



Questions & Réponses

Service de cueillette en magasin/Commande express en ligne

**IMPORTANT CERTAINES COUPES DE VIANDE NE SONT PAS OFFERTES -
(QUART DE VEAU/QUART DE BOEUF/DEMI AGNEAU/AGNEAU ENTIER)**

****Le service de commande en ligne est ouvert du lundi au vendredi pour
une récupération de votre commande du mercredi au dimanche****

1. Question : Quelles sont les quantités autorisées pour la commande concernant l'épaule de veau/l'épaule de bœuf/fesse de veau/fesse de bœuf ?

Réponse : La quantité fixée est de 20 lbs maximum pour chacun de ces items. Si vous commander une quantité supérieure à 20 lbs, nous traiterons votre commande pour 20 lbs seulement.

2. Question : Pourquoi je ne peux pas commander un quart de veau/quart de bœuf/demi agneau/agneau entier ?

Réponse : Le service de commande en ligne est disponible pour les petites commandes qui peuvent être traitées rapidement. Le quart de veau /quart de bœuf/ demi-agneau/ agneau entier sont des commandes qui génèrent plus de temps et donc ne correspondent au profil du service de la commande en ligne que nous offrons. Pour tous commentaires relativement à cette question, prière de transmettre votre requête au : infoabattoirzampini@gmail.com

3. Question : Puis-je passer une commande et venir la chercher le jour même ?

Réponse : Non. Veuillez nous accorder un délai de 24 à 48 heures pour traiter votre commande. C'est pourquoi nous vous invitons à planifier votre journée de ramassage en fonction de ce délai. Par exemple, pour une commande que vous souhaitez récupérer le samedi, il est préférable de faire votre commande en ligne le jeudi au plus tard. Notez que certaines commandes peuvent être prêtes dans un délai en deçà de 24 heures. Dans tous les cas, un membre de notre équipe communiquera avec vous dès que votre commande sera prête à être récupérée.

- Délai moyen de préparation pour la commande en ligne: Le délai peut être plus long ou plus court, selon les vacances et ou jours fériés et n'est pas une garantie de ramassage pour le jour indiqué, dans tous les cas, nous communiquerons avec vous lorsque votre commande sera prête). Il est important d'attendre que l'on communique avec vous AVANT de venir chercher votre commande.

DÉLAI MOYEN POUR VOTRE COMMANDE :

<u>Commande placée</u>	<u>Récupération</u>
LUNDI :	Jeudi
MARDI :	Jeudi
MERCREDI :	Vendredi
JEUDI :	Samedi
VENDREDI :	Dimanche

Notez que ces délais sont une moyenne et non une confirmation que votre commande sera prête les jours ci-hauts mentionnés. Les délais peuvent varier selon l'achalandage, les jours fériés, les vacances etc.

Cette procédure est en place afin de nous assurer d'offrir un service de qualité et limiter l'attente pour tous nos clients. En effet, notre entreprise étant fermé le lundi et le mardi, il nous faut planifier les commandes en ligne en fonction de nos heures d'ouvertures. Si vous avez

des suggestions, n'hésitez pas à nous en faire part au :
infoabattoirzampini@gmail.com

4. Question : Qu'arrive-t-il si je ne peux pas passer chercher ma commande le jour où celle-ci est prête ?

Réponse : Votre commande sera conservée dans notre réfrigérateur 24 heures avant d'être congelée.

5. Question : Est-ce que vous offrez le service de livraison ?

Réponse : Non.

6. Question : Quelles sont les modes de paiement acceptés ?

Réponse : Argent comptant seulement.

7. Question : Y a-t-il des taxes sur la viande ?

Réponse : Non, la viande est un produit non taxable.

8. Question : Est-ce qu'il y a un montant minimum et/ou maximum pour utiliser le service de cueillette en magasin ?

Réponse : Il n'y a aucun montant minimum requis, toutefois, le montant maximum de votre commande ne peut excéder 200,00 \$. Aucune commande dont le montant dépasse 200,00 \$ ne sera traitée et sera annulée. Le montant maximum d'une commande en ligne est de 200,00 \$.

9. Question : J'ai reçu ma commande mais il manque des items. Que dois-je faire ?

Réponse : Communiquez directement avec un membre de notre équipe au 450-588-3439 ou encore envoyez-nous un courriel au : infoabattoirzampini@gmail.com. Il nous fera plaisir de vous aider avec votre commande.

10. Question : Je souhaite commander un produit et je ne le vois pas disponible sur votre site web.

Réponse : Certains produits sont disponibles seulement en magasin et donc non disponible pour le service de cueillette. Veuillez-vous présenter en magasin pour les items non disponibles en ligne.

11. Question : Je suis insatisfait des produits reçus. Que dois-je faire ?

Réponse : Si vous êtes insatisfait(e) de votre commande, contactez-nous au 450-588-3439 ou au infoabattoirzampini@gmail.com et nous nous arrangerons pour régler la situation à votre satisfaction. Veuillez conserver votre facture pour un échange ou remboursement.

