

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 20 februari 2024

(Ook standaard toegevoegd aan Behandelovereenkomst)



De V BAG Natuurgeneeskundig/Reflexzonetherapeut is gehouden te handelen conform de V BAG-regelgeving.

Vergoeding van de therapie: De cliënt/patiënt kan bij zijn/haar zorgverzekeraar nagaan of hij/zij in aanmerking komt voor een (gedeeltelijke) vergoeding. Cliënt/patiënt wordt aangeraden zijn/haar aanvullende polis te controleren en een kopie van de factuur voor zichzelf te bewaren teneinde de factuur te kunnen declareren bij zijn/haar zorgverzekeraar.

De cliënt/patiënt verplicht zich middels het intake- en anamneseformulier relevante informatie aan de V BAG natuurgeneeskundig therapeut te verstrekken. De therapeut kan niet aansprakelijk worden gesteld door nalatigheid van het niet juist verstrekken van de informatie die van invloed kan zijn op een behandeling.

Er zal aan de cliënt/patiënt worden gevraagd waar nodig om toestemming te geven om informatie op te vragen die van belang is voor het wel of niet starten van een behandeling.

Toestemming voor doorverwijzing door therapeut naar andere behandelaar in overleg met cliënt?

Handtekening voor ja:

Huisarts:

Medisch Specialist: i.o.m behandeling bijv. kanker. Akkoord:

Sportarts:

Kinderen jonger dan 16 jaar: Ouders:

Collega-therapeut/waarnemer praktijk:

Fysiotherapeut of Manueel Therapeut:

Tevens wordt gevraagd om informatie te verstrekken aan de eventuele waarnemer van de praktijk

Toestemming van client:

- De cliënt/patiënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Wettelijke bewaartermijn is 20 jaar. Inzage in het dossier zal plaatsvinden in de praktijk.
- De cliënt/patiënt verplicht zich bij een ingeplande afspraak /consult om deze na te komen en bij niet tijdig (minimaal 24 uur van tevoren) afzeggen, komen de kosten van de gereserveerde tijd voor rekening van de cliënt/patiënt. Dit is ook van toepassing wanneer de cliënt/patiënt een afspraak vergeet of een vergissing maakt in de eigen planning. Deze factuur kunt u dan niet indienen bij uw zorgverzekeraar. Dit is een NO-SHOW factuur. Verzoek om een consult niet in het weekend te annuleren, maar op werkdagen. Maandag t/m vrijdag
- Telefonisch spreekuur: indien er gedurende de periode van de therapie vragen c.q. opmerkingen zijn die de cliënt/patiënt telefonisch wenst te bespreken, heeft uw therapeut hiervoor een spreekuur. **Dit is niet declarabel.**

Voor telefoongesprekken vanaf 15 minuten wordt een bedrag van € 20,00 per kwartier in rekening gebracht. De cliënt/patiënt kan ook gebruik maken van het inspreken van een voicemail. De cliënt/patiënt wordt dan zo spoedig mogelijk teruggebeld. Indien u kiest om per email vragen te stellen wordt ook hiervoor een tarief in rekening gebracht.

