



# CASINO MANAGEMENT SYSTEM

**PLAYTRAK**  
TRACKING SYSTEMS & TECHNOLOGIES

BUENA SUERTE

50

**Bienvenido jugador**  
Inserte tarjeta porfavor



PLAYTRAK  
0000000



**PLAYTRAK**





**6**

ACERCA DE NOSOTROS

**12**

CASTOR CLOUD DASHBOARD

**24**

SLOT MANAGEMENT SYSTEM

**32**

TABLE MANAGEMENT SYSTEM

**40**

CASINO CLOUD MACHINES

# ÍNDICE

01.

# ACERCA DE NOSOTROS









# Somos PLAYTRAK

PLAYTRAK se creó exclusivamente para proveer soluciones de software que asistan en la operación, control y administración de casinos.

Siendo una empresa mexicana con presencia internacional desarrollamos funcionalidades innovadoras para un mercado en constante crecimiento aplicando las últimas tecnologías para garantizar las más avanzadas soluciones.

Con una experiencia de más de 15 años, el objetivo de PLAYTRAK es convertirse en uno de los principales proveedores de sistemas en la industria del juego.







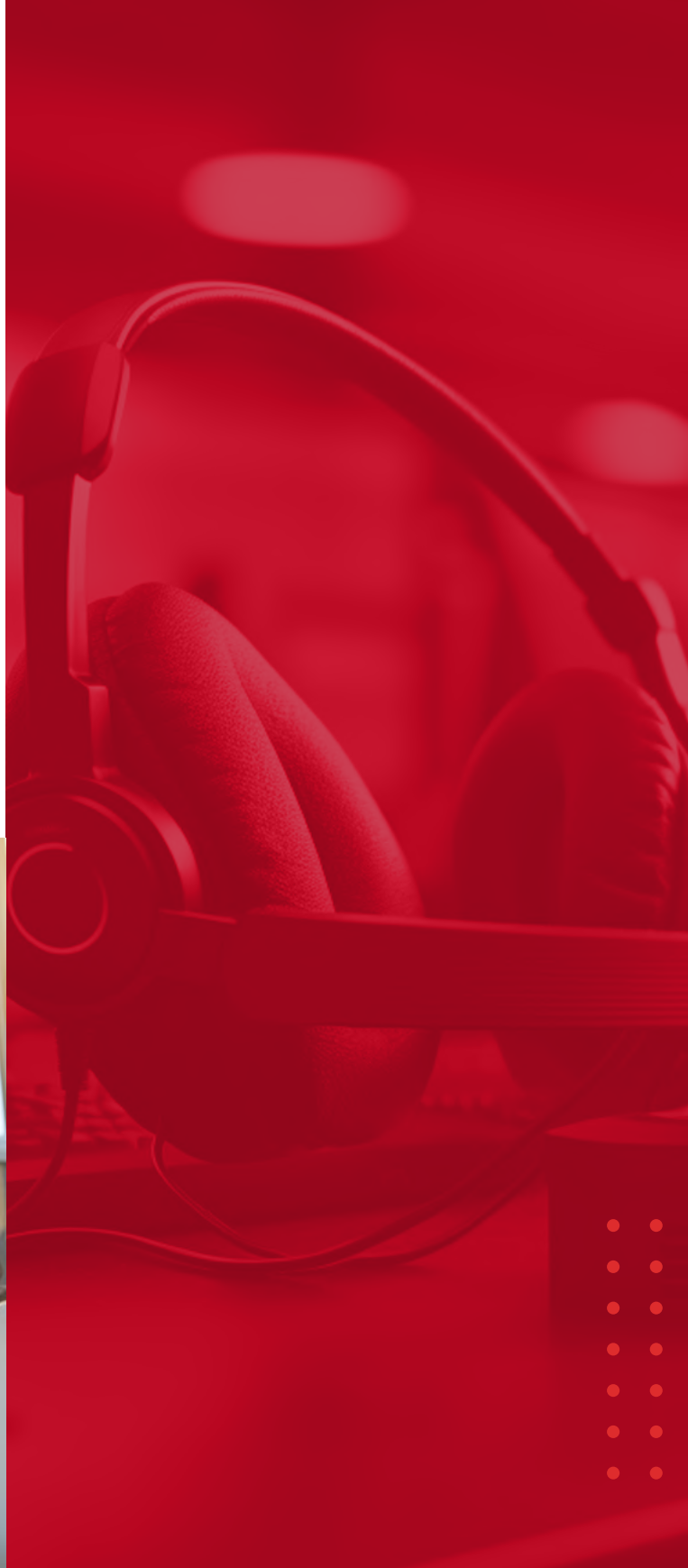
## SOCIOS COMERCIALES

---



# Trabajo en conjunto con los clientes

Nos enorgullecemos de nuestro enfoque centrado en el cliente. Cada sugerencia y requisito de nuestros valiosos clientes se toma en serio y se integra en el desarrollo continuo de nuestro software para garantizar una experiencia personalizada y satisfactoria para todos.



# Soporte 24/7

Nuestro equipo de expertos está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para proporcionarle asistencia inmediata y soluciones eficaces en cualquier momento que lo necesite.



# Actualizaciones mensuales

Manténgase al día con las últimas mejoras y características de vanguardia gracias a nuestro compromiso de lanzar actualizaciones mensuales que mejoran constantemente la funcionalidad y el rendimiento de nuestro software.

