



MSC Yacht Club

Exclusividade e Privacidade em um Mundo de Escolhas





Índice:

1. [SOBRE O MSC YACHT CLUB](#) [slide 3](#)
2. [POR QUÊ VENDER MSC YACHT CLUB?](#) [slide 4](#)
3. [OS PRIVILÉGIOS](#) [slide 5-8](#)
4. [AS SUÍTES LUXUOSAS](#) [slide 9-14](#)
5. [LOCAIS PRIVATIVOS](#) [slide 15-19](#)
6. [UM MUNDO DE ESCOLHAS](#) [slide 20-21](#)
7. [ATENDE AS EXPECTATIVAS DE SEU CLIENTE](#) [slide 22-24](#)



Privacidade, conforto e serviço no topo do navio.

Das suas suítes elegantes ao serviço de mordomo e recepção 24 horas por dia, o MSC Yacht Club oferece o tipo de experiência de primeira classe esperada pelos viajantes mais exigentes.

Por quê vender MSC Yacht Club?

Alta geração de receita:
O valor do MSC Yacht Club é, em média, três vezes maior do que as experiências regulares.

Nível alto de satisfação dos hóspedes:
95% viram “promotores” do MSC Yacht Club.

Repita o negócio:
Mais de 50% dos nossos hóspedes do YC regressam ao MSC Yacht Club.



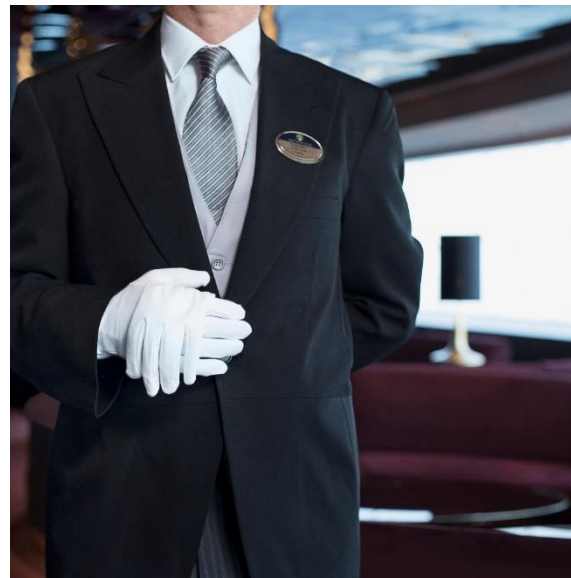


Descubra os privilégios de
UM IATE DENTRO DE UM NAVIO

Serviço Exclusivo



Check-in e check-out prioritários dedicados



Serviço de mordomo 24 horas, recepção com concierge e serviço de quarto



Experiências sob medida, de compras à excursões



Toques pessoais: serviço de fazer/desfazer malas e jornal entregue diretamente na cabine (mediante solicitação)

Uma viagem gastronômica acompanhada por uma seleção de bebidas



Café da manhã, almoço e jantar são servidos em um restaurante dedicado



O Top Sail Lounge do MSC Yacht Club e o The Sun Deck & Pool oferecem uma ampla variedade de petiscos e guloseimas tipo buffet



Bebidas ilimitadas em todas as áreas do MSC Yacht Club e pacote de bebidas Premium Extra em todas as outras áreas do navio

Privilégios adicionais



Navegue pelo pacote de Internet (Ilimitado para 2 dispositivos)



Uso gratuito da Área Termal e disponibilidade de uma sala exclusiva do MSC Yacht Club para massagens ou tratamentos



Descubra o conforto incomparável das
SUÍTES LUXUOSAS

Conforto superlativo para puro relaxamento



Colchões de espuma de memória

Menu de travesseiros

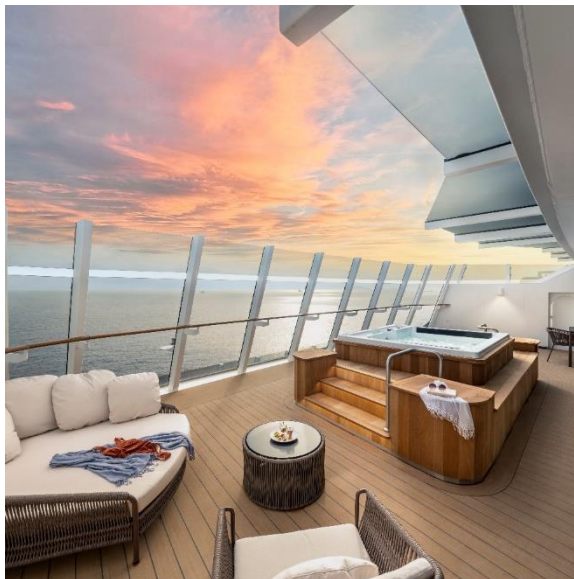
Lençóis de algodão egípcio

Banheiros de mármore

Minibar de cortesia



Elegantes Suítes



Owner's Suítes

- Uma área de estar separada e espaçosa
- Guarda-roupas embutido
- Ampla varanda com hidromassagem privativa
- Uma impressionante parede panorâmica de vidro



