela se asegure de contar con un servicio de internet accesible y con los dispositivos tecnológicos necesarios para poder estudiar de forma virtual en caso de ser necesaria una reposición. (Para detalles visita la sección de Proceso de Reposiciones.)