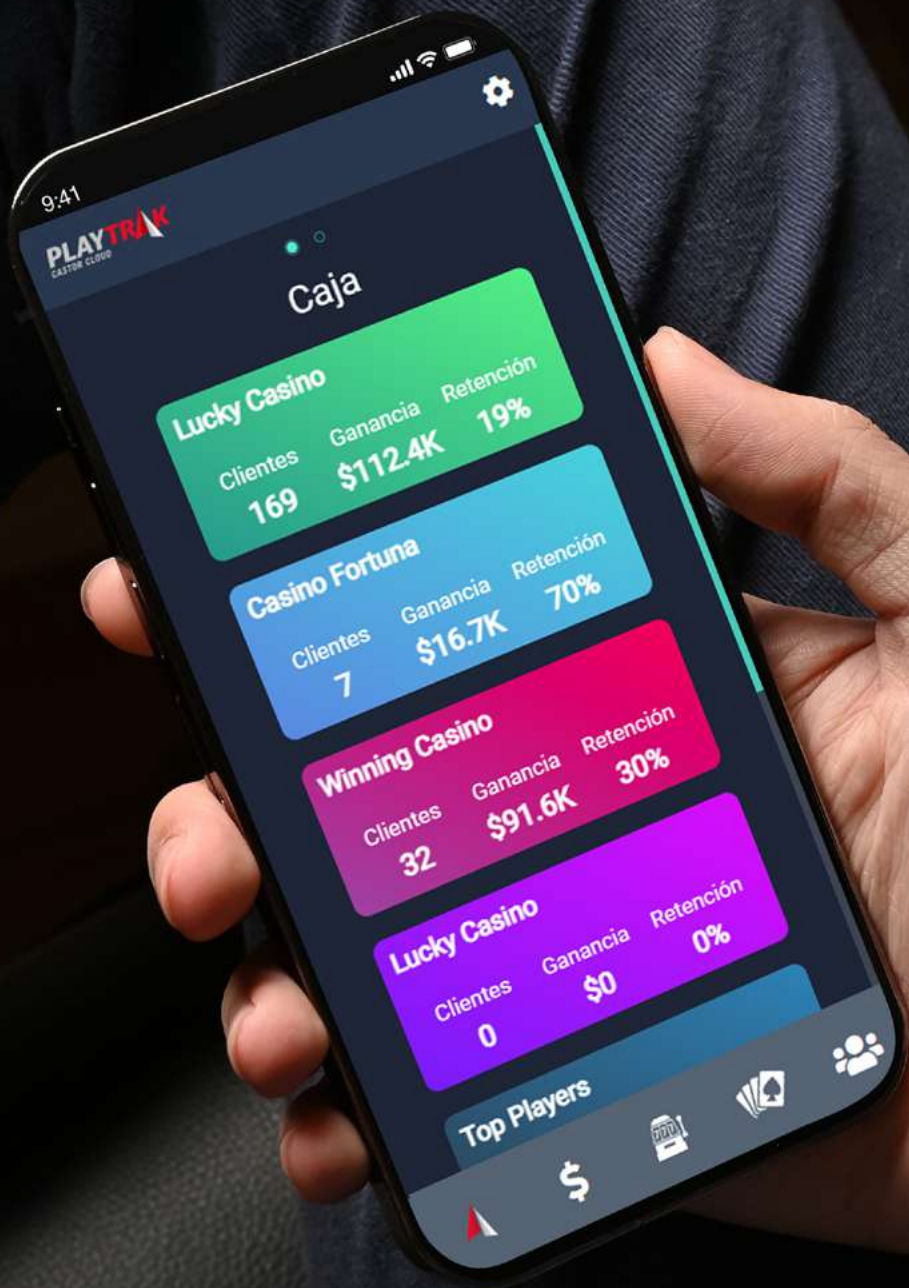


# 02.

# CASTOR CLOUD DASHBOARD

- Estado Actual
- Caja
- Máquinas
- Mesas
- Clientes
- Notificaciones





9:41

**PLAYTRAK**  
CASINO CLOUD

## Caja

### Lucky Casino

Cientes	Ganancia	Retención
169	\$112.4K	19%

### Casino Fortuna

Cientes	Ganancia	Retención
7	\$16.7K	70%

### Winning Casino

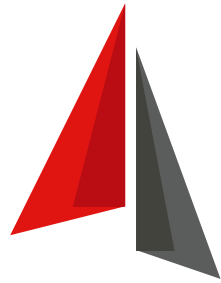
Cientes	Ganancia	Retención
32	\$91.6K	30%

### Lucky Casino

Cientes	Ganancia	Retención
0	\$0	0%

Top Players





# PLAYTRAK **CASTOR CLOUD** DASHBOARD

**Castor Cloud Dashboard** es una aplicación dirigida a directivos y gerentes la cual permite averiguar el estado de las salas en tiempo real y a distancia desde cualquier dispositivo. Accede a reportes de caja, máquinas, mesas y clientes. Su diseño compacto ayuda a que los reportes sean accesibles y, sobre todo, sencillos de leer.



# Estado Actual

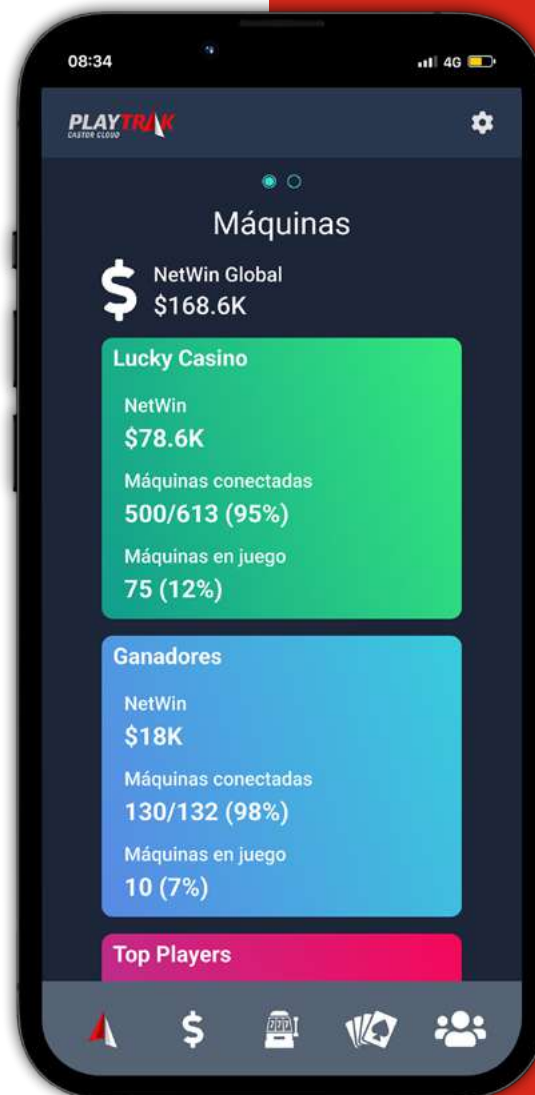
El **Reporte de estado actual** te permite tener una vista general y al instante del resultado de todas tus salas. Conoce la ganancia, porcentaje de retención y cantidad de clientes al momento.



# Estado Actual

## Máquinas

Podrás consultar el reporte general de las máquinas dentro de tu sala, averigua el NetWin, Jackpots, número de máquinas conectadas y en juego.



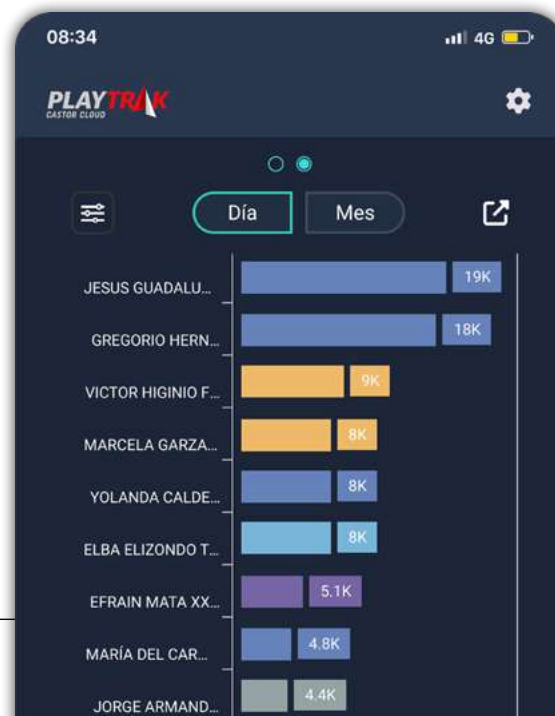
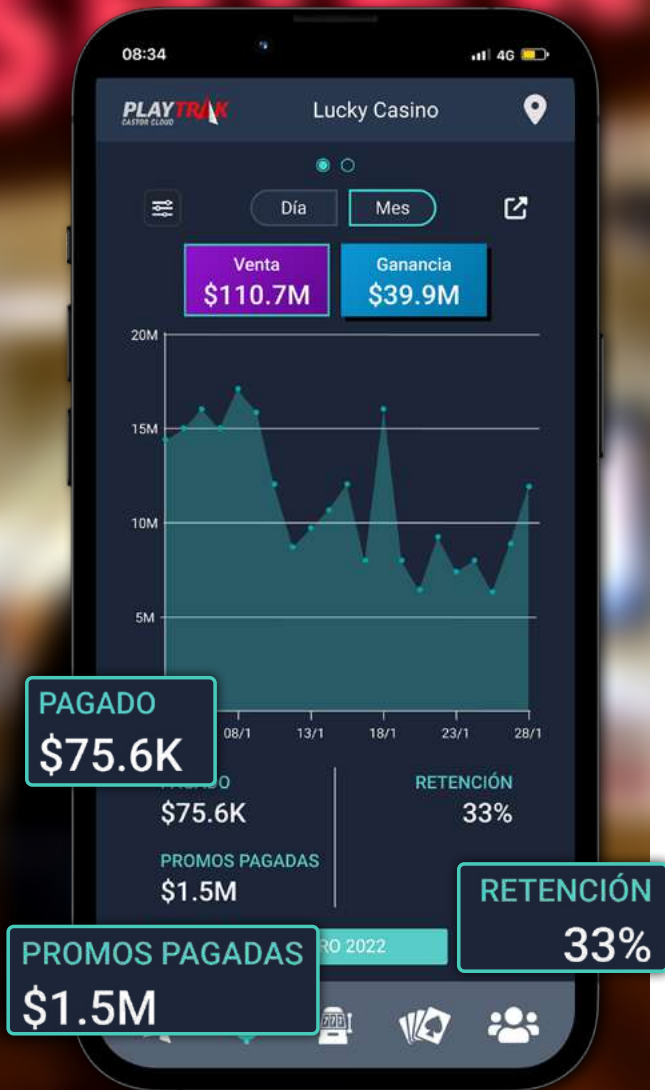


