RAPPORT ANNUEL 2019-2020

service amical basse-ville

TABLE DES MATIERES

Mot de la présidence 3

Mot de la direction 4

Portrait de l'organisme 5

Portrait des usagers 7

Portrait statistique de l'organisme 8

Le SABV secteur par secteur 9

La participation sociale en images 12

Partenaires 18

Tables et collaborations 20

Ressources humaines 21

Conseil d'administration 21

Plan d'action 2020-2021 22

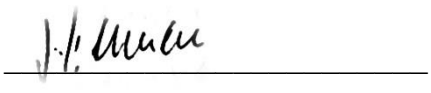
MOT DE LA PRÉSIDENCE

L'année 2019-2020 a été une année exceptionnelle pour le Service amical Basse-Ville. L'année de tous les dérangements et renouvellements. La Covid 19 a fait ses ravages dans l'offre des services : la suspension des activités et leur reprise partielle et sévèrement contrôlée ensuite, a été éprouvante tant pour les usagers que pour les membres de l'équipe. L'imagination et le dévouement ont été mis à contribution et non seulement les 'services essentiels' ont pu être assurés, mais le projet pilote de Gériatrie sociale a pu démarrer de belle manière.

Cette période difficile, dont on ne sait encore quand elle se terminera, est exigeante pour tout notre personnel. Les mille bravos et remerciements, si mérités, ne suffisent pas encore! Notre Directrice générale, Geneviève, a connu sa première année à la barre de l'organisation. Quelle bonne idée nous avons eue de lui faire confiance. Travailleuse infatigable, convaincue et convaincante, elle inspire et soutient notre belle équipe. Merci pour cette année toute spéciale!

L'automne dernier, quelques nouveaux membres se sont joints au Conseil d'administration de notre organisme. Comme tous, nous avons dû composer avec les consignes de la santé publique et rapidement les rencontres du Conseil se sont tenues à distance et au téléphone. Nous avons appris à nous connaitre et à travailler ensemble. Je tiens à remercier les membres pour leur générosité, leur apport et leur disponibilité sans lesquels les rencontres n'auraient pu être aussi fructueuses.

Enfin, le mot le plus important pour les usagers de nos services, ceux-là même qui sont notre raison d'être. L'appréciation et la reconnaissance que vous manifestez nous amène à penser que nous visons juste dans notre volonté d'apporter quelque chose dans vos vies. Les ainés de notre société ont fait l'objet d'un intérêt inédit en cette année si particulière. Il y a eu beaucoup de tristesse, mais aussi une prise de conscience qui aura, espérons-le, des répercussions positives pour un organisme comme le nôtre. Il y a longtemps que nous avons compris l'importance et la richesse des ainés qui sont au cœur de notre mission. Et cette année plus encore!



Jean K. Samson, président

MOT DE LA DIRECTION

Quelle année ! Même munies de la meilleure boule de cristal à la même époque l'an passé, il aurait été difficile de s'imaginer de quoi serait fait 2020. Le 12 mars 2020, notre univers a complétement basculé et c'est progressivement que nous avons pris la mesure des conséquences de l'apparition de la COVID-19 sur la mission du Service amical.

Les activités, que nous avons dû suspendre en mars, ont graduellement repris à partir de juin. Nous avons formé de plus petits groupes, adopté le port du masque, modifié notre programmation mensuelle, embauché un responsable à la prévention des infections. Nos services : transport médical, popote roulante, gériatrie sociale, pour être maintenus, ont dû être entièrement revus. Ces adaptations, qui ont exigé beaucoup de l'équipe et des usagers du SABV, font en sorte que nous pouvons continuer de contribuer au maintien de la qualité de vie des aînés.

L'avenir du SABV ne sera pas fait d'un « copier-coller » des dix dernières années. Nous devrons nous réinventer si nous voulons continuer de mener à bien notre mission et pour ce faire, nous aurons grand besoin de vous : partenaires du milieu, bénévoles, employés… Ainé-e-s. J'ai confiance en nous. Je suis convaincue que nous allons bientôt retrouver notre « erre d'aller » et que nous serons maintenant mieux outillés pour faire face aux défis liés au vieillissement de la population. Comme le dit si bien Joseph Goldstein : « On ne peut arrêter les vagues, mais on peut apprendre à surfer ».

