

# ParlaBot





O ParlaBot é um software que conversa com o seu cliente de maneira tão natural quanto você é capaz de imaginar, atendendo suas necessidades de forma rápida e assertiva.

Esse produto aumenta a eficiência operacional e traz economia de custos para a sua empresa, ao mesmo tempo ele permite que a sua empresa resolva facilmente muitos tipos de consultas e problemas de clientes, reduzindo a necessidade de interação humana.

De acordo com essa pesquisa da McKinsey, as empresas que melhoram a jornada do consumidor veem as suas receitas aumentarem de 10% a 15%, ao mesmo tempo que diminuem seus custos de 15% a 20%.

Por isso, é fundamental fazer um corte de gastos que tenha como estratégia central a permanência na qualidade do atendimento ao consumidor.



# Vantagens



## Agilidade no atendimento

Realiza vários atendimentos em curto espaço de tempo, enviando milhares de mensagens por dia, de maneira inteligente.



## Redução do tráfego no SAC

Ao entrar em contato, o próprio bot na maioria das vezes soluciona o problema do cliente, encaminhando as demandas mais complexas.



## Economia de recursos

Com o aperfeiçoamento dos serviços e a redução da taxa de erros, os lucros, no longo prazo, superam os valores aplicados inicialmente.



## Automatização de processos

Atendimento ágil e eficaz, trazendo serviço automatizado alcançando resultados e reduzindo custos por meio de simples interações.



## Crie chatbots e responda seus clientes 24h

Ofertar um atendimento full time de qualidade ao consumidor é algo essencial para fidelizar seu público. Esse processo fica muito mais simples com a implantação do parlabot.

# Vantagens



Envie mensagens em massa para toda a sua lista.



Tenha vários atendentes conectados aos mesmos canais



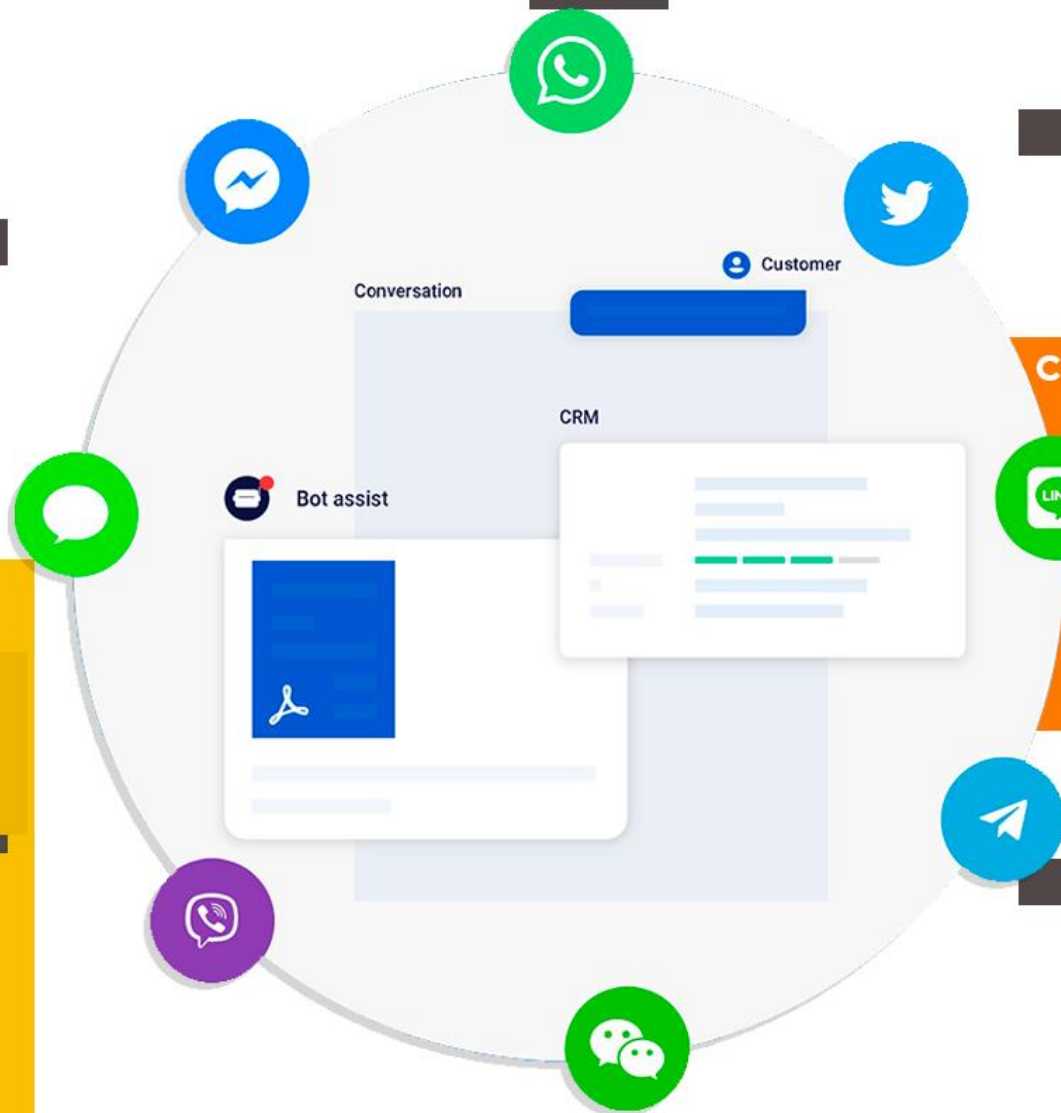
Monitore em tempo real as conversas da sua equipe.



Distribua seus atendimentos por departamentos.



# Vantagens



## Converse com clientes nos canais que eles preferem

WhatsApp, Telegram, Messenger, Instagram, Google Chat, Viber, WeChat, LINE, e mais. Esses canais de atendimento tem mais de um bilhão de usuários cada, concentrados em regiões diferentes do planeta. Estamos constantemente adicionando novos canais para nos mantermos atualizados com as bases de usuários em crescimento.

# Mercado-alvo

O *ParlaBot* é voltado para empresas de todos os segmentos que trabalham com atendimento ao público frequentemente.

**Telecom**

**Alimentação**

**Saúde**

**Serviços financeiros**

**Educação**





[www.m2m.parlacom.net](http://www.m2m.parlacom.net)

 +1 (704) 589-7933 |  (+55) 11 3230-2454

[sales@parlacom.net](mailto:sales@parlacom.net)