- Medische gegevens worden niet gedeeld via email of whatsapp. Gevoelige informatie kan alleen worden gedeeld indien dit gewenst is door de cliënt/patiënt zelf maar niet in details. Delen van medische gegevens kan wel tijdens het consult.
- De VBAG natuurgeneeskundig therapeut verplicht zich om informatie en voortgang betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt/patiënt in alle fasen van de behandeling.
- De VBAG natuurgeneeskundig therapeut zal geheimhouding betrachten ten aanzien van de door de cliënt/patiënt t.b.v. het dossier verstrekte gegevens.
- De VBAG natuurgeneeskundig therapeut mag zonder toestemming van de cliënt/patiënt geen (be-)handelingen verrichten.
- Afspraken behandelingen/consulten: bij een eerste consult wordt een anamnese/intake afgenomen met de klachtenhistorie en gebruik van medicatie. Indien nodig, wordt gevraagd naar een doorverwijzing of akkoord van huisarts of specialist. Er wordt dan ook besloten of de therapie een vervolg zal krijgen. Wanneer er sprake is van een niet-pluis-situatie, zal worden besloten om niet te starten met de behandeling. Er zal dan worden doorverwezen naar (huis)arts, specialist, fysiotherapeut en/of manueel therapeut.
- De VBAG natuurgeneeskundig therapeut verplicht zich om de cliënt/patiënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien zijn/haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- De VBAG natuurgeneeskundig therapeut is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheids- verzekering. De VBAG natuurgeneeskundig therapeut is op de hoogte van het wettelijk kader voor iedere reguliere en niet-werkende geneeskundige zoals vastgelegd in de wetten WGBO, Wkkgz en BIG. De VBAG natuurgeneeskundig therapeut houdt zich aan de regelingen inzake dossierplicht, informatierecht en inzagerecht, vernietigingsrecht, bewaarplicht, gegevensuitwisseling, aansprakelijkheid, klachtenbemiddeling en behandeling plus de eisen voor de praktijkinrichting.
- Beëindiging of voortzetting van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.
- Indien de cliënt/patiënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze met goed overleg eenzijdig beëindigen.
- Indien de hulpvrager tegen het advies in van de VBAG natuurgeneeskundig therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de VBAG natuurgeneeskundig therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij/zij te kennen geeft dat hij/zij tegen het advies van de VBAG natuurgeneeskundig therapeut in, voor eigen risico, het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
- De VBAG natuurgeneeskundig therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij/zij de overeenkomst voortzet.
- De VBAG natuurgeneeskundig therapeut zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de cliënt/patiënt een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.

- Hygiëne is gewenst. De therapeut stelt het op prijs als u fris en gewassen naar de praktijk komt. Ook wanneer dit een voetreflexbehandeling betreft.
Neem twee grote handdoeken mee naar de praktijk. Let op de aangepaste protocollen voor het bekende virus. Indien nodig graag bij binnenkomst een mondkapje dragen en handen ontsmetten.
- **Betalingswijze van de behandelingen** geschiedt in onderling overleg contant, per pin/betaalverzoek of kan direct per consult overgemaakt worden. De factuur wordt niet opgesplitst voor een vergoeding van uw zorgverzekeraar. De cliënt/patiënt ontvangt een behandelovereenkomst. Deze dient te worden ingevuld zodat de therapeut een factuur kan maken. U ontvangt na de behandeling een factuur van de therapeut. Ook ontvangt u een betaalverzoek van InnerConnect op verzoek. Betalingen 14 dagen na de factuurdatum. Indien de cliënt/patiënt in gebreke blijft met de betaling, zal incassobureau **MediCas** worden ingeschakeld. Zie ook: <https://medicas.net/Betalingsvoorwaarden>. Bij het niet-nakomen van deze afspraak kan de behandelaar een wettelijke rente in rekening brengen.
- Er wordt op toegezien dat betalingen ook daadwerkelijk worden uitgevoerd. Wanneer u ervoor kiest om het bedrag rechtstreeks te laten bijschrijven op uw bankrekening door de zorgverzekeraar, zal een controle plaatsvinden.
- Bij geschillen of klachten met de behandelaar/therapeut kunt u een beroep doen op de klacht- en tuchtrechtregeling van de VBAG. Het is mogelijk om een klachtenformulier bij de VBAG-ledenadministratie op te vragen via: ledenadministratie@vbag.nl. Deze zorgt dan voor doorzending. Dit gebeurt ongeopend indien op de enveloppe "klachtencommissie" is vermeld. De VBAG neemt dan contact op met Quasir. De klacht wordt in behandeling genomen door Quasir. De klachtencommissie van Quasir zal dan een klachtenfunctionaris toewijzen.
- Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.
- **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

InnerConnect hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. InnerConnect doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. InnerConnect houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG. Dit brengt met zich mee dat InnerConnect in ieder geval een aantal gegevens verwerkt die nodig zijn in de voortgang van het behandeltraject en voor het verwerken van de facturen indien deze nodig zijn voor uw zorgverzekeraar. Voor onze privacyverklaring raadpleeg onze website op: <https://innerconnect.info/privacybeleid>.

Uw therapeut heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering en is onderhevig aan het TCZ Klacht- en Tuchtrecht Complementaire Zorg. In het contact met U als cliënt gelden de bepalingen, beroepscode en Klacht- en Tuchtregeling van de VBAG en RBCZ/TCZ.

Handtekening cliënt:

