

Al final de este artículo, comprenderá:

- Definición de indicadores clave de rendimiento (KPI).
- Ejemplos de indicadores clave de rendimiento.
- Plantilla de KPI
- Cómo medir KPI

Ya hemos hablado de lo que significa KPI. Veamos ahora los ejemplos de indicadores clave de rendimiento.

Ejemplos de indicadores clave de rendimiento

Los indicadores clave de rendimiento se pueden dividir en dos (2):

1. Los principales indicadores:

Un indicador adelantado es una medición predictiva. Es un indicador proactivo que predice la dirección antes de que realmente suceda. Por ejemplo; El porcentaje de personas que usan cascos en un sitio de construcción es un indicador de seguridad líder; esto puede estar mostrando una caída en el cumplimiento de HSE y la posibilidad de que ocurra un accidente grave pronto.

2. Los indicadores rezagados

Un indicador rezagado es una medida de salida. Este es un indicador negativo, porque se establece después de que algo malo podría haber sucedido. Por ejemplo; El número de accidentes en una obra es un indicador de seguridad rezagado.

Daremos ejemplos de los indicadores KPI dividiéndolos en sus diferentes áreas: indicadores principales e indicador de retraso

Ejemplos de indicadores adelantados

- El porcentaje de gerentes con capacitación adecuada en salud y seguridad;
- Porcentaje de trabajadores de HSE con capacitación adecuada en salud y seguridad;
- Porcentaje de reuniones de gestión en las que se abordan cuestiones de salud y seguridad;
- Porcentaje de reuniones gerencial-trabajador en las que se aborda la salud y la seguridad;
- Número de inspecciones en el lugar de trabajo o decenas de sistemas de inspección del lugar de trabajo como ELMERI o TR Observation;
- Frecuencia de monitoreo del sitio para observar comportamientos inseguros;
- Número de auditorías de SST realizadas;
- Porcentaje de sugerencias o quejas en materia de SST en las que se da retroalimentación a quienes informan en un plazo de dos semanas;
- Nivel de cumplimiento de HSE

Ejemplos de indicadores rezagados

- Lesiones y problemas de salud relacionados con el trabajo en términos de LTI, frecuencia de incidentes con tiempo perdido (tasa) (= número de lesiones con tiempo perdido x 1,000,000 dividido por el total de horas trabajadas en el período contable);
- Días de producción perdidos por ausencia por enfermedad (% del total de días de trabajo perdidos por ausencia por enfermedad; esto también puede especificarse con más detalle, por ejemplo, para enfermedad de corta duración y ausencia por enfermedad de larga duración);
- Incidentes o cuasi accidentes (incluidos aquellos con el potencial de causar lesiones, mala salud o pérdidas);
- Quejas sobre trabajos que se llevan a cabo en condiciones inseguras o insalubres;
- Número de jubilaciones anticipadas, etc.

Plantilla de KPI

Plantillas de informes de gráficos de KPI

Tres gráficos de indicadores clave de rendimiento (gráficos de KPI) totalmente editables y personalizables en formato MS Excel.

[Ver plantilla de KPI aquí](#)

Cómo medir KPI

La medición de KPI consiste en comparar los KPI elegidos con los objetivos organizacionales establecidos. Los KPI elegidos deben adaptarse mejor a la organización. Qué KPI son los mejores para una organización en particular depende de varios factores:

- ¿Dónde está la organización hoy con respecto al desempeño en salud y seguridad?
- ¿Dónde quiere estar la organización mañana?
- ¿Quién recibe los datos de KPI y qué hacen con ellos?
- ¿Cómo se comunican los KPI's y las conclusiones que se extraen de los KPI's a otros?, etc.

Después de que se hayan elegido los KPI importantes, lo siguiente es comparar los resultados de los KPI con los objetivos establecidos.

Los resultados de la comparación retratarán el nivel de éxito de la organización en el logro de sus objetivos establecidos.

Resumamos: de nuestro tema "Qué significa KPI", creo que has aprendido algo.

También creo que se han cumplido todos los objetivos de aprendizaje.

Si aún tiene preguntas sobre el tema "Qué significa KPI", puede hacer su pregunta a través del cuadro de comentarios. Sus preguntas serán atendidas.