

HV SOLUCIONES
www.hv-soluciones.com



Teléfono Contato: +56988806858

E-mail: Contacto@hv-soluciones.com

[Www.Hv-Soluciones.com](http://www.Hv-Soluciones.com)

Contenido



- Acerca de Nuestra Empresa
- Nuestra Misión y Visión
- Políticas de Calidad
- Principales Servicios
- Experiencia de la Empresa (Proyectos)
- Contáctenos

Acerca de Nuestra Empresa



HV SOLUCIONES es una compañía del área de tecnologías de información. Es nuestro objetivo el transformar ideas y necesidades, en soluciones tecnológicas apropiadas en beneficio de usted, nuestro cliente.

Le brindamos acompañamiento en la toma de decisiones del área de tecnología y le prestamos el apoyo técnico y logístico necesario, respaldado por un grupo humano profesional, competente y con grandes habilidades de escucha y análisis.

Trabajamos continuamente en el mejoramiento de nuestros procesos y metodologías que nos permitan garantizar la calidad de nuestra labor y diariamente estamos estudiando nuevas formas de evolucionar y de generar valor para nuestros clientes.

Nuestra Misión y Visión



MISION:

Ayudar con soluciones Integrales en el área de informática, tanto en infraestructura de redes, como también en el área de Soporte informático en terreno, que es una de nuestras especialidades y así satisfacer las necesidades empresariales y particulares de nuestros clientes; con servicios innovadores, eficientes, efectivos y de alta calidad, garantizando la satisfacción total en cada proyecto realizado.

VISION:

Consolidarnos como una de las empresas de servicios Tecnológicos más importantes del Territorio Nacional, cumpliendo con los estándares de Calidad y seguridad de la industria TIC; ser reconocidos como modelo estructural y empresarial a seguir, con un equipo de trabajo profesional y comprometido.

Políticas De Calidad



Lograr la satisfacción total de nuestros clientes, mediante soluciones tecnológicas efectivas, realizando seguimiento y auditorías al servicio prestado y proyectos culminados. En el cumplimiento de nuestra Misión, observaremos las siguientes aptitudes para garantizar la satisfacción de nuestros clientes:

1. Amabilidad en el servicio y Agilidad en los Procesos.
2. Honestidad, Responsabilidad y Compromiso con cada proyecto emprendido.
3. Innovación práctica y efectiva en los servicios y eficiencia en costos.
4. Cumplimiento y mejora continua de las normas de calidad.
5. Desarrollo Integral del personal de servicio técnico

Principales Servicios



Soporte Informático:

HV Soluciones cuenta con personal altamente capacitado para brindar soluciones informáticas vía Soporte Remoto, Soporte presencial o Soporte Telefónico para casos sencillos de resolver. Contamos con modalidades de Mantenimiento Mensual, Soporte vía Ticket y Soporte emergencias



Instalación y Soporte de Redes:

HV Soluciones cuenta con Ingenieros y técnicos especialistas en el área de redes, para llevar a cabo distintos proyectos según la necesidad de nuestro cliente.



Soporte y mantenimiento en Equipos de Autoservicio:

Contamos con técnicos de larga experiencia en mantenimiento correctivo y preventivo en equipos de autoservicio.

Principales Servicios



Cámaras de Vigilancia (CCTV):

Seguridad y eficiencia, describen el servicio de instalación de cámaras de HV Soluciones con visualización en distintas plataformas (PC, Móvil ,Tablet o Sala de monitoreo)



Proyectos Eléctricos:

- Certificado SEC
- Tramitación de documentos
- Ejecución de proyectos Eléctricos
- Proyectos en baja y media tensión

Experiencia de la Empresa (Proyectos)



Algunos de Nuestros Proyectos:

Cliente: SURA

- Instalación, Configuración y Puesta en marcha de red LAN en categoría 6
- Equipos de Comunicación Cisco
- 46 Puntos de red Certificados



Experiencia de la Empresa (Proyectos)



Ciente : Colegio Inmaculada de Lourdes – Viña del mar

Se realiza, diseño, Instalación y configuración de red LAN completa se considera sala de computación con 40 puestos de trabajo, rack principal y equipos de comunicación tales como switch, router y acces point para acceso a WIFI para alumnos y docentes.

