



FINAGRA
Financiera Agropecuaria del Sureste

AVISO DE PRIVACIDAD

A Socios, Clientes y Proveedores.

FINANCIERA AGROPECUARIA DEL SURESTE, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MÚLTIPLE, ENTIDAD NO REGULADA (en lo sucesivo la “Responsable”), con fundamento en los Arts. 3 Fracción I, 15, 16, 17 y demás correlativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), pone a su disposición el presente **Aviso de Privacidad**, para el debido uso y protección de los datos personales que se pretenden recabar de Usted como titular de los mismos (en lo sucesivo el “Titular”).

La Responsable, para el cumplimiento de las finalidades que se señalan en este Aviso de Privacidad, podrá solicitar, recabar, almacenar y transferir la siguiente información personal del Titular que de manera enunciativa se mencionan: nombre, apellidos, profesión, lugar y fecha de nacimiento, dirección, estado civil, teléfono, correo electrónico, sexo, registro federal de contribuyente, clave única de registro de población, información patrimonial y familiar y fotografías.

Los datos personales a que se refiere este Aviso de Privacidad podrán ser recopilados por la Responsable cuando sean proporcionados directa y personalmente por el Titular; cuando el Titular visite nuestras sucursales, página web o utilice nuestros servicios en línea; y por las fuentes en su caso permitidas por la ley.

I. Identidad y domicilio de la Responsable.

La Responsable es una entidad financiera, que opera conforme a las leyes de la República Mexicana, constituida mediante escritura pública de fecha 13 de enero de 2009 otorgada ante la fe del Notario Público licenciado Bernardo M. Rivadeneyra Pérez, inscrita en el folio mercantil electrónico 48,152 del Registro Público de la Propiedad y del Comercio del Estado de Yucatán y con domicilio en



FINAGRA
Financiera Agropecuaria del Sureste

el predio número 308 de la calle 14 cruzamiento con las calles 11 y 13 de Residencial Cámara de Comercio Norte, C.P. 97133 de la ciudad de Mérida, Yucatán, México.

II. Finalidad del tratamiento de los datos personales.

Los datos personales serán tratados de acuerdo con las siguientes finalidades:

- a) Analizar la capacidad crediticia del Titular.
- b) Incorporarlos en los instrumentos jurídicos que se requieran para la formalización del financiamiento que, en su caso, se otorgue, así como los instrumentos jurídicos accesorios al financiamiento.
- c) Utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia de cobranza judicial y/o extrajudicial.
- d) Contactar al propio Titular para ofrecerle productos y servicios, así como para informarle sobre los cambios de los mismos.
- e) Elaborar estadísticas y reportes de los servicios prestados por la Responsable con el objeto de evaluar la calidad del servicio que le brindamos, así como para llevar un control de dichos servicios así como para dar seguimiento puntual de los mismos.

III. Opciones y medios que la Responsable ofrece para limitar el uso o divulgación de datos personales.

La Responsable resguarda los datos personales de su Titular bajo programas de cómputo con acceso limitado mediante el uso de contraseñas, así como en archivos para el caso de los datos personales contenidos en documentos físicos, únicamente disponibles para el personal de la Responsable que, con motivo de sus funciones, se le otorgue facultades para ello.

La Responsable suscribe con todo su personal convenios de confidencialidad, en los que se contempla que los datos personales a los que en determinado momento accedan en ejercicio de sus funciones, son considerados como información confidencial y por tanto, en caso de divulgar dicha información confidencial en su caso serán acreedores de la sanción correspondiente.



FINAGRA
Financiera Agropecuaria del Sureste

La Responsable ha implementado políticas y procesos internos aplicables a su personal, a través de los cuales los datos personales son utilizados por un mínimo de personas, limitándose el uso de los medios de reproducción y generándose la obligación de destruir todas aquellas copias o reproducciones de documentos que contengan datos personales que no sean estrictamente indispensables, así como la prohibición de extraer del establecimiento de la Responsable cualquier tipo de información que contenga datos personales.

IV. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

El Titular podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición presentando una solicitud en términos del Art. 29 de la Ley, mediante un escrito dirigido a la Responsable con atención al Departamento de Protección de Datos Personales, en el domicilio de la Responsable, solicitud que deberá de ser atendida en un plazo máximo de 20 días hábiles, prorrogable en términos de Ley, contado a partir de la fecha de recepción de la solicitud, con acuse de recibido, emitiéndose la determinación correspondiente para los efectos legales a que hubiere lugar.

La revocación del consentimiento podrá realizarse en los mismos términos del párrafo anterior, mediante la solicitud de cancelación respectiva.

V. Transferencia de datos personales.

La Responsable comunica al Titular mediante el presente Aviso de Privacidad que podrá transferir sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros, en los siguientes supuestos:

- a) Cuando decida ceder a un tercero, mediante cualquier forma legal, cualquier derecho o acción que tenga frente al Titular.
- b) Cuando requiera de un tercero la prestación de servicios o asesoría respecto de cualquier asunto con el Titular, incluyendo investigación sobre sus bienes y deudas.



FINAGRA
Financiera Agropecuaria del Sureste

- c) Cuando requiera de terceros la prestación de servicios o asesoría jurídica relacionada con la instrumentación de los financiamientos o servicios que la Responsable otorga, la administración y la cobranza respectiva.
- d) Cuando, en su caso, los requiera el fabricante, proveedor o distribuidor del bien con el que se relacione el financiamiento otorgado.

VI. Cambios al Aviso de Privacidad.

En el supuesto de que la Responsable requiera modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo hará del conocimiento del Titular, poniendo a su disposición el nuevo Aviso de Privacidad, mediante su publicación en las oficinas de la Responsable, aplicando en lo conducente lo establecido en la propia Ley, para la manifestación de la voluntad del Titular.

En caso de que usted no se encuentre de acuerdo con los términos de este Aviso de Privacidad, deberá manifestar su oposición en la forma señalada en el apartado IV que antecede, de lo contrario, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

La Responsable le invita a revisar periódicamente este Aviso de Privacidad, para estar informado acerca de lo relativo a sus datos personales.

Fecha de última actualización: 6 de noviembre de 2013.

DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES.

Financiera Agropecuaria del Sureste, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Calle 14 No. 308 x 11 y 13 Residencial Cámara de Comercio Norte.

C.P. 97133, Mérida, Yucatán, México.

Correo electrónico: contacto@finagra.com.mx

Teléfono: (999) 944-20-46.