



COMUNICADO **IMPORTANTE**

COM-DG-002

Ciudad de México, a 22 de Abril de 2023

NOTIFICACIÓN DE CAMBIO DE UBICACIÓN DE LABORATORIO DE PROCESO UNIDAD TOLUCA

Estimado Socio:

Me es grato tener la oportunidad de enviarle un cordial saludo y al mismo tiempo hacerle partícipe del cambio de domicilio de Laboratorio Micro-Tec unidad Toluca, el cual se encontrará ubicado ahora en Carmen Serdán No. 321, Col. Ciprés CP. 50120, Toluca, Estado de México.

Debido a la magnitud de este proyecto de mejora, que tiene la finalidad de ofrecerle una mejor experiencia en nuestros servicios de laboratorio, será necesario **enviar totalmente a proceso a la unidad matriz CdMx todas las muestras de nuestros socios comerciales de esta ciudad y zona conurbada, a partir del 24 de Abril, las actividades de:** atención telefónica, recepción de muestras, envío de resultados y recolección seguirán operando de forma habitual, retomando operaciones de proceso **el día martes 02 de Mayo en las nuevas instalaciones** en horarios habituales.

Para nuestros socios comerciales les pido de la manera más atenta contemplen la siguiente información:

- **No habrá servicio de URGENCIAS** en la unidad de Toluca, si usted requiere dicho servicio, favor de considerar el tiempo para entrega de resultados a partir de que las muestras se encuentren en la CdMx.
- La unidad de Toluca continuará brindando el servicio de recepción de muestras en la actual ubicación: Nicolás Bravo Sur No. 542 Col. El Ranchito, favor de considerar la entrega de sus resultados al siguiente día, a excepción de aquellos estudios que tarden más de un día de proceso.



COMUNICADO **IMPORTANTE**

- Cualquier duda o comentario favor de comunicarse a los siguientes medios:

Teléfono: 5265-3770 Ext. 200 y 201

Móvil: 556965-9130

Correo electrónico: atc.toluca@microtec-lab.mx, anexos.toluca@microtec-lab.mx

Le hago extensiva la invitación a conocer las nuevas instalaciones a partir del 08 de Mayo, para lo cual le pido atentamente se ponga en contacto con su ejecutivo de ventas para programar la visita en caso de que nos favorezca con su presencia.

Agradeciendo de antemano su apoyo, comprensión y preferencia, me despido reiterando el compromiso con nuestra sociedad comercial, el fortalecimiento de nuestros servicios y la mejora continua.

“Por la Salud del Paciente”

ATENTAMENTE

LIC. DELIA DAVILA SOSA
DIRECCIÓN GENERAL