También se consideran salas de profesores, dirección y administración del colegio con un total de 56 puntos de red categoría 6 instalados y 50 tomas de enchufes eléctricos en distintas zonas del colegio, abarcando los 3 edificios del establecimiento educacional (Sector educación media, básica y pre- básica)

Como adicional, en este cliente se realiza instalación de puntos MultimediaVGA to UTP el cual permite la conexión de Proyector y televisores a equipos PC , también ofreciendo un considerable ahorro en costos de mantenciónVGA



Experiencia de la Empresa (Proyectos)



Cliente : PRODEMU – Valparaíso

Se realiza reparación de puntos de red existentes e instalación de nuevos puntos de red para nuevas estaciones de trabajo.

Cliente también solicita servicio técnico para PCs y servicio de continuidad operativa a través de Ticket de soporte en terreno.



Experiencia de la Empresa (Proyectos)



Cliete : Entel (Migración sistemas operativos y aplicaciones)

* Se realiza proyecto en RM y V Región en la totalidad de las tiendas de la compañía ENTEL.

- En la V Región se considera un total de 20 tiendas interviniendo mas de 80 equipos.

-En Región Metropolitana se considera un total de 52 tiendas interviniendo mas de 400 equipos.

En este proyecto se realizo la migración de sistema operativo de Windows XP a Windows 7, también realizando la instalación de todas las aplicaciones corporativas de venta y gestión para ejecutivos y jefaturas de Entel, se realizaron pruebas de aplicaciones en ambiente Windows 7 y soporte en sitio en la marcha del proyecto.



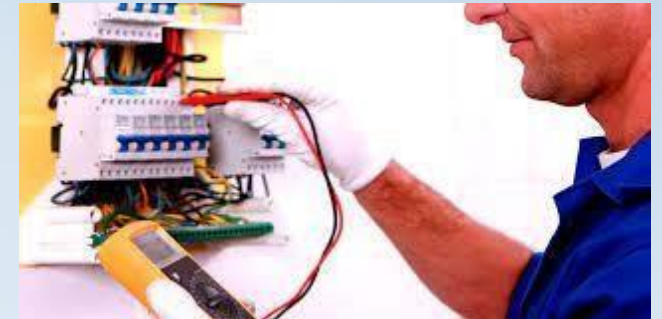
Experiencia de la Empresa (Proyectos)



Día a día de HV Soluciones : Continuidad Operacional para variados clientes

Se realizan visitas técnicas bajo solicitud de nuestros clientes, respetando el SLA asignado a cada actividad.

- Mantenimiento de Sistemas de Autoservicio y variados tótem
- Servicio de Manos remotas para Redes empresariales
- Servicio de soporte informático en terreno (Soporte TI)
- Servicio de soporte a impresoras de todos los tamaños
- Excelente trato - Soporte a usuarios finales
- Instalación y mantenimiento de Cableado Estructurado
- Instalaciones Eléctricas



Experiencia de la Empresa (Proyectos)

Beneficios de HV Soluciones:

Contamos con los siguientes Plus para nuestros clientes.

- Bodega Regional
- Vehículos disponibles
- Cobertura total Valparaíso, Concepción, Temuco y Rancagua.
- Buenos tiempos de respuesta
- Valores de acuerdo a las necesidades del cliente
- Técnicos altamente capacitados
- Personal con excelentes habilidades sociales y de comunicación.
- Sistema de ticket y plataforma de soporte
- Coordinación interna para atenciones
- Orden de trabajo digital (OS – OT)



Contáctenos

Consultas y Servicios

Llámenos :

Telefono : +569 88806538

E-mail: Contacto@hv-soluciones.com

Www.Hv-Soluciones.com

HV SOLUCIONES
www.hv-soluciones.com

