

SUAS REUNIÕES, COMO VÃO?

Por L.A. Costacurta Junqueira

CEO do Instituto MVC

Em nossos Seminários Planejamento Organização do Trabalho, Gestão do Tempo e Reuniões Eficazes, temos aplicado um pequeno teste para verificar o grau de eficiência na liderança de reuniões por parte dos executivos/profissionais das organizações clientes.

O teste enumera boa parte dos problemas que podem acontecer antes, durante e após as reuniões, com enfoque especial no desperdício de tempo decorrentes da incidência desses problemas.

Cada problema deve merecer um grau de 0 (zero) a 5 (cinco), obedecendo à estrutura classificatória abaixo:

0 = O problema não aconteceu.

1 = O problema aconteceu, mas trouxe consequências mínimas do ponto de vista de desperdício de tempo e busca de resultados.

5 = O problema aconteceu e acarretou enormes consequências do ponto de vista de desperdício de tempo e busca de resultados.

2, 3 e 4 = Posições intermediárias.

O importante é que os graus sejam atribuído, tendo-se em mente o que realmente acontece nas questões e não o que deveria acontecer. Os resultados tendem também a ser mais fidedignos quando os graus são atribuídos pelo consenso daquelas pessoas que normalmente participam de uma mesma reunião.

Então, vamos ao teste. Na lista de problemas apresentada a seguir, atribua graus de 0 a 5 a cada um deles e, somando os pontos, verifique quão problemáticas são suas reuniões.

SUAS REUNIÕES COMO VÃO?

ANTES DO INÍCIO

1. Inexistência de agenda prévia, com tempo predeterminado para cada tópico e do conhecimento dos participantes

GRAU ()

2. Local inadequado, mal arrumado, distante, falta de apoio de infraestrutura

GRAU ()

3. Desnível entre os participantes com relação ao conhecimento dos assuntos a serem tratados na reunião

GRAU ()

4. Processo inadequado de escolha do líder (chefe) da reunião (precipitação, votação etc.)

GRAU ()

5. Número excessivo de participantes, prejudicando o andamento

GRAU ()

6. Impontualidade dos participantes quanto ao início da reunião

GRAU ()

DURANTE A REUNIÃO

7. Inexistência de participação (atuação de determinados elementos)

GRAU ()

8. O líder não oriente o andamento da reunião no sentido de seguir a agenda prefixada (quanto a assuntos, duração e resultados)
GRAU ()
9. Confusão quanto aos objetivos da reunião que ora passa do cunho decisório para o informativo e vice-versa
GRAU ()
10. Interrupções constantes provocadas por pessoas estranhas à reunião
GRAU ()
11. Clima de competição e não de cooperação ("o mais importante é ganhar a discussão e não resolver o problema")
GRAU ()
12. Ausência de registro sistemático do andamento da reunião
GRAU ()
13. Dupla coordenação de determinado trabalho, problemas de relacionamento aparecendo ao longo da reunião
GRAU ()
14. Participantes que procuram usar linguagem técnica em demasia, com prejuízo da comunicação
GRAU ()
15. Decisão a ser tomada acima da competência (técnica ou hierárquica) dos participantes
GRAU ()
16. Liderança "democrática" (participativa, no sentido manipulativo), provocando excesso de opiniões e nenhuma conclusão
GRAU ()
17. Falta de ordenação na participação dos presentes à reunião, pessoas falando ao mesmo tempo
GRAU ()
18. Participantes querendo assumir o lugar do líder (às vezes "disputando" à posição)
GRAU ()
19. Conversas paralelas
GRAU ()
20. Necessidade de consultas externas a elementos não presentes à reunião
GRAU ()
- APÓS A REUNIÃO (AO FINAL E POSTERIORMENTE)**
21. Não estabelecimento por escrito dos itens de ação: "quem", "o que", "quando", que possibilitam o controle dos resultados
GRAU ()
22. Falta de clareza na definição das missões atribuídas a cada elemento
GRAU ()
23. Não marcação da próxima reunião ou de qualquer outra atividade para continuidade dos assuntos
GRAU ()
24. Não avaliação dos resultados da reunião (previsto x realizado)
GRAU ()

TOTAL DE PONTOS:**AVALIAÇÃO DO RESULTADO:**

Quanto maior o número de pontos, mais problemática é a sua reunião.

Quando aplicamos o teste em seminários com gerentes, executivos e técnicos, a média de pontos é 60.

Qual foi a pontuação que você obteve?