

Comunicado: Vestuarios de Producción Junglex Alumnos que no Participaron en el 2021

A: Toda la Comunidad Escolar
Padres y Alumnos No Participantes
Producción Julio 2021
Sí Inscritos en el 2020

9 de diciembre de 2021

Saludos,

Primero que todo, esperamos que se encuentren bien durante estos tiempos inesperados de pandemia y esperamos verlos nuevamente en clases ya sea presenciales o virtuales. Nuestra institución cuenta con un protocolo ante el COVID para salvaguardar la seguridad de todos los participantes en aulas presenciales; los exhortamos a explorar las alternativas disponibles.

Según acordado en el último comunicado con relación a los vestuarios de producción 2020 que, debido a la pandemia, fue aplazada y efectuada en julio 2022; luego de recopilar las preguntas frecuentes, a continuación les exponemos lo que se estará realizando con los vestuarios de producción de los participantes inscritos en la producción en el 2020 y luego no se presentaron en el 2021.

Es importante enfatizar, que en cada comunicado por temporada, todos disponibles en nuestra página web más enviados a todos, hemos mantenido comunicación directa con cada familia y más en estos tiempos. Este comunicado se genera con el fin de darle cierre al asunto de los vestuarios de los participantes que se suscribieron a producción en el 2020, iniciaron ensayos en el 2020, ordenaron sus vestuarios en el 2020 y luego no se presentaron en la producción que fue aplazada al verano 2021, debido a la situación de la pandemia. Ante ello, fue hasta ahora que se está dando cierre, puesto a que nuestro compromiso es que todos los participantes tuvieran la oportunidad de presentarse en el teatro, según lo acordado desde el 2020, sin embargo, sabemos que hay algunos participantes que luego de suscribirse no se presentaron por diversas situaciones. Por ello y según acordado en los comunicados pasados, donde resaltamos que realizaran todas las preguntas que tenían al respecto, con el fin de incluirlas a continuación en este comunicado final.

Preguntas Frecuentes y Respuestas:

1. ¿Los participantes que habían ordenado vestuarios y no participaron se les devolverá el dinero de los vestuarios no enviados, por que no confirmaron el tamaño ni participación en la producción 2021?

La respuesta es sí, de forma escalonada se les estará haciendo devolución del dinero de los vestuarios. Cabe destacar, que nos informa la tienda, que había órdenes que tenían uniformes u otros productos que sí fueron enviados; por lo tanto, solo se hará la devolución del dinero correspondiente a los vestuarios únicamente.

2. ¿Cuándo recibirán la devolución del dinero?

Ya se comenzaron las devoluciones y se realizarán de forma paulatina; ya que es necesario el análisis de cada orden y lo que corresponde para su devolución. Deberán estar atentos a sus comunicados por correo electrónico; específicamente en el mismo correo electrónico, que utilizaron para realizar la orden.

3. ¿Cómo sabrán si su devolución fue procesada?

Cada vez que la tienda AXDANCE realiza una devolución le envía un correo electrónico al cliente dejándole saber sobre su devolución del dinero. Una vez procesado, deben estar atentos a su cuenta alrededor de una semana, a partir de la comunicación, para verlo reflejado en sus cuentas nuevamente.

4. ¿A dónde les llegara el dinero?

El dinero llega al mismo método de pago utilizado al momento de su orden.

5. ¿A quién contacto si tengo preguntas?

Directamente a la tienda digital www.axdance.com a sales@axdance.com.

Cabe señalar, que los vestuarios son con la compañía que nos supe nuestros uniformes y vestuarios de producción, www.axdance.com; cualquier pregunta adicional, debe comunicarse con ellos a sales@axdance.com. El personal de AXDA no maneja las órdenes, dudas o pedidos de www.axdance.com; así que es importante que cualquier pregunta le escriba directamente a la tienda digital al correo electrónico provisto anteriormente.

Esperamos verlos nuevamente en clases, recuerden que los servicios educativos en AXDA nunca se han detenido, pese a la pandemia, y se ofrecen siempre salvaguardando la seguridad de todos. Contamos con alternativas presenciales y virtuales, usted selecciona la mejor que ajuste a usted y su familia.

Estamos para servirle.

Cordialmente,

Alicia M. Oliveras

Profa. Alicia M. Oliveras, RAD RTS
Practical Teaching Supervisor and Mentor
RAD Registered Teacher
Royal Academy of Dance
Directora, AXD