# Caja

El **Reporte de caja** te muestra de manera gráfica tu ganancia y tu venta por hora, día o mes. Conoce el total de pagos realizados a tus clientes, las promociones pagadas y el porcentaje de retención de tu caja. Estos datos pueden ser filtrados para máquinas o mesas.

## Top pagos

En el reporte de caja podrás averiguar los 10 principales pagos del día o mes, verás el monto total, el cliente al que se le ha realizado y la categoría a la que pertenece.



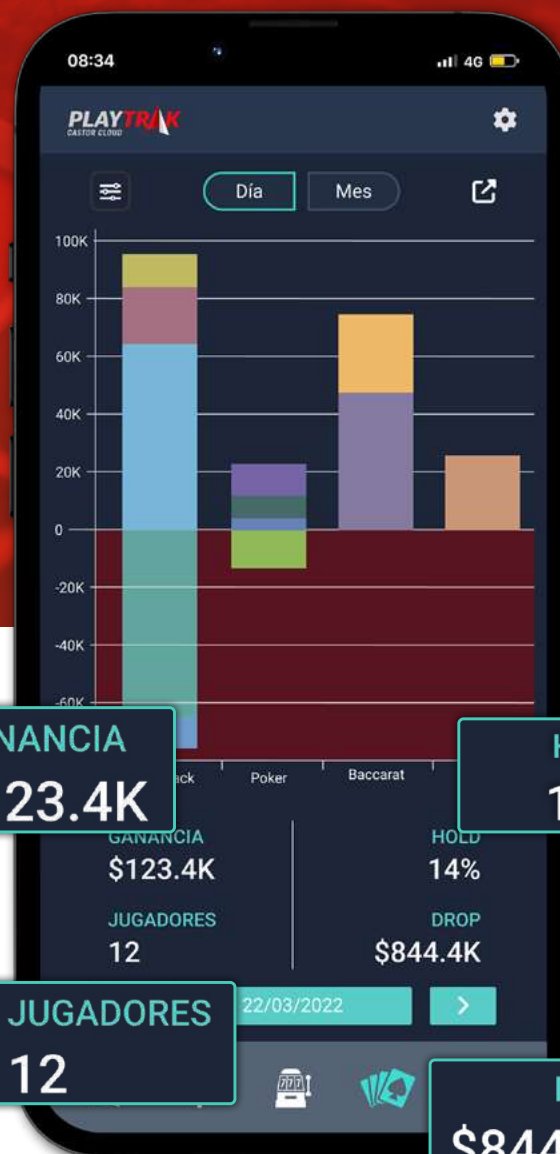
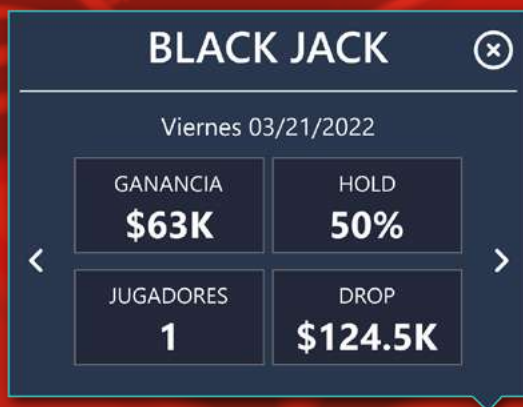


# Máquinas

Con el reporte de máquinas ordenado por ganancia, sabrás al instante cuáles son tus mejores y tus peores máquinas.

El detalle te muestra información para cada modelo de máquina, verás la cantidad de máquinas, lo apostado, la ganancia, jackpots entregados y porcentaje de retención.





# Mesas

Sabrás al momento el total de ganancia de tus mesas y el porcentaje de hold. Además, conoce el total de ganancia por tipo de juego o por mesa, podrás visualizar esta información por día o mes, de manera histórica o al momento.

# Cientes

El programa de lealtad es de suma importancia para cualquier casino. Conoce el aforo total de clientes, analiza el comportamiento de apuesta y ganancia de cada una de las categorías para así ofrecer el servicio personalizado que buscan. Consulta la ganancia, la cantidad de clientes, lo apostado y los puntos de fidelización de cada categoría.

Cambia a la vista TOP para ver a tus mejores clientes.





# Notificaciones

**Castor Cloud** ofrece un sistema innovador de notificaciones para conocer el estado de tu sala en todo momento. Recibe actualizaciones de tu sala directo por **WhatsApp** o correo electrónico. Desde la aplicación podrás seleccionar los eventos de los que deseas enterarte, así como el horario que más se acomode en tu día a día.

**LLEGADA CLIENTE**  
LUCKY CASINO

**MESAS**  
👤 **Cliente:** FERNANDO SALINAS HERNÁNDEZ  
🏆 **Categoría:** VIP  
🎰 **Mesa:** BLACK JACK 3  
👨‍🎓 **Crupier:** SOFÍA VILLAREAL  
💰 **Importe:** \$10,000

**Observación:** Ofrecerle whisky en las rocas.

10:15 ✓

**HAND PAY**  
LUCKY CASINO

🏠 **Fabricante:** SHUFFLE MASTER  
🏠 **Modelo:** EQUINOX  
🏆 **Tipo de Hand Pay:** JACKPOT  
💰 **Importe:** \$61, 638

Ver en: [castorcloud.com/maquinas](https://castorcloud.com/maquinas)

