

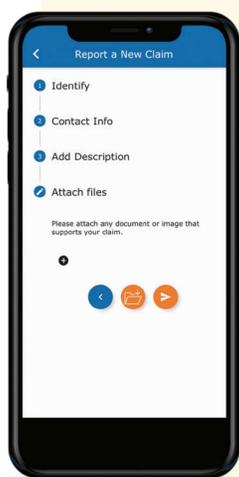
# NUESTROS SERVICIOS

## Reporte de Reclamos



Alentamos a los tenedores de pólizas a que nos informen de incidentes, accidentes y reclamos potenciales lo antes posible, para que podamos trabajar inmediatamente. Una rápida denuncia puede ser importante para una resolución exitosa. Únicamente la administración de la atención de emergencias es más importante.

### FORMAS DE DENUNCIAR UN RECLAMO



**Llame al 1-888-NEW-CLMS**  
(1-888-639-2567)



Regístrese en nuestro Centro de Servicio a tenedores de pólizas en [guard.com/pscregister](http://guard.com/pscregister)



Obtenga la aplicación BHGUARD en la App Store o de Google Play



Visite [guard.com](http://guard.com) para completar el formulario online

### CONSEJOS PARA CONTROLAR LAS PÉRDIDAS

- Dé pasos razonables para proteger a cualquier persona, propiedad, vehículos, etc. cubiertos, de un daño mayor o perjuicio inmediato y lleve un registro de cualquier gasto en el que incurra en el proceso para su consideración en el acuerdo. De ser posible, reserve la propiedad para su examen.
- Permita que nuestros ajustadores inspeccionen de manera oficial la propiedad/vehículo antes de dar lugar a cualquier reparación o disposición de carácter no inmediato.
- Notifique inmediatamente a la policía acerca de la propiedad robada o de sospecha de actividad ilegal
- Preserve cualquier video de circuito cerrado de vigilancia.
- De ser posible, tome fotografías de la escena; las fotos del teléfono celular pueden ser útiles.

### CONTÁCTENOS

**1-888-NEW-CLMS**

[GUARDClaimsTeam@guard.com](mailto:GUARDClaimsTeam@guard.com)

Fax: 570-825-0611

Berkshire Hathaway GUARD  
P.O. Box 1368  
Wilkes-Barre, PA 18703-1368

### INFORMACIÓN ÚTIL PARA ACELERAR SU RECLAMO

- Número de póliza
- Descripción acerca de cómo, cuándo y dónde ocurrió el incidente
- Nombres, direcciones, números telefónicos de alguna de las partes involucradas/lesionadas o de testigos
- El nombre, dirección, número telefónico del conductor asegurado (para reclamos comerciales de vehículos)
- El número federal del negocio, el número de seguro social del empleado enfermo/lesionado y el archivo personal y cualquier denuncia de accidente (para el reclamo de indemnización del empleado)
- Correspondencia legal (para reclamos de responsabilidad)
- Formularios especiales para reclamos por discapacidad disponibles en [guard.com](http://guard.com)

El seguro podrá ser cubierto por AmGUARD Insurance Company®, EastGUARD Insurance Company®, NorGUARD Insurance Company®, WestGUARD® Insurance Company, o AZGUARD™ Insurance Company, miembros de las Compañías de Seguros Berkshire Hathaway GUARD (BHIGIC) con sede central en 39 Public Square, Wilkes-Barre, PA 18701. Todos los reclamos serán evaluados una vez presentados. No pagaremos ninguna pérdida o daño sobreviniente como consecuencia de un incidente que no configure una «Causa de pérdida cubierta». Únicamente las pólizas de seguro y los endosos relevantes pueden proporcionar los términos y condiciones efectivos a un asegurado. Son aplicables algunas restricciones, todas las leyes estatales y todos los reclamos de empresas/guías de cobertura. © BHIGIC 2020.