Geneviève Dubé, dg

PORTRAIT DE L'ORGANISME

Mission de l'organisme

Le SABV est un organisme sans but lucratif de la Basse-Ville de Québec voué à l'amélioration de la qualité de vie des personnes aînées, vulnérables ou en perte d'autonomie, par la mise en place d'une gamme de services et d'activités favorisant leur maintien à domicile dans les meilleures conditions possibles.

Valeurs

- Bienveillance : les employé(e)s et toutes les personnes contribuant à la réalisation de la mission du SABV font preuve de bienveillance, d'altruisme et de compassion dans leurs relations avec les autres.

- Respect : toutes les personnes qui œuvrent directement ou indirectement à la poursuite de la mission du SABV respectent les personnes qui reçoivent ses services sans préjugé et à tous égards.

- Liberté : les personnes qui reçoivent les services du SABV de même que toutes celles qui y travaillent le font sur une base libre, volontaire et en toute égalité.

- Équité : le vieillissement démographique est d'abord et avant tout une brillante réussite des politiques de santé publique ainsi que du développement économique et social qui enrichit notre tissu social de la présence de personnes aînées plus nombreuses et en mesure de vivre et de contribuer mieux et plus longtemps au développement de leur collectivité. Le SABV fait la promotion de cette vision des choses et poursuit l'objectif de rendre visibles et plus valorisées la place et la valeur de la contribution de ces personnes dans notre société.

- Engagement : l'engagement et l'adhésion à la mission, aux valeurs et à la vision du SABV sont partagées par les employés et les bénévoles dans leurs relations avec les personnes aînées et leurs partenaires ; ainsi que par les personnes aînées dans leurs relations avec le SABV.

Vision

En 2021, le SABV, guidé par ses valeurs, aura contribué à faire une différence significative dans la vie des personnes aînées qu'il dessert, grâce à des approches personnalisées et novatrices qui seront sources de fierté et d'inspiration pour toutes et tous. Le SABV aura aussi contribué à l'émergence d'une Basse-Ville plus riche de moins

de pauvreté qui profitera à tous :

- aux personnes défavorisées qui en bénéficient et voient ainsi leur qualité de vie s'améliorer;
- aux citoyens de la Basse-Ville car il deviendra plus agréable d'y vivre, d'y travailler ou de s'y divertir;
- à l'ensemble de la société par la diminution des dépenses publiques générées par la pauvreté (la pauvreté et l’exclusion sociale génèrent des dépenses publiques équivalent à 5.5% du PIB annuel du Québec, c’est à dire, environ 15 milliards de dollars).

PORTRAIT DES USAGERS

Portrait général

Sur le plan démographique, en 2016, dans la Basse-Ville :

- La population de la Basse-Ville compte environ 55 000 habitants. Elle est de très loin la plus vulnérable de toute la région de la Capitale-Nationale et figure parmi les plus défavorisées de tout le Québec.
- 18.1 % des habitants du territoire sont âgés de 65 ans et plus ;
- Le revenu brut moyen des personnes de 15 ans et plus Québec est de 32 439 $ (44 113 $ pour l'ensemble de la Ville) ;
- 54.24 % de la population de ce territoire vit seule (39.1% pour l'ensemble de la Ville) ;
- L'espérance de vie à la naissance de la population de ce territoire est de 7 ans plus courte chez les hommes, et de 6 ans plus courte chez les femmes que pour la population habitant le territoire Ste-Foy-Sillery.
- 19.9 % de la population âgée de 15 et plus est sans diplôme ou sans certificat.

Rappelons qu'au Québec en 2015, le revenu net moyen d'une personne âgée de 65 ans ou plus est de 28 800 $ (34 300 $ pour les hommes et 24 100 $ pour les femmes). Si l'on considère que le revenu viable moyen pondéré pour une personne seule au Québec s'élève à 26 721 $ (26 651 $ à Québec), force est de constater que bon nombre d'aînés qui habitent en Basse-Ville disposent du strict minimum pour subvenir à leurs besoins.

