

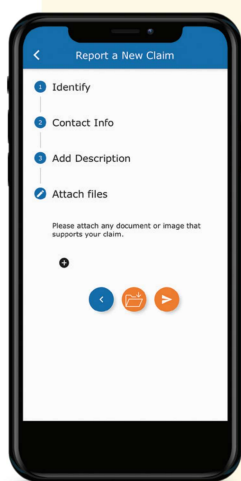
NUESTROS SERVICIOS

Reporte de Reclamos



Alentamos a los tenedores de pólizas a que nos informen de incidentes, accidentes y reclamos potenciales lo antes posible, para que ponernos a trabajar inmediatamente. Una rápida denuncia puede ser importante para una resolución exitosa. Únicamente la administración de la atención de emergencias es más importante.

FORMAS DE DENUNCIAR UN RECLAMO



Llame al 1-888-NEW-CLMS
(1-888-639-2567)



Regístrese en nuestro Centro de Servicio a tenedores de pólizas en guard.com/pscregister



Obtenga la aplicación BHGUARD en la App Store o de Google Play



Visite guard.com para completar el formulario online

CONSEJOS PARA CONTROLAR LAS PÉRDIDAS

- Dé pasos razonables para proteger a cualquier persona, propiedad, vehículos, etc. cubiertos, de un daño mayor o perjuicio inmediato y lleve un registro de cualquier gasto en el que incurra en el proceso para su consideración en el acuerdo. De ser posible, reserve la propiedad para su examen.
- Permita que nuestros ajustadores inspeccionen de manera oficial la propiedad/vehículo antes de dar lugar a cualquier reparación o disposición de carácter no inmediato.
- Notifique inmediatamente a la policía acerca de la propiedad robada o de sospecha de actividad ilegal
- Preserve cualquier video de circuito cerrado de vigilancia.
- De ser posible, tome fotografías de la escena; las fotos del teléfono celular pueden ser útiles.

CONTÁCTENOS

1-888-NEW-CLMS

GUARDClaimsTeam@guard.com

Fax: 570-825-0611

Berkshire Hathaway GUARD
P.O. Box 1368
Wilkes-Barre, PA 18703-1368

INFORMACIÓN ÚTIL PARA ACELERAR SU RECLAMO

- Número de póliza
- Descripción acerca de cómo, cuándo y dónde ocurrió el incidente
- Nombres, direcciones, números telefónicos de alguna de las partes involucradas/lesionadas o de testigos
- El nombre, dirección, número telefónico del conductor asegurado (para reclamos comerciales de vehículos)
- El número federal del negocio, el número de seguro social del empleado enfermo/lesionado y el archivo personal y cualquier denuncia de accidente (para el reclamo de indemnización del empleado)
- Correspondencia legal (para reclamos de responsabilidad)
- Formularios especiales para reclamos por discapacidad disponibles en guard.com

El seguro podrá ser cubierto por AmGUARD Insurance Company®, EastGUARD Insurance Company®, NorGUARD Insurance Company®, WestGUARD® Insurance Company, o AZGUARD™ Insurance Company, miembros de las Compañías de Seguros Berkshire Hathaway GUARD (BHIGIC) con sede central en 39 Public Square, Wilkes-Barre, PA 18701. Todos los reclamos serán evaluados una vez presentados. No pagaremos ninguna pérdida o daño sobreviniente como consecuencia de un incidente que no configure una «Causa de pérdida cubierta». Únicamente las pólizas de seguro y los endosos relevantes pueden proporcionar los términos y condiciones efectivos a un asegurado. Son aplicables algunas restricciones, todas las leyes estatales y todos los reclamos de empresas/guías de cobertura. © BHIGIC 2020.