

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Integral Pharma S.A de C.V, con domicilio en Moctezuma 123, Aragón de la Villa, Gustavo A. Madero, cp. 07000, Ciudad de México, y portal de internet www.gruposternpharma.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer productos y servicios
- Entregar servicios a domicilio
- Grabar y monitorear llamadas telefónicas por calidad en el servicio.
- Para llevar a cabo la verificación de la información proporcionada para algún trámite.
- Para realizar un cobro o pagos
- Prospección comercial
- Emitir CFDI

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para hacer un pago
- Para hacer un cobro
- Prospección comercial
- Para llevar a cabo la verificación de la información proporcionada para algún trámite

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Para hacer un pago
- Para hacer un cobro
- Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas
- Datos laborales
- Datos académicos

- Datos patrimoniales y/o financieros

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Gerencia de Compras	Dar un mejor servicio	No
Gerencia de Finanzas	Corroborar los datos	No

Nombre y firma del titular: _____

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Llamando al +52(55) 55503850

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último? a través de la Pág.: <https://gruposternpharma.com/>

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud? Nombre, ¿dónde?, ¿por qué? y ¿para qué? motivo de la solicitud.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud? Nosotros los constataremos en un periodo de 7 a 15 días hábiles.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? vía correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite? vía telefónicamente o vía correo electrónico.

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

Nombre, número telefónico o correo electrónico para contactarlo; de donde, por qué y para que requiere saber esa información.

g) Para más información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios: consultar la página: <https://gruposternpharma.com/>

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Gerencia de Finanzas
- b) Domicilio: Moctezuma 123, Aragón de la Villa, Gustavo A Madero, cp. 07000, Ciudad de México.
- c) Correo electrónico: fiscal@integralpharma.com.mx
- d) Número telefónico: +(52) 55503850

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

fiscal@integralpharma.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último?
Una Identificación oficial (INE, Pasaporte, Cedula profesional o Licencia para conducir)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Nombre, teléfono o correo electrónico para localizarlo y por qué necesita revocar la información proporcionada.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
Nosotros contamos con 3 a 7 días hábiles para generar una respuesta.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
vía telefónica o vía correo electrónico

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
+52 (55) 55503850 ext.812

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Deberá enviar un correo: fiscal@integralpharma.com.mx, donde indique que se opone a la divulgación de sus datos personal.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: a través de la pág.: <https://gruposternpharma.com>.

Cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad se publicará en el sitio web.

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.[]

Nombre y firma del titular: _____