PORTRAIT STATISTIQUE DE L'ORGANISME

Nombre d'usagers par secteur :

- Loisirs et participation sociale : 203 (membres)
- Transport médical : 485
- Popote roulante : 74
- Gériatrie sociale : 297

Compilation des services rendus tous secteurs confondus :

- Accueil et information : 26 903
- Soutien psychosocial : 1218
- Soutien civique : 200

LE SABV SECTEUR PAR SECTEUR

Popote roulante :

L'objectif avec ce service est de permettre aux personnes âgées, vulnérables ou convalescentes d'améliorer leur santé physique par une bonne alimentation évitant ainsi la détérioration de leur état en raison de carences alimentaires. En début de pandémie, le SABV a dû changer de fournisseur de popote. C'est maintenant la Fondation famille Jules-Dallaire qui prépare les repas que nous livrons à la grande satisfaction des usagers.

En 2019-2020, 74 personnes ont bénéficié du service de popote roulante et 4718 repas ont été livrés.

Transport et accompagnement médical :

Le service de transport et d'accompagnement médical permet aux usagers inscrits d'avoir accès aux services médicaux requis par leur état de santé et le cas échéant, d'être accompagnés par un bénévole de l'organisme durant toute la durée de leur rendez-vous. Le 12 mars 2020, en raison de la pandémie de COVID-19, le service de transport médical a été suspendu. D'une part, parce que les chauffeurs bénévoles faisaient partie de la population « à risque », d'autre part parce que nous n'étions pas, à ce moment, outillés pour garantir la sécurité des usagers. En juillet 2020, le service a pu reprendre grâce au retour de certains bénévoles réguliers et à la contribution de nouveaux chauffeurs. De nouvelles mesures ont été mises en place pour assurer la sécurité des chauffeurs et passagers : désinfection complète des surfaces touchées par les usagers entre chaque transport, port du masque de procédure, installation d'une cloison entre le chauffeur et le passager, diminution du nombre de transports, prise en charge d'un seul usager à la fois. Le service d'accompagnement, jugé peu sécuritaire en raison de la proximité qu'il requiert avec l'usager, n'a pas repris.

Ainsi, en 2019-2020, 485 personnes ont bénéficié du service de transport et 3097 transports ont été effectués grâce à la contribution de 17 chauffeurs réguliers ou occasionnels. 22 personnes ont bénéficié du service d'accompagnement pour 51 accompagnements réalisés par 5 accompagnateurs bénévoles.

Loisirs et participation sociale :

Le principal objectif avec ce service est d'offrir aux aînés un lieu d'épanouissement, d'apprentissage et de maintien de l'autonomie. L'accès à diverses activités contribue à l'amélioration de la qualité de vie. Cela permet de briser l'isolement, d'améliorer l'estime de soi et de maintenir une bonne santé physique et mentale. Chaque semaine, avant l'apparition de la COVID, les aînés avaient accès à une vaste gamme d'activités de groupe, régulières ou ponctuelles. Naturellement, à la mi-mars 2020, ces activités ont été suspendues. Nous avons concentré nos efforts à répondre aux besoins essentiels : distribution alimentaire, appels sécuritaires, courses en tous genres. En juin 2020, les activités ont peu à peu repris, sous une formule complètement différente : groupes réduits, création de groupes de soutien, hausse des accompagnements individuels.

En 2019-2020, 203 personnes ont participé à au moins une des activités offertes dans ce secteur et 23 activités (hebdomadaires, mensuelles, ponctuelles) ont fait partie de la programmation annuelle pour un total de 184 séances de groupe. COVID oblige, à partir de mars 2020, Marie-Josée, notre responsable à la participation sociale s'est consacrée aux appels de soutien et aux accompagnement individuels. Entre mars et juillet 2020, elle a fait 29 visites à domicile et accompagné 17 aînés lors de « marches de santé » dans le quartier.

Support et entraide :

Bon an mal an, plusieurs usagers du SABV bénéficient de notre service de support et d'entraide. En 2019-2020, ce service a subi une refonte complète avec l'implantation du projet de gériatrie sociale et a vu son nombre d'usagers augmenter de manière considérable avec le début de la pandémie.