12. Question : Puis-je modifier ma commande une fois que celle-ci est passée et que j'ai reçu le courriel de confirmation ?

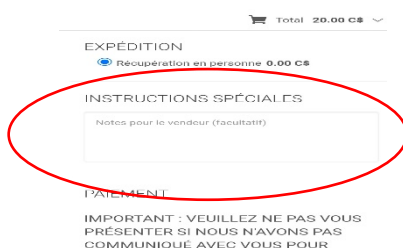
Réponse : Non. Une fois que votre commande est passée, vous ne pouvez plus rien changer à celle-ci. Si vous souhaitez ajouter un item, vous devez passer une autre commande qui ne sera pas nécessairement prête en même temps que votre commande initiale.

13. Question : Pourquoi sur certains produits il est impossible de connaître le montant précis ?

Réponse : Il est impossible de donner le montant précis pour les items suivants : gigot d'agneau, lapin, poulet de grain, pintade, grosse poule à bouillir puisque le poids de ceux-ci varie et ce sont des items vendus en entier

14. Question : Je souhaite ajouter un commentaire pour ma commande ? Comment puis-je faire ?

Réponse : Vous pouvez indiquer vos commentaires dans l'onglet instruction spéciales à la fin de votre commande :



15. Question : Dois-je faire un dépôt pour placer ma commande ?

Réponse : Non. Aucun dépôt n'est requis pour placer votre commande. Le paiement se fait lors du ramassage. Mode de paiement accepté : argent comptant.

16. Question : Est-ce possible que certaines de vos charcuteries ne soient pas disponibles ?

Réponse : En effet, compte tenu de la pénurie de personnel qui sévit, il nous est parfois difficile de maintenir l'inventaires de nos différents produits maisons. Nous travaillons très fort pour satisfaire nos clients.

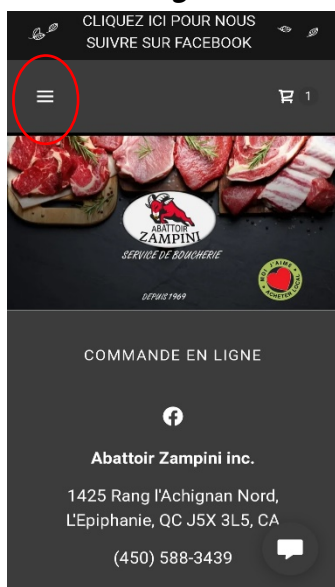
Vous ne trouvez pas la réponse à votre question ? N'hésitez pas à contacter un de notre équipe, c'est avec plaisir que nous répondrons à celle-ci. Votre satisfaction est notre priorité !

Au plaisir et bonne cueillette !

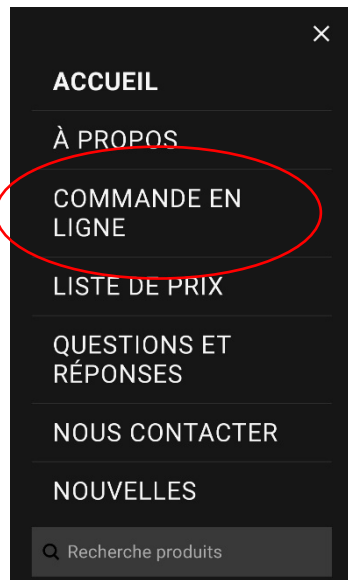
Téléphone : 450-588-3439 / Courriel : infoabattoirzampini@gmail.com

Procédure :

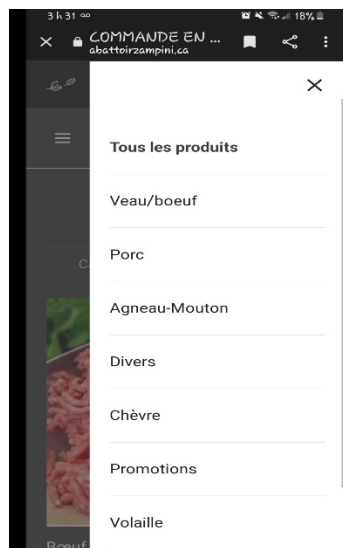
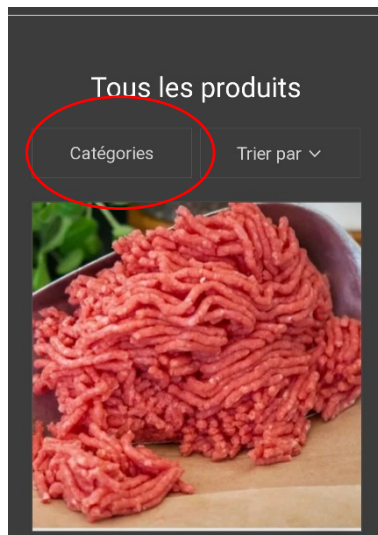
- 1. Allez à l'adresse www.abattoirzampini.ca**
- 2. Sélectionner l'onglet du menu déroulant :**