10:15 ✓

**FIN DE DÍA**  
LUCKY CASINO

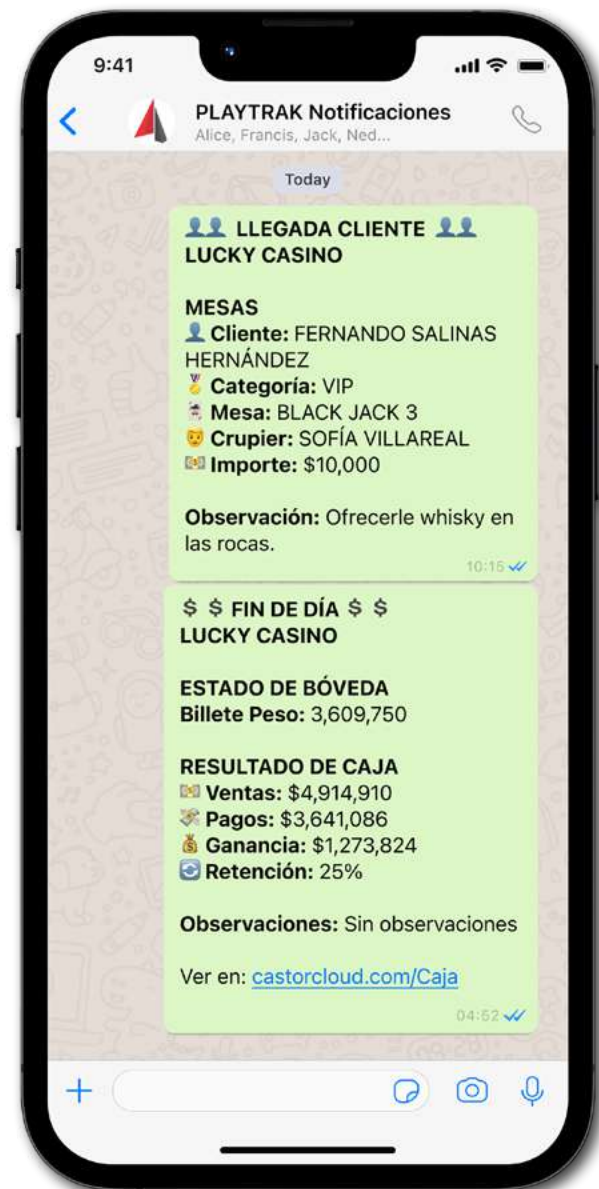
**ESTADO DE BÓVEDA**  
Billete USD: 1,500  
Billete MXN: 1,612,730

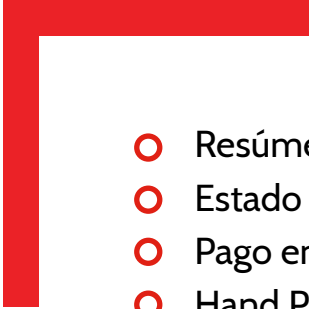
**RESULTADO DE CAJA**  
💰 **Ventas:** \$544,305  
👨‍🎓 **Pagos:** \$504,890  
💰 **Ganancia:** \$39,415  
📊 **Retención:** 7%

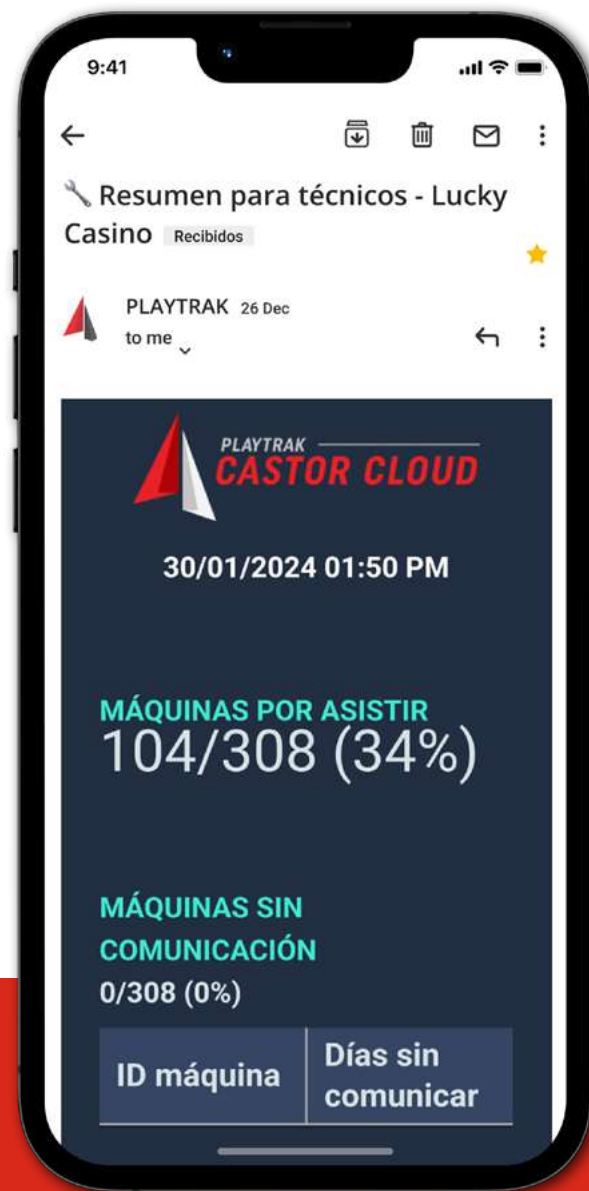
**Observación:** Retención baja debido a tres pagos altos:  
Sulema Suertes, premio de \$50,777  
Genaro Hinojosa, premio de \$49,900  
Jesus Abdiel cobró del día anterior 55,000

Ver en: [castorcloud.com/Caja](https://castorcloud.com/Caja)

10:15 ✓



- 
- Resúmen de Sala
  - Estado actual
  - Pago en caja
  - Hand Pay
  - Fin de día
  - Llegada de Cliente VIP
  - Asistencia a máquinas
  - Y más...



## 🎰 PAGO EN CAJA 🎰 LUCKY CASINO

### MÁQUINAS

🎰 Pago: \$103,000

🏆 Premio: \$54,100

👤 Cliente: JENNIFER GARCÍA

🏆 Categoría: ORO

Ver en: [castorcloud.com/Caja](https://castorcloud.com/Caja)

10:15 ✓

## 👤 LLEGADA CLIENTE 👤 LUCKY CASINO

### MESAS

👤 Cliente: FERNANDO SALINAS  
HERNÁNDEZ

🏆 Categoría: VIP

🎰 Mesa: BLACK JACK 3

👤 Crupier: SOFÍA VILLAREAL

💰 Importe: \$10,000

📝 Observación: Ofrecerle whisky en  
las rocas.

