
	<p align="center"><b>POLÍTICA COMERCIAL PARA UNA CONDUCTA EMPRESARIAL RESPONSABLE CON PROVEEDORES, CLIENTES Y DEMÁS INTERVINIENTES</b></p>			<p align="right">Pág. 1 de 4</p>
<p>Proceso</p>	<p>Código</p>	<p>Cadena de Suministro</p>	<p>FECHA</p>	<p>VERSION</p>
<p>Gerencia</p>	<p>GE-P-001</p>	<p>RAINFOREST FARMS &amp; BOUQUETS (G.E)</p>	<p>Septiembre, 2022</p>	<p>1</p>



		<b>POLÍTICA COMERCIAL PARA UNA CONDUCTA EMPRESARIAL RESPONSABLE CON PROVEEDORES, CLIENTES Y DEMÁS INTERVINIENTES</b>			Pág. 2 de 4
Proceso	Código	Cadena de Suministro	FECHA	VERSION	
Gerencia	GE-P-001	RAINFOREST FARMS & BOUQUETS (G.E)	Septiembre, 2022	1	


**Meta:** Nuestro principal reto consiste en encontrar potenciales proveedores que puedan ofrecer productos y servicios acordes a nuestro compromiso con la calidad, el desarrollo sostenible y la satisfacción del cliente. Los criterios y modos de interacción que aplicamos a los Proveedores tienen por objeto asegurar unos niveles de calidad y fiabilidad adecuados de los componentes de compra, además de garantizar una gestión correcta de temas como, por ejemplo, la responsabilidad social empresarial en el que también están implicados los Proveedores.

**Alcance:** Estas directrices cubren todas las estancias comerciales del grupo empresarial (G.E) Rainforest Farms & Bouquets teniendo especialmente en cuenta a nuestros Proveedores, Clientes y cualquier clase de intervinientes.

**Responsables:** Se asigna la supervisión y la responsabilidad de la debida diligencia a la alta dirección o gerencia pertinente y, de forma más general, asignar responsabilidades a nivel del directorio y administrativo dentro de la cadena de suministro.

**Objeto Corporativo:** La política corporativa de RAINFOREST FARMS & BOUQUETS (G.E). tiene por objeto:

- Establecer relaciones con aquellos Proveedores que ofrezcan las mejores capacidades en términos de innovación, time to market, costes, servicio y calidad (objetivo "cero defectos") para garantizar la máxima satisfacción de los Clientes;
- Concentrar las compras en un número limitado de Proveedores excelentes;
- Buscar el menor coste total de los suministros, teniendo en cuenta no sólo el precio, sino también el coste de la calidad, de la innovación y del servicio en relación a las prestaciones requeridas para el producto adquirido;
- Implicar a los Proveedores en el Sistema de Gestión Socio Ambiental de RAINFOREST FARMS & BOUQUETS (G.E). para reducir el impacto de todas las actividades de trabajo que llevan a cabo;
- Relacionarse preferiblemente con Proveedores en posesión de las certificaciones del Sistema de Calidad, o Sistemas socio ambientales como por ejemplo las normas de agricultura sostenible, otorgados por Organismos de Certificación acreditados.

		<b>POLÍTICA COMERCIAL PARA UNA CONDUCTA EMPRESARIAL RESPONSABLE CON PROVEEDORES, CLIENTES Y DEMÁS INTERVINIENTES</b>			Pág. 3 de 4
Proceso	Código	Cadena de Suministro	FECHA	VERSION	
Gerencia	GE-P-001	RAINFOREST FARMS & BOUQUETS (G.E)	Septiembre, 2022	1	

- Privilegiar en la evaluación de los Proveedores a aquellos que cuentan con un Sistema de Gestión certificado, como por ejemplo certificación ISO 14000;

- Establecer relaciones con los Proveedores basándose siempre en la honestidad y el rigor por ambas partes.

**Proyección:** Además, con el fin de soportar la expansión a nivel mundial y el desarrollo del negocio, garantizando la sostenibilidad en el tiempo, RAINFOREST FARMS & BOUQUETS (G.E) busca y crea un parque de proveedores globalizado para apoyar las necesidades específicas de las diferentes regiones.


**Principios Empresariales:**

- **Igualdad empresarial**
- **Respeto a los intereses de las partes interesadas**
- **Respeto a los derechos humanos**
- **Comportamiento ético**
- **Protección al medio ambiente**
- **Transparencia.**
- **Economía Empresarial**
- **Sana competencia**

**Responsabilidad social:** RAINFOREST FARMS & BOUQUETS (G.E). es una empresa responsable a nivel social, éticamente correcta y que trabaja de manera sostenible. Estos mismos patrones de comportamiento, en temas como los derechos humanos, la salud y la seguridad en el trabajo son trasladados y exigidos también a nuestra cadena de suministro y constituyen la base de la selección y evaluación de nuestros proveedores.

**Responsabilidad Ambiental:** RAINFOREST FARMS & BOUQUETS (G.E). Nuestro grupo empresarial propende por entablar relaciones comerciales especialmente con personas jurídicas que estén comprometidas y sientan una afinidad con la conservación del medio ambiente en todas sus etapas de la prestación de sus servicios.

**Procedimiento PQRSF vinculante:** Ante cualquier petición, queja, reclamo sugerencia o felicitación dirigido a la compañía, RAINFOREST FARMS & BOUQUETS (G.E) cuenta con un sistema especializado, para dar prioridad a este tipo de solicitudes, estas serán recepcionadas en su correo electrónico

		<b>POLÍTICA COMERCIAL PARA UNA CONDUCTA EMPRESARIAL RESPONSABLE CON PROVEEDORES, CLIENTES Y DEMÁS INTERVINIENTES</b>			Pág. 4 de 4
Proceso	Código	Cadena de Suministro	FECHA	VERSION	
Gerencia	GE-P-001	RAINFOREST FARMS & BOUQUETS (G.E)	Septiembre, 2022	1	

[pqrsfrainforest@gmail.com](mailto:pqrsfrainforest@gmail.com). o pueden ser comunicadas al teléfono 57+ 3105616214.

REPRESENTANTE LEGAL

C.C.80,367,691 Bogotá