Suíte Royal

- Uma área de estar separada
- Guarda-roupas embutido
- Sacada

Os navios mais novos têm sua própria varanda com banheira de hidromassagem privativa e mesa de jantar



Suíte Duplex com hidromassagem

- Suíte de dois andares
- Área de estar separado
- Guarda-roupas
- Varanda com hidromassagem privativa



Suíte Duplex

- Suíte de dois andares
- Uma sala de estar e jantar aberta
- Sacada
- Guarda-roupas espaçoso

Elegantes Suítes



Suíte Família & Executiva

- Ideal para famílias com crianças
- Uma área de estar separada
 - Guarda-roupas embutido
 - Janela panorâmica selada



The Grand Suíte

- Uma área de estar separada
 - Walk-in fechado
 - Sacada



Suíte Deluxe

- Área de estar com sofá
- Guarda-roupas espaçoso
- Varanda (excl. navios da classe Fantasia)



Suíte Interna

- Área de estar e banheiro com chuveiro ou banheira
- Guarda-roupas espaçoso

Categorias de suítes e ocupação por navio

	MSC Bellissima	MSC Divina	MSC Euribia	MSC Fantasia	MSC Grandiosa	MSC Meraviglia	MSC Preziosa	MSC Seascape	MSC Seashore	MSC Seaside	MSC Seaview	MSC Splendida	MSC Virtuosa	MSC World Europa	MSC World America
YC4 Yacht club Owner's Suíte								4	4					4	4
YC3 Yacht Club Suíte Royal	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
YJD Yacht Club Suíte Duplex com hidromassagem	4		4		4	4							4	4	4
YCD Yacht Club Suíte Duplex														4	4
YC2 Yacht Club Suíte Família & Executiva		4		3			4					3			
YCP Yacht Club Grand Suíte		3		3			3	5	5			3			
YCI Yacht Club Suíte Deluxe	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4
YIN Yacht Club Suíte Interna	2		2		2	2		2	2	2	2		2	2	2

Disponibilidade do MSC Yacht Club em todo o mundo





Descubra a intimidade dos
LOCAIS PRIVATIVOS

MSC Yacht Club Top Sail Lounge com vista panorâmica



Restaurante MSC Yacht Club dedicado



MSC Yacht Club Solário & Piscina



MSC Yacht Club Churrascaria & Bar



Descubra um
MUNDO DE ESCOLHAS

Acesso a todas as instalações do navio

Bares & Lounges

Restaurante de especialidades

Programa variado de espetáculos
de teatro

Entretenimento para adultos,
crianças e bebês



Instalações desportivas ao ar livre

Academia bem equipada com
vista panorâmica

Atividades recreativas para
crianças e clubes infantis



Atende as expectativas de seus
CLIENTES

Perfil dos clientes do MSC Yacht Club



Quem são os hóspedes do MSC Yacht Club?

Viajante de alta expectativa que procura exclusividade, conforto, relaxamento e mimos

Cruzeirista geralmente experiente

gastador alto-médio

Qual é o estilo de férias deles?

- Prefere hotéis de 4 ou 5 estrelas e resorts de luxo
- Escolhe férias em destinos exclusivos
- Apaixonado por cruzeiros (não necessariamente cruzeiros de luxo)

Qual é a duração média das férias?
mín. 1 semana

Quem navega no MSC Yacht Club a bordo dos navios da MSC?

Principais:

Casais ainda ativos entre 46 anos e 65 anos (31%)

Famílias com menores (26%)

Segmento de rápido crescimento de cruzeiristas

MSC Yacht Club:

Casais entre 31 anos e 45 anos
(+20% vs 2022)

TOP 5

características preferidas do MSC Yacht Club

1



Lounge privativo do MSC Yacht Club

2



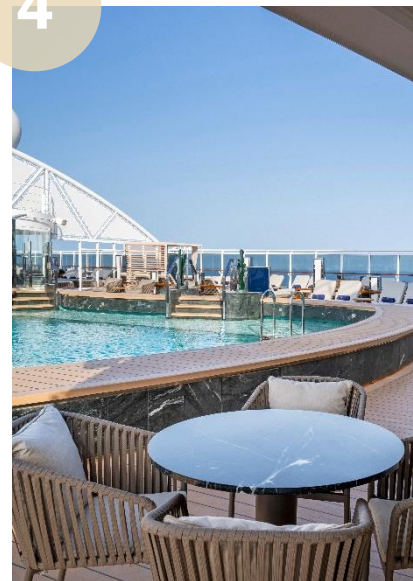
Check-in, embarque e desembarque prioritários

3



Serviço de mordomo

4



Sun Deck com piscina, hidromassagem, solário, bar e seleção de comidas

5



Restaurante privativo