10:15 ✓

## 📊 ESTADO ACTUAL 📊 LUCKY CASINO

### MÁQUINAS

💰 Ganancia: \$204,019

🔄 Retención: 30%

👤 Clientes: 56

### MESAS

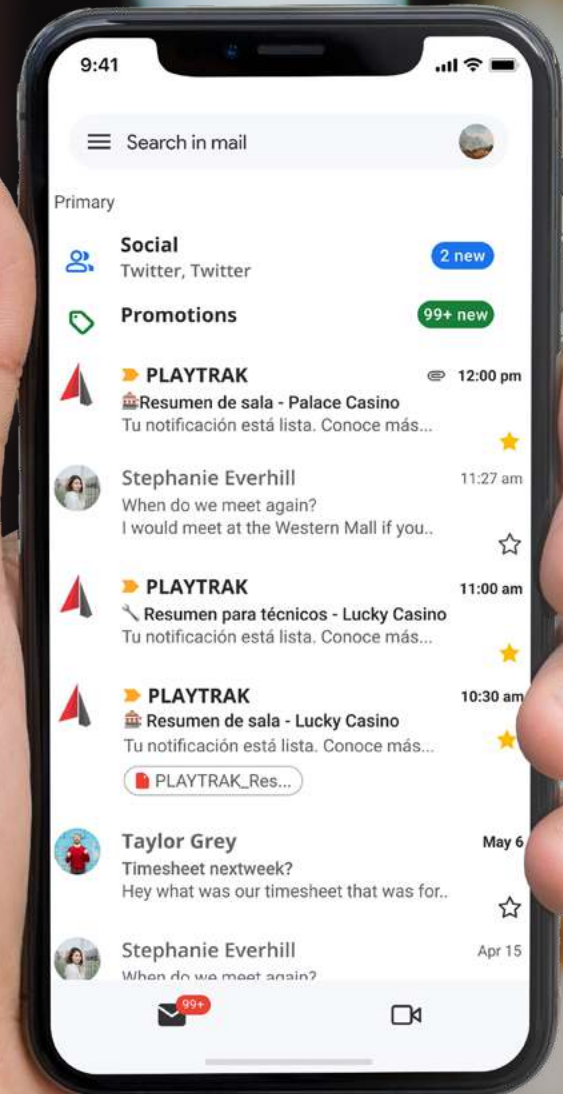
💰 Ganancia: \$204,019

🔄 Retención: 30%

👤 Clientes: 56

Ver en: [castorcloud.com/Home](https://castorcloud.com/Home)

10:15 ✓





# 03.

# SLOT MANAGEMENT SYSTEM

- Cashless
- TITO
- Accounting
- Ruta

PLAYTRAK  
000000

**Bienvenido jugador**

Inserte tarjeta



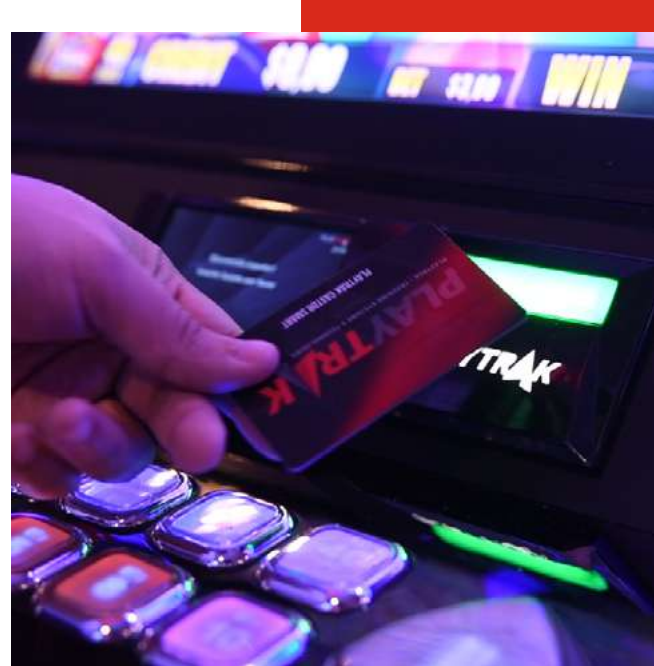
**PLAYTRAK**

# Cashless

**PLAYTRAK SMS** te brinda las herramientas necesarias para administrar tu sala de máquinas de manera remota y en tiempo real. Incluye monitoreo, accounting, reportes, TITO o cashless, rastreo de jugadores, tarjetas inteligentes, SMIB Connect y un módulo de promociones completamente configurable. SMS de PLAYTRAK tiene una solución para tus necesidades. Todo esto en la nube para que puedas acceder a tus datos en cualquier momento desde cualquier lugar.

PLAYTRAK Cashless SMS aumentará tus ganancias. Agiliza tus salas y reduce tiempos de espera e interrupciones. Permite a tus jugadores moverse entre máquinas de una manera más sencilla. Compatible con múltiples protocolos de comunicación.

**Al cambiarte a un sistema 100% cashless, eliminas costos de mantenimiento de impresoras, hoppers y aceptadores.**





## RFID + Smart Card

Es la última tecnología en tarjetas inteligentes. Es una tarjeta 100% segura debido a que no almacena los créditos del cliente. Facilita su uso gracias a que desecha la problemática banda magnética para ser siempre leída de forma correcta por proximidad y sin importar la dirección con que se inserte en la máquina. PLAYTRAK lidera orgullosamente el camino con sus lectores RFID de última generación.



## Smart Card + Player tracking

Libera el potencial de tu PLAYTRAK SMIB al agregar la solución de tarjetas inteligentes con tecnología RFID y pantalla táctil capacitivo de 4.3". Obtén un historial de transacciones para cada jugador y cada máquina que te ayude a combatir el fraude y robo. Agrega un programa de fidelización para tus jugadores con un sistema de categorías en base de puntos y un configurador de promociones.