En 2019-2020, 327 personnes ont bénéficié d'un service de support ou d'entraide. Nous avons effectué 60 dépannages financiers, 200 interventions en soutien civique et réalisé 1 218 interventions de soutien ou suivi psychosocial.

Le projet de gériatrie sociale :

À l'automne 2019, le projet de gériatrie sociale, mis sur pied par le Dr Stéphane Lemire à partir de 2013, prenait, grâce au financement obtenu par la fondation AGES, un 2e envol. Ce projet, qui a pour principal objectif le dépistage précoce de la perte d'autonomie chez les aînés de manière à éviter les hospitalisations et l'hébergement a comme principaux acteurs, hormis les aînés eux-mêmes, les membres d'une communauté de sentinelles accompagnées par des intervenant-e-s appelé-e-s navigateurs-trices qui agissent afin de prévenir un déclin accéléré des capacités tant physiques que cognitives des aîné-e-s.

En octobre 2019, nous avons embauché nos trois premières navigatrices et commencé à former, épaulés par la fondation AGES, les premières sentinelles. En février 2020, une infirmière du CIUSSSCN a rejoint l'équipe et travaille depuis très étroitement avec les navigatrices afin de répondre aux divers besoins d'une population vulnérable et vieillissante. Jusqu'à maintenant, ce projet dont nous savions qu'il allait marquer un tournant dans la manière d'aborder le vieillissement de la population, constitue une véritable réussite d'abord parce qu'il fait la démonstration que la mobilisation d'une communauté autour d'individus fragilisés constitue un réel facteur de protection et parce que cela a permis de rétablir les ponts entre cette communauté et les partenaires du réseau public.

Entre octobre 2019 et octobre 2020, 297 personnes ont été vues par les navigatrices du projet, 77 par l'infirmière.

Le projet de massothérapie :

En 2019, le SABV a eu le plaisir et la chance d'accueillir dans ses locaux 2 massothérapeutes, Nancie Forest et Christine Michaud, dans le cadre d'un projet pilote de massothérapie adaptée aux aînés. Grâce à un don de 100 massages de la part de la fondation de la massothérapie du Québec, une trentaine d'ainés ont pu bénéficier des bienfaits de de la massothérapie.

LA PARTICIPATION SOCIALE EN IMAGES

Accès Nature est destiné aux membres et vise à offrir une activité de loisir en nature sous forme de randonnée permettant l'observation d'oiseaux, de fleurs sauvages ou encore de la beauté de la nature. Ces sorties en plein air permettent aux participants de demeurer physiquement et mentalement actifs, de s'éloigner de leurs soucis quotidiens, de briser l'isolement et de faire de nouveaux apprentissages en s'initiant à l'observation de la nature, plus particulièrement des oiseaux et des fleurs.

Baseball poches
Une fois par semaine, se réunissent 16 participants formant deux équipes pour une compétition amicale de Baseball poches. Inspiré du réel jeu de baseball, l'équipe gagnante sera celle qui aura fait le plus de circuits ou de buts. Faire attention aux retraits.

Boîte à chansons
Le rendez-vous hebdomadaire des amoureux de la chanson française ! Chaque vendredi, accompagnés par Julien Desrochers à l'orgue, les membres se réunissent pour chanter dans la bonne humeur

Visionnement du film Le vieil âge et l'espérance au bureau de Catherine Dorion

Construire des ponts

Construire des ponts est un projet intergénérationnel et interculturel réalisé avec l'école St-Malo. La classe d'accueil de madame Nancy, composée de 17 élèves immigrants, a été jumelée avec un groupe d'aînés pour ce projet créatif. Plusieurs rencontres et partages ont eu lieu afin de démystifier de part et d'autre les parcours de vie et de miser sur les ressemblances. Un documentaire ainsi qu'un vidéoclip ont vu le jour démontrant la pertinence et la beauté de ces rencontres.

