

# Grupo Micro-Tec informa

Estimados clientes, **nuestra responsabilidad y compromiso con sus resultados es nuestro principal precepto**, le informamos que se ha presentado una *falla general por parte de nuestro proveedor del sistema informático*, afectando nuestra operatividad habitual.

**Por el alto volumen de muestras que presentamos hoy 24 de abril, se verá afectada la entrega de resultados por aproximadamente 8 horas de demora**, ante esta situación el servicio de urgencias queda suspendido hasta nuevo aviso.

Micro-Tec tiene una gran responsabilidad con todos sus clientes, es por ello que se ha implementado un **plan de acción para procesar y liberar sus resultados en el menor tiempo posible**.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes y agradecemos su apoyo y comprensión por esta eventualidad que nos afecta involuntariamente.

Seguimos atentos a través de nuestros canales de comunicación, agradeciendo siempre su preferencia.

 55 52653770

[www.microtec-lab.mx](http://www.microtec-lab.mx)

