

Estimado Cliente/Distribuidor

Tenemos mucho gusto en informarte que nuestro crecimiento en México marcha favorablemente. Esto nos exige mayor atención. Respecto a los requerimientos por parte de las autoridades mexicanas, abre paréntesis (Cofepris), que continuamente están supervisando el cabal cumplimiento de sus normas. Por tal motivo, solicitamos tu apoyo para el correcto uso de nuestro nombre comercial, así como el de nuestros productos, considerando los siguientes:

1. Javier Castillo (Natura Castle), tiene los derechos exclusivos sobre logotipos, nombres de identificación, emblemas, diseños, marcas de fábrica, y toda la propiedad intelectual e industrial, en relación a sus marcas y sus productos.

2. Los clientes deben indicar en todo momento que Javier Castillo es el dueño de las marcas y productos y no se deberá usar en ninguna aplicación comercial como nombre de empresa, señalética de oficina o espacio comercial, en páginas web o en vehículos particulares, sin autorización por escrito anticipada por parte de la empresa.

3. Javier Castillo (Natura Castle), no autoriza ninguno de los nombres de la marca Natura Castle así como de sus productos en el registro de su dominio.

No use tampoco en su dominio. Ningún nombre que sea fácilmente confundido con algunos de la empresa Natura Castle o sus productos.

No deberá establecer ninguna descripción del producto (para qué es, modo de uso, listado de ingredientes, etc.). Y mucho menos darle propiedades terapéuticas o curativas. Palabras como tratamiento, medicamento, auxiliaren, repara, cura, sana, regenera, adelgaza, regula, etc. Queda estrictamente prohibidas.

No utilice palabras que sugieran puestos dentro de la empresa, como: supervisor, gerente, director, etc. O bien, que es el dueño parcial o total de las marcas o productos Natura Castle.

Nos interesa seguir teniendo a Javier Castillo (Natura Castle) en los primeros planos, para lograrlo, empresa y distribuidores necesitamos acatar las regulaciones nacionales respectivas.

Por la importancia que esto amerita, les agradecemos que sus medios de publicidad y sitios web estén conforme a lo comentado.

Para cualquier inquietud, por favor comunicarse a nuestra área de atención a distribuidores.

Atentamente,  
Javier Castillo  
Natura Castle, S.A de C.V.