# SMIB CONNECT

**SALDOS**

PLAYTRAK  
000000

Total  
**\$25,000.00**

Efectivo **\$20,000.00** Promocional **\$5,000.00**

X

**JACKPOTS DE ESTA MÁQUINA**

PLAYTRAK  
000000

\$3,307 - 05/05/2021

\$110,017 - 04/04/2021

\$43,866 - 03/03/2021

\$153,373 - 02/02/2021

\$25,000 - 01/01/2021

X

**SISTEMA**

PLAYTRAK  
000000

IP 192.168.10.10

MAC 34:03:de:5f:51:87

OS 2021.3.0

App SMIB Cashless 2021.8.0.1

**Reiniciar SMIB**

X

**CATEGORÍAS**

PLAYTRAK  
000000

Mis puntos: 253,572

1 High Roller 1,000,000

2 VIP 500,000

3 Oro 200,000

4 Plata 50,000

5 Bronce 1,000

X

**REGALOS**

PLAYTRAK  
0000000

Mis puntos para canjear: 1,000

200 x 100  
100 puntos

Ladies night  
200 puntos

700 x 500  
500 puntos

Jueves 2x1  
400 puntos

X

**RECOMPENSAS**

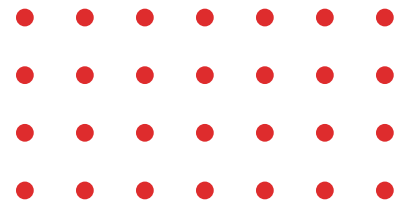
PLAYTRAK  
000000

Puntos canjeables: 50,000

Samsung Galaxy  
50,000

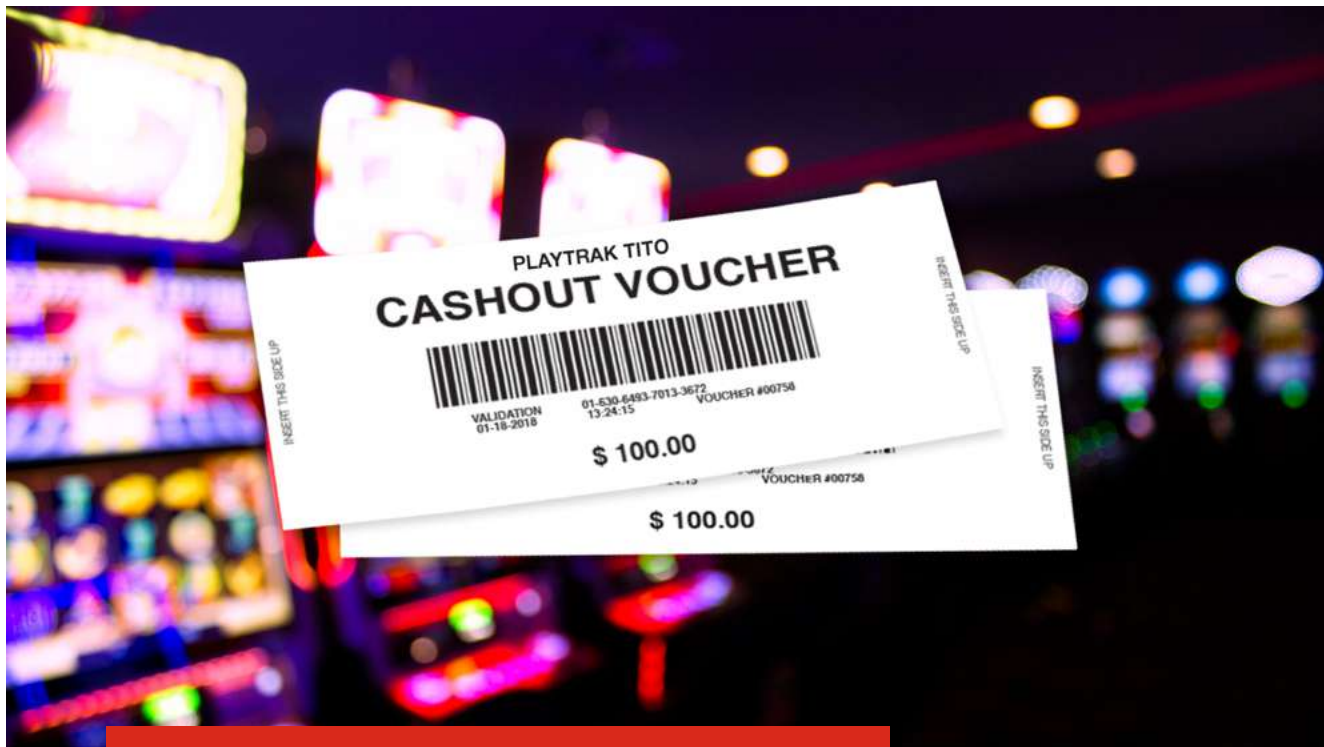
Viaje a Cancun  
1,000,000

X



# TITO

El sistema PLAYTRAK TITO permite la emisión y uso de tickets en caja o directo en las máquinas de juego. Cuenta con algoritmos de seguridad exclusivos de PLAYTRAK que impide el uso de tickets en otras salas o la introducción de tickets adulterados.



# Ruta

Accesa a tus datos centralizados en la nube desde un solo lugar para ver reportes en tiempo real de todas tus máquinas en ruta o calle.



- Separa información por localidad para llevar un control independiente.
- Aumenta tu seguridad al tener perfiles de usuarios que sólo podrán acceder a la información de las máquinas que están a su cargo.
- Recibe notificaciones de eventos importantes al instante en WhatsApp.

Información por Sector									
Sector:	TODOS	Sector:	Av. Principal	Sector:	Av. Universidad	Sector:	C. Libertadores	Sector:	Av. Constitución
Jugando:	3	Jugando:	2	Jugando:	1	Jugando:	0	Jugando:	0
Clientes:	3	Clientes:	2	Clientes:	1	Clientes:	0	Clientes:	0
Dinero en Sala:	\$308,983.00	Dinero en Sala:	\$231,554.00	Dinero en Sala:	\$1,524.00	Dinero en Sala:	\$843.00	Dinero en Sala:	\$75,062.00

Sector <span>↑ ↓</span>						
Máquinas <span>↑ ↓</span>	Créditos en stacker <span>↑ ↓</span>	Coin In <span>↑ ↓</span>	Coin Out <span>↑ ↓</span>	Billetes en stacker <span>↑ ↓</span>	Current Credit <span>↑ ↓</span>	Jackpots <span>↑ ↓</span>
Av. Principal						
Total = 8	23,155,400	97,654,607	92,121,585	20,544	387	0
Av. Universidad						
Total = 5	152,400	1,057,208	1,044,154	264	25	0
C. Libertadores						
Total = 2	84,300	1,366,144	1,218,254	74	0	0
Av. Constitución						
Total = 16 Máquinas	30,898,300	132,718,830	125,598,656	31,006	700	0

Page 1 of 1 (6 items) « < 1 > » Page size: 50



# 04.

## **TABLE MANAGEMENT SYSTEM**

- Monitoreo de mesas y cajas
- Monitoreo de jugadores
- Reporte de mesas
- Seguimiento de crupieres
- Fidelización