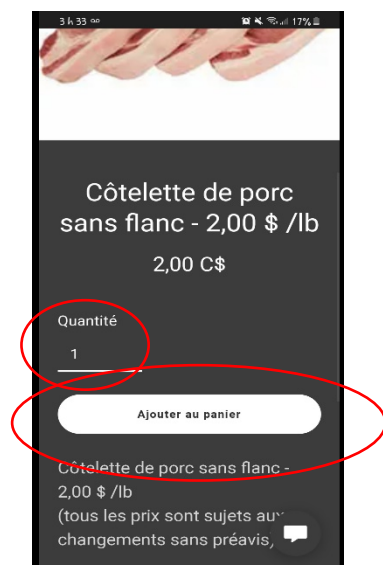
3.Sélectionnez l'onglet commande en ligne;



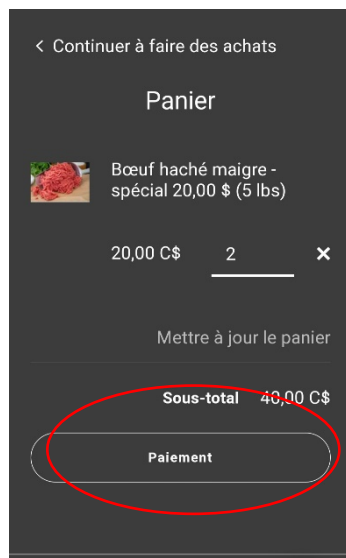
4.Sélectionner l'onglet catégorie et choisissez la catégorie que vous souhaitez ;



5. Sélectionnez l'item que vous voulez commander (comme ici, la côtelette de porc). Sélectionnez la quantité et appuyez sur le bouton ajouter au panier;



6. Vous pouvez mettre autant d'item que vous le souhaitez dans votre panier, seul détail, votre commande ne doit pas dépasser 200,00 \$. Lorsque vous aurez terminé votre commande, sélectionnez l'onglet paiement;



7. Complétez tous les champs informations du client et sélectionnez l'onglet continuer. N'oubliez de bien indiquer vos noms et numéros, c'est de cette façon que l'on communique avec vous au besoin;

3 h 44 15%

Checkout | Abot...
20491.mysimplestore.com

Adresse de courriel

Téléphone

RECUPÉRATION EN PERSONNE

Prénom
Allo

Nom
Test

Adresse de récupération
1425, RANG DE L'ACHIGAN NORD
L'ÉPIPHANIE QC J5X 3L5

Instructions de récupération
Lorsque votre commande sera prête,
nous communiquerons avec vous.
Vous pourrez alors vous présenter à
l'accueil et mentionnez que vous
venez chercher une commande en
ligne. (mode de paiement accepté :
argent comptant) IMPORTANT :
ATTENDRE QUE L'ON COMMUNIQUE
AVEC VOUS AVANT DE VOUS
PRÉSENTER.

CONTINUER REVENIR À LA BOUTIQUE

8. Indiquez des instructions spéciales pour votre commande ici

EXPÉDITION

Récupération en personne 0.00 C\$

INSTRUCTIONS SPÉCIALES

Notes pour le vendeur (facultatif)

PAIEMENT

IMPORTANT : VEUILLEZ NE PAS VOUS PRÉSENTER SI NOUS N'AVONS PAS COMMUNIQUÉ AVEC VOUS POUR VOUS INDIQUER QUE VOTRE COMMANDE ÉTAIT PRÊTE. LORSQUE VOTRE COMMANDE SERA PRÊTE, NOUS COMMUNIQUERONS AVEC VOUS POUR VENIR RÉCUPÉRER CELLE-CI.

TERMINEZ VOTRE COMMANDE

9. Voici la dernière page de votre commande sur laquelle vous trouverez votre numéro de commande et vous recevrez une confirmation via courriel de votre commande. Comme vous pouvez le constater, il n'y a aucun dépôt. Sur place, vous devrez payer en argent comptant.

MERCI !

Mode de paiement accepté : argent comptant

IMPORTANT : VEUILLEZ NE PAS VOUS PRÉSENTER SI NOUS N'AVONS PAS COMMUNIQUÉ AVEC VOUS POUR VOUS INDIQUER QUE VOTRE COMMANDE ÉTAIT PRÊTE. LORSQUE VOTRE COMMANDE SERA PRÊTE, NOUS COMMUNIQUERONS AVEC VOUS POUR VENIR RÉCUPÉRER CELLE-CI.

Votre numéro de commande est :
R115784322

Vous recevrez un email de confirmation à l'adresse amelieb28@live.ca

Adresse de récupération

1425, RANG DE L'ACHIGAN NORD
L'ÉPIPHANIE QC J5X 3L5

Instructions de récupération

Lorsque votre commande sera prête, nous communiquerons avec vous. Vous pourrez alors vous présenter à l'accueil et mentionnez que vous venez chercher une commande en ligne. (mode de paiement accepté : argent comptant)