Cueillette de pommes au Domaine Orléans

Les duchesses du diner du Carnaval 2020

Jéopardy
Une fois par mois, les participants viennent mesurer leurs connaissances dans le cadre du jeu Jéopardy, inspiré par l'émission de télévision. En équipe de 4, favorisant ainsi le travail d'équipe, les participants doivent accumuler le plus de bonnes réponses possible. L'activité favorise l'acquisition de nouvelles connaissances et la socialisation entre les participants.

La mise en forme
Animés par Marilyn Guay, les cours de mise en forme sont préparé spour une clientèle aînée et vise le maintien de l'autonomie par de saines habitudes de vie. Le cours est offert une heure par semaine et les participants, après un réchauffement, font des exercices adaptés dans un climat joyeux et sans compétition.

Le **Noël en automne** des aînés qui s'est tenu au motel les Voitures d'eau à l'Ile-aux-Coudres.

Parler pour parler

Parler pour parler est un groupe de discussion et d'entraide par les pairs et animé par une intervenante. Un sondage en début d'année permet de créer une programmation selon les intérêts des membres. L'objectif du groupe est de créer un lieu d'échange dans le respect, de permettre l'apprentissage de nouvelles connaissances et de favoriser la création de liens entre les membres.

Activité d'initiation à la **pêche** au Patro-Laval

Notre **journée portes ouvertes** du 5 septembre 2019.

Qi Gong
Pascale Desbois est la professeure du cours de Qi Gong. Le Qi Gong est une gymnastique traditionnelle chinoise et une science de la respiration fondée sur la connaissance et la maîtrise du souffle et qui associe mouvements lents, exercices respiratoires et concentration.

Atelier de théâtre
André Clérin et Lucie Belleau, deux artistes professionnels de la scène, animent un atelier de théâtre adapté aux aînés. Tout au long de l'anné,e par des ateliers ludiques, les aînés créent une pièce de théâtre qu'ils présentent en juin lors de la clôture des activités. Les ateliers développent la créativité, la confiance, aide au maintien de la mémoire, crée des liens entre les membres et est grande source de fierté lors de la représentation finale.

D'autres activités ont eu lieu durant l'année :

- **Bingo :** des bénévoles dynamiques permettent la tenue d'un bingo à chaque deux semaines. Tout au long de l'après-midi, les participants courent la chance de gagner des prix en argent. Plusieurs profitent de l'occasion pour venir dîner avant l'activité et ainsi partager de beaux moments avec leurs amis à jouer aux cartes ou discuter. Le Bingo est une activité de socialisation fort appréciée.

- **Ateliers d'arts visuels :** Lors des ateliers d'arts visuels, une artiste bénévole accompagne les gens dans leur création. Plusieurs matériaux et techniques sont suggérés. L'esprit de l'atelier est de laisser le participant libre dans sa création. Un vernissage à la fin de l'année permet d'exposer les œuvres réalisées.

- **Comité de rédaction du Baluchon** : Le Baluchon publié depuis 32 ans est le journal du Service amical Basse-Ville créé par les membres et pour les membres, bénévoles et employés. Publié 6 fois par année, les membres du comité se rencontrent en moyenne aux 2 semaines pour créer le contenu.

- **Ping formation informatique** : PING est une formation pour débutant qui vise à améliorer les compétences en informatique et numériques. Par exemple, les participants ont appris comment faire fonctionner un ordinateur portable, effectuer des recherches sur le Web, apprendre à communiquer par courriel, etc.

- **Souper de Noël** du 18 décembre 2020 auquel ont participé 90 membres des aînés actifs.

PARTENAIRES

CIUSSS Capitale-Nationale

Le CIUSSSCN soutient le SABV en lui donnant accès année après année au PSOC. Ses intervenant-e-s et infirmières nous réfèrent plusieurs dizaines d'usagers par année. Dans le cadre du projet de gériatrie sociale, la collaboration du CIUSSSCN se traduit entre autres par l'octroi d'une infirmière qui a joint les rangs de l'équipe en février 2020.

Fondation AGES

La collaboration entre le SABV et la fondation AGES, qui a vu le jour en 2014, s'est tissée autour du projet de gériatrie sociale. La fondation et le SABV ont des missions qui reposent sur des assises semblables dont le respect inconditionnel de la volonté et des droits des aînés en perte d'autonomie et une vision dont la pierre angulaire est la qualité de vie des aînés.

Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale

Le volet intégration sociale du SABV est soutenu par ce ministère via le programme PAAS.

Ville de Québec

Le soutien de la ville de Québec à la mission du SABV prend plusieurs formes : prêt d'équipement, subvention à l'achat de matériel destiné aux activités, soutien financier via le programme MADA.

FQM

La fondation de massothérapie du Québec, via le travail de 2 de ses massothérapeutes Christine Michaud et Nancie Forest, contribue au maintien de la qualité de vie des ainés de la Basse-Ville en fournissant 100 heures de massothérapie adaptée aux personnes aînées vulnérables.

EnGrEnAgE de St-Roch

Cet organisme, dont le principal mandat est de favoriser la mixité sociale dans le quartier, de la cohabitation harmonieuse et la participation citoyenne est un partenaire important du SABV.

OMHQ

L'OMHQ, propriétaire des locaux où se déroulent bon nombre des activités du SABV contribue depuis longtemps à la réalisation de la mission de l'organisme en lui permettant d'avoir accès, gratuitement, à des espaces de travail.

Service d'entraide Basse-Ville

Le SEBV, partenaire de longue date du SABV, est l'organisme qui, jusqu'en mars 2020, nous a fourni les repas à livrer aux usagers de notre service de popote roulante.

Fondation famille Jules-Dallaire

Cette fondation, via sa cuisine de la maison Mère-Mallet, prépare, depuis mars 2020, les repas qui sont livrés en semaine aux usagers du service de popote roulante.

Les Chevaliers de Colomb

Pour la 2e année consécutive, les Chevaliers de Colomb se sont impliqués dans le souper de Noël des aînés actifs. Ils ont offert une généreuse contribution financière en plus de mettre leurs bénévoles à profit lors du service du repas.

TABLES ET COLLABORATIONS

Le Service amical Basse-Ville est représenté sur plusieurs tables et regroupements. Cela permet aux membres de l'équipe de consolider les liens avec les partenaires du milieu et d'effectuer un travail concerté en vue de l'amélioration de la qualité de vie des aînés.

- Table de concertation contre les abus et la négligence envers les aînés
- Table de concertation régionale sur la proche aidance de la Capitale-Nationale
- Table des aînés de la Capitale-Nationale
- Table SAPA de la région de Québec
- Consortium en soutien à domicile de la région 03
- ROC 03
- Collectif SAPA Capitale-Nationale

RESSOURCES HUMAINES 2019-2020

- Bénévoles : 59
- Stagiaires : 1
- Participants au programme PAAS : 3
- Employés réguliers : 6

Total : 69

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019-2020

Jean K. Samson	Président	Bénévole de l'organisme
Kate Savard Todd	Vice-présidente	Bénévole de l'organisme
Jonathan Blais	Trésorier	Membre de la communauté
Marie-Josée Cormier	Secrétaire	Employée du SABV
Jean-Simon Bouchard	Administrateur	Membre de la communauté
Éréna Potvin	Administratrice	Usagère du SABV
René Tellier	Administrateur	Membre de la communauté
Constance Gauthier	Administratrice	Membre de la communauté

PLAN D'ACTION 2020-2021

Difficile d'imaginer de quoi sera faite l'année 2020-2021 avec la pandémie de COVID-19 qui module chacune de nos décisions. Mais l'équipe du SABV souhaite atteindre les objectifs suivants :

- Intensifier nos services en gériatrie sociale; desservir les aînés du quartier Limoilou.
- Revoir notre programmation d'activités afin de répondre aux besoins des aînés tout en tenant compte du contexte de pandémie.
- Revoir nos mécanismes de reconnaissance du travail des bénévoles et des employés. Poser des gestes concrets en ce sens.
- Maintenir une vie démocratique et associative significative malgré l'accès difficile, pour de nombreux membres, aux outils technologiques.
- Notre planification stratégique étant arrivée à échéance, en 2021, nous en ferons un bilan et travaillerons par la suite à l'élaboration d'un plan stratégique 2021-2026.