



## ■ POLIZA DE GARANTÍA

ORPALSTONE S.A. de C.V otorga al comprador original la garantía que consiste en que las placas de cuarzo están libres de cualquier defecto de fabricación. Cualquier reclamo por defecto de fabricación debe de ser reportado en un periodo máximo de 30 días a partir de la entrega o antes de la fabricación o instalación.

En caso de que se presente un defecto de fabricación, ORPALSTONE S.A. de C.V. se compromete a reparar o hacer cambio físico solamente de la placa o pieza con defecto. En caso de reemplazo será por la misma cantidad, (número de placas) y se otorgan sin cargo alguno.

El transformador está libre de cualquier defecto de fabricación más NO de la transformación, manipulación, insumos y maquinaria utilizados ORPALSTONE S.A. de C.V. cambiará solamente la pieza señalada con defecto. NO cubre daños físicos ni morales.

## ■ POLIZA DE GARANTÍA

1.-La garantía aplica para las placas de ORPALSTONE S.A. de C.V. que hayan sido entregadas a cliente siempre y cuando tenga el código de identificación.

2.-Las cubiertas debieron haber sido trabajadas bajo los lineamientos de ORPALSTONE S.A. de C.V.

3.-Tiempo de garantía:

- a) uso tipo comercial 10 años
- b) uso tipo residencial 12 años

## ■ GARANTÍA DE POR VIDA

La garantía de por vida NO es aplicable en los siguientes términos:

- Esta garantía no es transferible y no cubre a los dueños subsecuentes
- Por grietas causadas por shock térmico, cosas calientes o equipos de cocina puestos sobre superficie de ORPALSTONE S.A. de C.V. defectos causados por una mala instalación o la transformación en todos sus procesos.

- No cubre daños por causas naturales parciales o totales (tales como terremotos, huracanes, inundaciones, incendios, etc).
- No cubre malos cuidados por parte del usuario o cualquier uso para el que fue recomendado.
- Uso en exterior (aire libre).
- Si es usado para pisos.
- Uso de otro lote por aprovechamiento.
- Por manchas temporales ocasionadas por las manos, manchas ocasionadas por líquidos sin limpiar, ni ralladuras por mal uso de herramientas del hogar.
- No aplica a placas que fueron elegidas por el cliente en bodega.

ORPALSTONE no es responsable por daños totales por trabajos hechos en el lugar posteriores a su colocación (arquitectura, diseño, ingeniería, remodelación, movimientos estructurales del edificio, actos de vandalismo o accidentes ocasionados por el cliente).


## ■ MANTENIMIENTO USO Y CUIDADO

La garantía solo cubre las cubiertas que llevaron a cabo las siguientes recomendaciones y especificaciones.

- 1.-Limpiar de inmediato cualquier líquido que se derrame con paño húmedo exclusivo para cubierta.
- 2.-Limpiar superficie suavemente con esponja con jabón y agua caliente exclusivos para limpiar cubierta
- 3.-NO HACER USO DE PRODUCTOS QUÍMICOS. (cualquier agente de limpieza).

 [atencion.clientes@orpalstone.com](mailto:atencion.clientes@orpalstone.com)

 [www.orpalstone.com](http://www.orpalstone.com)

 Privada San Isidro No. 17, int. 301, Col. Reforma Social, Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11650



Para tener acceso al servicio de garantía escriba un correo a: [atención.clientes@orpalstone.com](mailto:atención.clientes@orpalstone.com), y un ejecutivo de nuestro departamento técnico se contactará con usted. esta garantía aplica UNA VEZ QUE EL CLIENTE COOPERE CON NOSOTROS Y PERMITA que el departamento técnico de ORPALSTONE S.A. de C.V. haya levantado reporte técnico en una visita programada al domicilio.

El cliente proporcionara la siguiente información:

NOMBRE VENDEDOR: \_\_\_\_\_

FECHA COMPRA: \_\_\_\_\_

FECHA DE ENTREGA: \_\_\_\_\_

FECHA DE INSTALACION: \_\_\_\_\_

FACTURA: \_\_\_\_\_

TIPO DE PROYECTO: \_\_\_\_\_

PEDIDO: \_\_\_\_\_

NUMERO DE PLACA: \_\_\_\_\_

DESCRICION BREVE DEL PROBLEMA: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_