PLAYTRIX

Usuario:  
ELENA GALVAN

Cupón:  
JUAN SANCHEZ

15/07/2019  
19:43:23



00:00:00



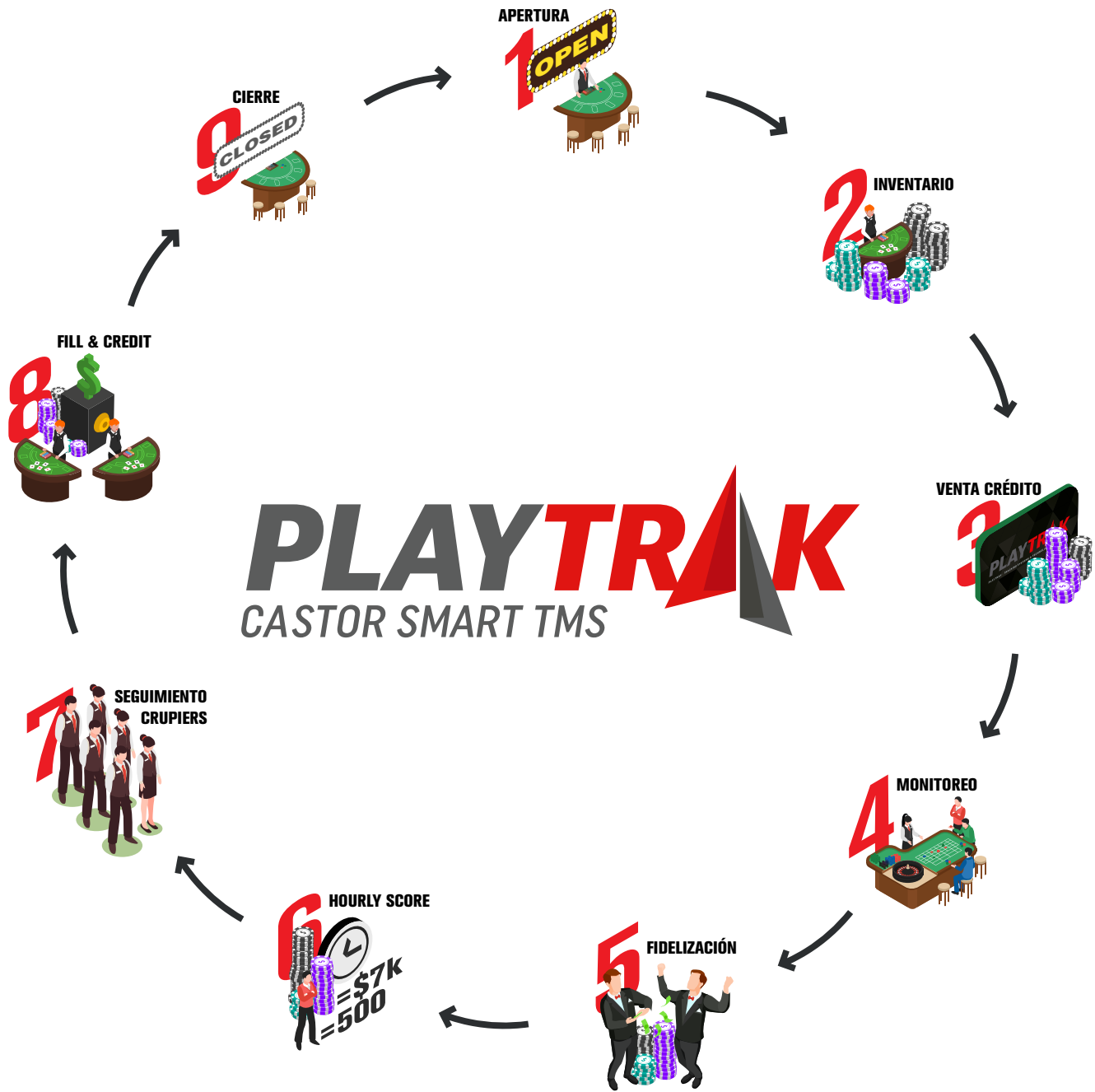
Hourly Score



Menu Principal



Drop



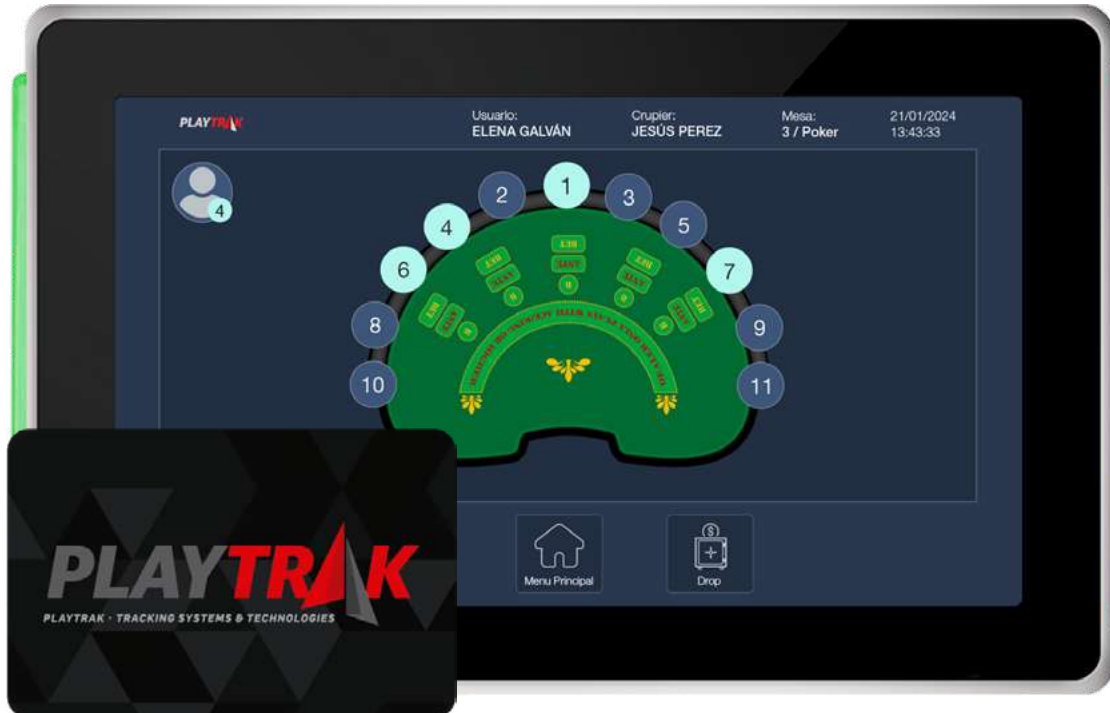
# Monitoreo de mesas y cajas

El sistema de mesas 100% cashless de PLAYTRAK captura las transacciones e información generada en cada mesa, te brinda acceso instantáneo sobre los jugadores y datos de contabilidad. **Castor Smart Table Management System** se integra a cada mesa a través de una pantalla táctil y soporta todos los juegos del mercado como Craps, Ruleta, Blackjack, etc.

Con el sistema de mesas PLAYTRAK, podrás capturar, monitorear y rastrear el ciclo completo de operación de cada mesa:

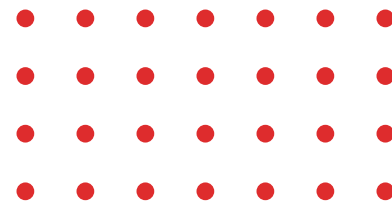
- 
1. Inicio de sesión del operador y la mesa.
  2. Fondo inicial en inventario de fichas.
  3. Venta de crédito cashless.
  4. Sesión del jugador: Venta, tiempo de juego, tipo de mesa y posición de juego.
  5. Fidelización de jugadores.
  6. Inventario por hora de fichas, recaudación, número de jugadores, tiempo de juego total y partidas (hourly score).
  7. Seguimiento de Crupier.
  8. Abastecimiento de fichas para su operación continua (Fill & Credit).
  9. Cierre de sesión y mesa.
-





## Monitoreo de jugadores

PLAYTRAK reúne y evalúa la información de los jugadores en todo momento. Ofrece a tus operadores un sistema de fidelización y opciones de segmentación. Entendemos el valor de cada jugador y queremos que lo recompenses de acuerdo a su lealtad al poder medir y evaluar su valor de la mejor manera posible.



# Reportes de mesas

PLAYTRAK te ofrece reportes fáciles de leer en tiempo real o histórico que brindan a los operadores toda la información necesaria para obtener insights requeridos para asegurar el manejo más eficiente de tu casino. Genera reportes de movimientos de caja, operaciones de mesas, cajas vs mesas y ganancias por hora.

Los reportes son fáciles de leer y se pueden filtrar de acuerdo a tus necesidades como períodos de tiempo o eventos, ganancia diaria y comparaciones con años anteriores. Exporta el reporte a Excel o PDF para después imprimirlo.

The screenshot displays the 'Resumen de mesas' (Table Summary) interface in the Playtrak system. It includes a search bar, filters for date range (01/01/2023 to 30/01/2023), table number ('Todas las mesas'), and table type ('Todos los tipos d'). A table lists individual table data with columns for ID, description, initial bank, final bank, and drop cashless. A total row at the bottom shows 269 tables with a net bank change of -\$60,128,600.00 and a total drop cashless of \$9,343,519.00.

ID Mesa	Descripción de la mesa	Banca Inicial	Banca Final	Drop Cashless
7	BLACK JACK 4	\$193,000.00	-\$193,000.00	\$43,775.00
21	BLACK JACK 7 VIP	\$1,271,000.00	-\$1,271,000.00	\$60,500.00
30	BLACK JACK 3	\$139,400.00	-\$139,400.00	\$60,100.00
7	BLACK JACK 4	\$193,000.00	-\$193,000.00	\$17,300.00
30	BLACK JACK 3	\$139,400.00	-\$139,400.00	\$27,200.00
1	BLACK JACK 1	\$139,400.00	-\$139,400.00	\$23,000.00
7	BLACK JACK 4	\$193,000.00	-\$193,000.00	\$37,650.00
Total = 269		\$60,128,600.00	-\$60,128,600.00	\$9,343,519.00

# Seguimiento de crupieres

El seguimiento de crupieres de PLAYTRAK facilita el seguimiento en vivo del juego. Registra la actividad del crupier al inicio y final de cada sesión, integrando automáticamente esta información en el Hourly Score. Esto permite un análisis detallado del desempeño del crupier en cada mesa.

**PLAYTRAK** HOURLY SCORE

Usuario: ELENA GALVÁN    Crupier: JESÚS PEREZ    Mesa: 3 / Poker    21/01/2024 13:43:33

40	40	40
5	10	25
30	30	15
50	100	500
000	000	
1000	10000	

**FICHAS DE 500**

15

7 8 9  
4 5 6  
1 2 3  
X 0 →

Banca Inicial:	\$800,000
Fill:	\$0
Credit:	\$50,000
Drop In:	\$50,000
Drop Cashless:	\$50,000
Clientes:	5
Partidas:	160
Pozo:	\$50,000
Tiempo juego:	02:15:33
Comentario:	<input type="text" value="Escribir comentario..."/>

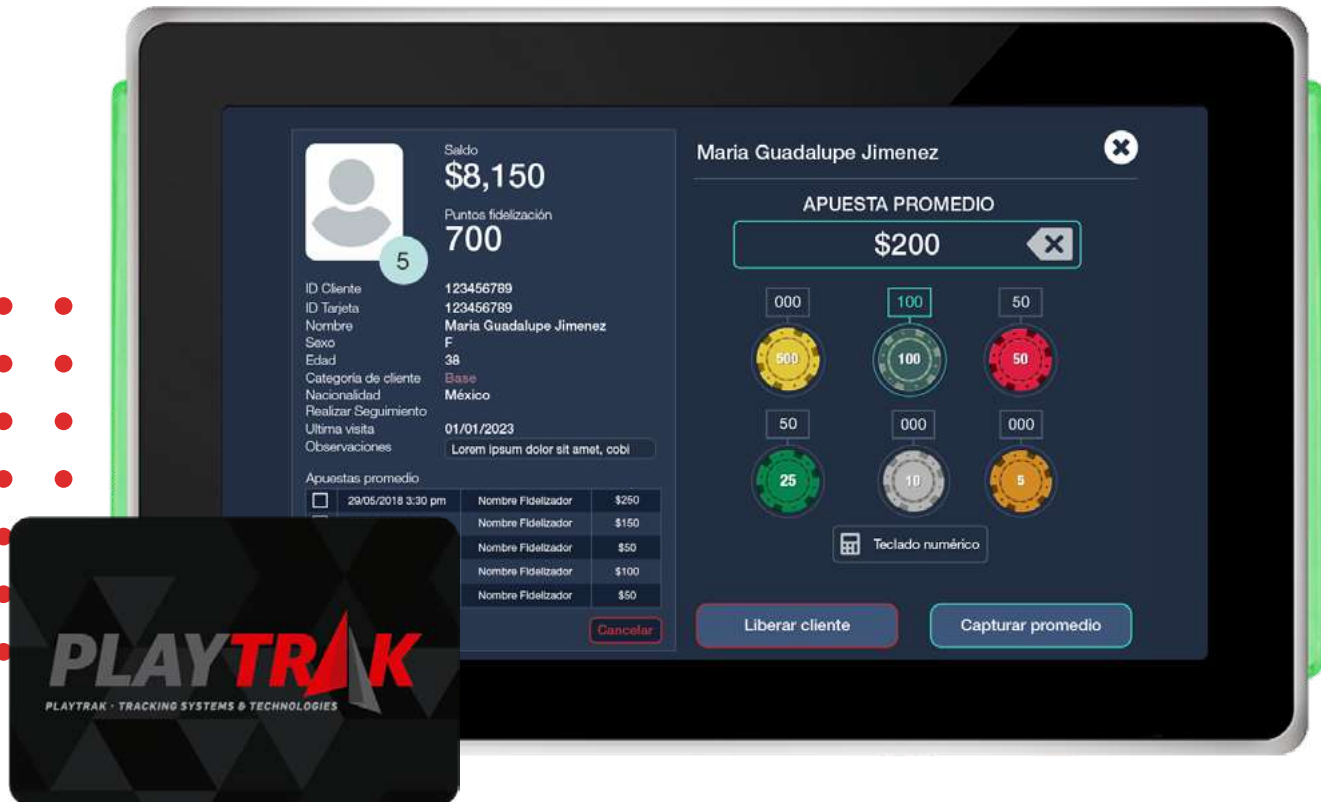
**BANCA TOTAL**

\$1,250,111

Cancelar    Aceptar

# Fidelización

Contar con un programa de fidelización en tu equipo de marketing tiene múltiples beneficios en este mercado. El sistema de fidelización de PLAYTRAK une las líneas de negocio de máquinas y mesas para tener un solo programa de categorías y fórmulas de puntos.





05.

**CASINO  
CLOUD  
MACHINES**



9:41



SALIR



Lucky Casino

Zitro Link King



Isla ZITRO LINK KING



JUGAR

SELECCIONAR APUESTA

Cambiar vista

# PLAYTRAK

CASINO CLOUD MACHINES

Un servicio que lleva las máquinas físicas del casino a las plataformas de **juego en línea**. Abre tu casino al mundo y permite que cualquier jugador se conecte de manera remota a tus máquinas.

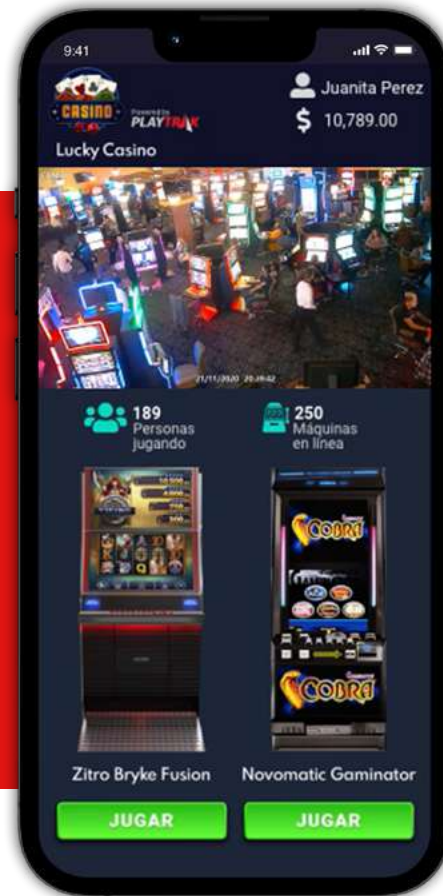
A través de diversas plataformas de juego en línea, el jugador podrá seleccionar una máquina del casino para transferirle dinero, ver la pantalla, escucharla y poder realizar la apuesta deseada. **PLAYTRAK Slot Remote** es el nuevo hardware de PLAYTRAK que se integra a la máquina y brinda **acceso remoto** al jugador desde cualquier lugar.





El **lobby** es donde seleccionas qué máquina jugar. Un vídeo en vivo te permite sentir la calidez del salón.

El **juego** es el streaming en vivo del video directo de la pantalla de la máquina. Con la botonera digital podrás seleccionar la apuesta. Esta botonera es configurable para controlar la cantidad de apuesta permitida.







**GARANTIZAMOS LAS  
MÁS AVANZADAS  
SOLUCIONES**

WWW.PLAYTRAK.COM

## CONTÁCTANOS



### Teléfono

(+52) 81 83 90 92 14



### Dirección

PLAYTRAK Sistemas de Monitoreo SA de CV, Av. Movimiento  
Obrero 200-B, 66150, Santa Catarina, NL, MX

